

Nadia Alegiani

BACKGROUND

- ▶ Executive Director esperta di Organizzazione e Talent Strategy con oltre 15 anni di esperienza cross market, coordinando progetti complessi, finalizzati alla massimizzazione dell'efficienza delle strutture organizzative delle aziende clienti e nel disegno e re-engineering di processi complessi sia nel settore pubblico che privato.
- ▶ Esperta in pianificazione operativa, change management e integrazione tra organizzazione e processi, con esperienza in aziende di medio/grande dimensione.
- ▶ Nadia ha ricoperto il ruolo di Head of Organization presso Alitalia, gestendo e coordinando attività volte alla definizione ed evoluzione dei modelli organizzativi aziendali, assicurandone l'effettiva formalizzazione ed implementazione, assicurando lo sviluppo e l'implementazione dei modelli di dimensionamento degli organici anche attraverso lo sviluppo di studi e analisi di benchmarking.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Durante il suo percorso professionale Nadia ha avuto modo di sviluppare solide competenze ed abilità nella gestione di progetti ad elevata complessità per realtà cross market, tra gli altri, nei seguenti ambiti:

- ▶ **Reingegnerizzazione ed efficientamento dei processi**

Progettazione e gestione di attività di Business Process Rengineering (BPR) finalizzate al raggiungimento di migliori standard di efficacia ed efficienza organizzativa anche a supporto della Digital Transformation.

- ▶ **Sviluppo Organizzativo**

Ha approfondito la comprensione delle metodologie per definire e implementare modelli operativi, focalizzandosi sulla massimizzazione dell'efficienza delle strutture organizzative oggetto di analisi. La sua esperienza riflette una competenza consolidata nel guidare tali processi per ottimizzare le operazioni aziendali.

► Dimensionamento

Esperienza professionale che si concentra su progetti dedicati alla progettazione di modelli di dimensionamento e operazