

INFORMAZIONI PERSONALI

Riccardo

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Esperienza di 11 anni in società di consulenza in attività di Project Management, per la gestione di progetti complessi in ambito Information Technology: mappatura e reingegnerizzazione dei processi aziendali, analisi funzionale e supporto alla progettazione ed implementazione di sistemi informativi.

WORK EXPERIENCE

Senior Manager – Intellera Consulting (fino ad Agosto 2021, PwC Public Sector srl)

Gen 2022 – in corso

Gestori Servizio Idrico Integrato

Supporto all'assessment e al disegno di soluzioni digitali legate al segmento della distribuzione idrica e di disegno delle soluzioni di asset management, distrettualizzazione, ricerca perdite e smart meeting. Principali attività progettuali:

- Identificare da un punto di vista funzionale i principali impatti operativi che potranno successivamente fungere da guida nell'identificazione delle migliori soluzioni tecnologiche atte a rispondere, a regime, a tali esigenze oltre che garantire la massima aderenza alle linee di intervento previste nell'ambito dell'Avviso Pubblico del MIMS (Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili) **“Procedure per la presentazione delle proposte per interventi finalizzati alla riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti a valere sulle risorse del PNRR – M2C4 - I4.2”**.
- Supporto nella definizione delle strategie di affidamento e nella predisposizione della documentazione di gara, coerente con gli obblighi previsti in materia di appalti PNRR/PNC, nell'ambito del progetto: M2C4 – I4.2 «Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti»;
- Supporto nella predisposizione di perizie di variante per la riconduzione dei contratti in essere nell'ambito delle attività riferite al progetto PNRR;
- Attività di PMO per la gestione delle attività connesse tra l'Ufficio Tecnico e la Direzione Appalti.

Attività o settore Energy&Utilities

Gen 2024 – in corso

RAM s.p.a (in house MIT) - Digitalizzazione della catena logistica nazionale

Il progetto mira a rispondere alle esigenze specifiche nazionali e alle sfide che le tecnologie digitali pongono al settore del trasporto merci e della logistica. RAM supporta il MIT nel progetto, al fine di:

- aumentare la competitività logistica nazionale attraverso la creazione di un ecosistema digitale per il trasporto e la logistica delle merci;
- creare un sistema digitale interoperabile tra attori pubblici e privati in grado di semplificare procedure, processi e controlli, puntando sulla de-materializzazione dei documenti e sullo scambio di dati e informazioni;
- favorire la transizione digitale in termini di infrastrutture immateriali (IoT, IA, blockchain, software di gestione, cybersecurity, ecc.) delle aziende nazionali che operano nel settore del trasporto merci e della logistica, sia dal lato del cliente finale sia dal lato della pubblica amministrazione con cui si interfacciano.

Principali attività progettuali:

- Advisory tecnologico finalizzato all'individuazione delle esigenze informatiche espresse dagli stakeholder della logistica nazionale (es. ADSP, MIT, ecc) per rendere i propri sistemi (es. PCS) interoperabili con la Piattaforma Logistica Nazionale (PLN) e le P.A. (es. ADM e CGCP);
- Valutazione di fattibilità tecnica/operativa delle applicazioni da implementare per il corretto

- funzionamento delle attività previste nel programma di logistica;
- Supporto operativo e di governance a tutti gli stakeholder, finalizzato all'effettiva adozione ed utilizzo degli strumenti informatici individuati;
- Valutazione dei rischi e analisi delle soluzioni informatiche proposte.

Attività o settore Transportation

Gen 2024 – in corso

Roma Capitale - Progetto “Piano Sedi”

L'obiettivo del Dipartimento Valorizzazione del Patrimonio di Roma Capitale è avere una conoscenza completa dello stato di tutti gli Immobili gestiti dal Comune di Roma Capitale al fine di supportare l'Amministrazione nelle valutazioni sui costi di utilizzo degli immobili in uso e sulle più efficienti modalità di utilizzo degli stessi.

Principali attività progettuali:

- Implementazione di un Database contenente i principali dati sulle sedi gestite da Roma Capitale, ossia dati anagrafici, economici e gestionali degli immobili utili per una mappatura puntuale ed esaustiva delle informazioni.
- Definizione dei KPI per la valutazione degli immobili e per il supporto alle decisioni (es. avvio progetto di ristrutturazione sedi, costruzione nuovo building, ecc)
- Software selection per la scelta di un sistema gestionale a supporto delle valutazioni e decisioni dell'Amministrazione attraverso l'analisi di: tecnologia, funzionalità del sistema, impatto organizzativo e costi di implementazione sw e licenze.

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Gen 2023 – Mar 2024

CAV (Concessioni Autostradali Venete) – Progetto “Hyper Transfer”

Il progetto ha lo scopo di definire di un sistema digitalizzato di PPMO (Program, Project Management Office) per la gestione del Progetto “Hyper Transfer” consentendo la programmazione e controllo dell'avanzamento e coordinamento di tutte le fasi del progetto attraverso un approccio collaborativo e l'utilizzo di strumenti e sistemi informativi in uso nel contesto aziendale di CAV.

Principali attività progettuali:

- Individuazione delle esigenze informatiche per l'implementazione del sistema digitale;
- Valutazione di fattibilità delle applicazioni da implementare per il corretto funzionamento delle attività di CAV;
- Supporto operativo finalizzato all'effettiva adozione ed utilizzo degli strumenti informatici individuati;
- Valutazione dei rischi e analisi delle soluzioni informatiche proposte;
- Individuazione dei fondi per le attività di approvvigionamento;
- Supporto nell'attività di trasmissione delle informazioni agli utenti della città.

Attività o settore Transportation

Nov 2022 – Mar 2023

ACEA - Progettazione del PPP per l'Illuminazione Pubblica di Roma Capitale

Supporto per la definizione di una proposta progettuale di PPP basato su interventi di natura tradizionale (sulla rete di Illuminazione Pubblica) combinati ad interventi innovativi (in linea con il piano Smart City di Roma Capitale). Ogni iniziativa progettuale identificata è stata valutata secondo un modello che teneva in considerazione aspetti qualitativi (Convergenza al piano Smart City, Sostenibilità, Impatti Organizzativi, ...) e aspetti quantitativi (Assunzioni in termini di investimento e di ricavi, pianificazione degli interventi nell'arco-piano progettuale, costi di manutenzione associati, ...) al fine di valutare gli impatti sia per il Proponente (ACEA) che per il Beneficiario (Comune di Roma) dell'operazione di PPP.

Principali attività progettuali:

- Assessment sullo stato dell'arte della rete e degli asset di illuminazione Pubblica di ACEA e definizione del posizionamento di ACEA rispetto al Piano Smart City del Comune di Roma;
- Elaborazione di una blueprint progettuale con l'identificazione dei razionali alla base delle scelte progettuali e di una scheda di sintesi per ogni servizio identificato con una macro-valutazione in termini di impatto economico;
- Supporto alla condivisione della scheda Progetto, e delle relative schede di sintesi collegate con i referenti del Comune di Roma.

Attività o settore Energy&Utilities

Mar 2022 – in corso

Invitalia – Programma “Minerva”

Supporto ad Invitalia nel percorso di Digital Transformation per la realizzazione della piattaforma “Minerva” che sarà in grado di semplificare e monitorare tutte le fasi del processo di erogazione degli incentivi, non solo se gestiti da Invitalia, rivolti a imprese, cittadini e Pubbliche Amministrazioni.

Principali attività progettuali:

- Progettazione:

- Individuazione delle componenti architetturelle necessarie per la definizione del modello di funzionamento a tendere di erogazione degli incentivi;
- Strutturazione del processo di raccolta dei macro-requisiti di business; stesura e prioritizzazione degli stessi nel rispetto della strategia evolutiva;
- Definizione e applicazione di modelli/metodologie (BPMN2.0) per l'analisi e la reingegnerizzazione dei processi afferenti alla componente di Front End e Back Office.
- PMO e Governance: Supporto alla pianificazione, gestione e controllo dell'avanzamento del programma e la gestione dei rischi.
- Change Management: Realizzazione e monitoraggio della strategia e dei piani di change management.

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Dic 2021 – Feb 2022

GCC (Gulf Cooperation Council) – Customs and Ports visit

Progetto Internazionale per la mappatura dei processi e delle procedure doganali e portuali dei Paesi Membri del GCC al fine di identificare le aree di sviluppo e miglioramento per facilitare il commercio dei beni e prodotti tra i paesi del Middle East.

Principali attività progettuali:

Assesment del modello di funzionamento delle dogane e dei porti secondo i seguenti driver di analisi:

- GCC Process and Procedure;
 - IT System;
 - Risk Management;
 - People&Organisation;
 - Facilities&Equipment.
- Raccolta e analisi dei dati e delle informazioni e mappatura dello scenario AS-IS (BPMN);
- Identificazione delle best practices da implementare per efficientare e digitalizzare i processi mappati ed analizzati (risk assessment, controlli doganali, procedure di sgodanamento, ecc.);
- Definizione di vision strategica del futuro per i GCC Customs and Ports e della roadmap di trasformazione per il raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia selezionati.

Attività o settore Pubblica Amministrazione (Internazionale)

Gen 2019 – Mar 2022

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM)

Supporto alla definizione di una roadmap evolutiva IT e del relativo piano degli investimenti triennale, volto a garantire l'evoluzione dei sistemi informativi dell'Agenzia in coerenza con i nuovi processi previsti dalla digitalizzazione delle attività in ambito Accise, Dogane, Giochi e Tabacchi, guidata dal cambiamento normativo, organizzativo e da driver di digitalizzazione, interoperabilità e semplificazione.

Principali attività:

- Assessment tecnologico (modello di funzionamento IT e della distribuzione territoriale dei servizi informatici);
- Definizione della roadmap evolutiva IT in coerenza con l'implementazione del modello organizzativo;
- Mappatura e reingegnerizzazione dei processi (BPR) dell'Agenzia per digitalizzare le attività e le procedure operative;
- Individuazione dei gap tecnologici da colmare rispetto alle evoluzioni processuali ed organizzative dell'Agenzia;
- Supporto alla realizzazione di business case e studi di fattibilità delle iniziative IT;
- Software selection (riuso, analisi fornitori IT, ecc.);
- Supporto per la predisposizione delle specifiche tecniche e l'implementazione delle procedure di carattere amministrativo;

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Gen 2020 – Dic 2021

Autorità di Sistema Portuale: Mar Sicilia Orientale (AdSPMSO)

Supporto all'Amministrazione nell'avvio del percorso di evoluzione dell'organizzazione e delle soluzioni IT attraverso le attività di analisi e mappatura degli aspetti di tipo organizzativo, gestionale e di processo del contesto di riferimento, al fine di realizzare lo Sportello Unico Amministrativo (SUA) che consente la gestione digitalizzata dei procedimenti amministrativi:

- Raccolta dei requisiti del Business e rilevazione dell'attuale modello di funzionamento attraverso un'analisi dei processi operativi (Assessment AS IS);
- Revisione e reingegnerizzazione dei processi TO BE attraverso il disegno delle attività / flow chart;

- Supporto funzionale per la progettazione del SUA – Sportello Unico Amministrativo (Identificazione vincoli organizzativi e tecnologici, gap analysis di processo/ sistema, ecc.);
- Change Management attraverso la predisposizione di un piano di formazione che consentirà di governare nel tempo il percorso di cambiamento (manuali utente, tutorial, ecc.).

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Dic 2020 – Mar 2021

Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS)

Mappatura dei processi della DGVCA e definizione di nuovi strumenti digitali a supporto delle attività operative:

- Analisi del modello organizzativo delle Divisioni appartenenti alla DGVCA: mappatura delle competenze e delle responsabilità;
- Mappatura dei processi AS IS (flowchart) e ottimizzazione degli stessi attraverso attività di reingegnerizzazione (BPR);
- Progettazione preliminare della soluzione digitale a supporto dei processi operativi della DGVCA attraverso la raccolta dei requisiti tecnici e funzionali

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Mar 2020 – Lug 2020

Regione Siciliana

Definizione del Piano Regionale per la ricostruzione economica e sociale dell'Isola e per l'efficientamento burocratico, per contrastare l'emergenza COVID-19.

Principali attività:

- Analisi del contesto di riferimento, degli impatti del lockdown sul settore produttivo regionale e del costo della burocrazia della Regione;
- Analisi delle misure a livello europeo e nazionale a sostegno di cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni;
- Definizione degli interventi e strumenti di attuazione da applicare alla Regione;
- Individuazione delle fonti di finanziamento

Attività o settore Pubblica Amministrazione

Feb 2013 – Dic 2018

Senior Consultant – Deloitte

Ferrovie dello Stato Italiane

Supporto alla realizzazione di un Service Catalogue del Gruppo FS per garantire una visione complessiva del Servizio reso dalle funzioni ICT del Gruppo ai propri Clienti (es.: SLA e KPI, finestre di erogazione, clienti del Servizio, ecc).

Principali attività:

- Raccolta ed analisi servizi ed applicazioni censite / in uso;
- Raccolta dei requisiti tecnici / funzionali coinvolgendo gli attori interessati;
- Identificazione sistemi afferenti, flussi di integrazione e relativi Process Owner;
- Definizione Modello Dati (Servizi, Sistemi, Applicazioni, ecc);
- Preparazione Software Selection (Individuazione panel vendor, griglia di valutazione, ...);
- Definizione requisiti POC;
- Disegno della soluzione tecnica e flussi di integrazione;
- Progettazione ripresa dati e caricamento massivo dati ed anagrafiche;
- Definizione Reporting e dashboard di monitoraggio dei Servizi;
- Test e collaudo utente.

Attività o settore Trasporti

RFI

Supporto alla progettazione del sistema di Asset Management.

Principali attività

- Analisi dei sistemi in uso per la gestione degli asset HW e SW (Assessment AS IS);
- Raccolta e analisi delle consistenze numeriche degli Asset HW e dei prodotti/licenze SW disponibili;
- Mappatura e revisione dei processi di gestione degli asset HW e SW;
- Supporto alle fasi di: progettazione, installazione, implementazione, collaudo, go live, ripresa dati, deploy, formazione e change management della soluzione di IT Asset Management.

Attività o settore Trasporti

Trenitalia

Supporto alla Direzione Vendite, reparto B2B per l'implementazione di nuovi strumenti o soluzioni IT al fine di fidelizzare gli attuali Clienti Business ed espandere il proprio portafoglio clienti.

Principali attività:

- Analisi AS IS degli attuali sistemi a supporto del reparto B2B per la vendita dei titoli ferroviari
- Business e delle funzionalità di sistema per migliorare anche la user experience del cliente;
- Ricerche di mercato e studio del settore dei trasporti per identificare pratiche e normative locali e all'estero: analisi del mercato globale, regionale e domestico (benchmark),
- sondaggio ai clienti Business (creazione questionario), progettazione di scenari e alternative commerciali;
- Definizione del nuovo processo di vendita e dell'evoluzione della soluzione IT a supporto;
- Supporto al team di sviluppo per la realizzazione del sistema informativo: progettazione, test, e collaudo utente;

Attività o settore Trasporti

Trenitalia

Supporto alla Direzione IT nel processo di Digital Transformation ed evoluzione informatica attraverso la realizzazione della nuova piattaforma commerciale (P.I.CO.) al fine di migliorare ed efficientare il processo di vendita dei titoli ferroviari. Per la realizzazione della nuova piattaforma commerciale è stato effettuato l'upgrade dei sistemi AS ISi (B2C, B2B, Ticket Office, Agenzie di Viaggio) o lo sviluppo di nuovi (App, Mstie, ecc.).

Principali attività:

- Project Management:
 - Assessment AS IS, raccolta ed analisi dei requisiti tecnico/funzionali e gap analysis di processo/sistema di ogni singolo canale di vendita gestito dalla nuova piattaforma.
 - Pianificazione delle attività progettuali e dei relativi economics (budget e ripianificazioni) per ogni intervento. Supporto alla progettazione del sistema informativo e alle fasi di test, collaudo utente. Monitoraggio delle fasi di rilascio del software nei diversi ambienti IT (sviluppo, certificazione, produzione).
- PMO: supporto operativo e metodologico per il monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività progettuali per garantire il raggiungimento degli obiettivi di Business e IT. Gestione integrata degli stakeholder interni ed esterni coinvolti nel progetto (Business, IT, fornitori). Risk Management e Change Management.
- Incident Management: supporto alla risoluzione degli incident di sistema attraverso l'analisi dei ticket da un punto di vista funzionale e definizione della reportistica per il Top Management.

Attività o settore Trasporti

EDUCATION AND TRAINING

Ott 2010 – Dic 2012

Laurea Magistrale in Economia e Management: indirizzo Strategia d'Impresa

Università degli Studi Roma Tre

Votazione: 110/110 cum laude

Ott 2007 – Set 2010

Laurea Triennale in Economia, Istituzioni e Finanza

Università degli Studi Roma Tre

PERSONAL SKILLS

Mother tongue(s)

Italiano

Other language(s)

Inglese

UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
C1	C1	B2	B2	B2

Levels: A1/2: Basic user - B1/2: Independent user - C1/2 Proficient user
Common European Framework of Reference for Languages

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative acquisite durante la presentazione dei progetti o corsi formativi ed attraverso le relazioni con i Clienti per la creazione di nuove opportunità commerciali.

- Competenze organizzative e gestionali** Capacità gestionali: attualmente gestisco in autonomia e responsabilità 3 progetti complessi di analisi processi e implementazione sistemi IT.
Leadership: attualmente responsabile di un team di 10 persone sui diversi progetti gestiti.
- Competenze professionali** Ottime capacità sull'analisi dei processi aziendali (core e corporate): attualmente sono responsabile dello studio e reingegnerizzazione dei processi amministrativi di diversi Clienti in ambito Pubblica Amministrazione e Private Market
- Computer skills**
- Ottima conoscenza del Pacchetto Microsoft Office: Excel, PowerPoint, Word, Access, Project
 - Ottima conoscenza dei tool per la modellazione dei processi: Camunda, Visio, Bizagi, WSO2
 - Ottima conoscenza dei tool per la realizzazione dei video: Powtoon
 - Buona conoscenza dei tool di Incident Management: RTC (Rational Team Concert – IBM) e Maximo
- Patente di guida** B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Certificazioni** Project Management Professional (PMP) – PMI
- Original Grant Date: 08 January 2019
 - Expiration Date: 07 January 2025

-
- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".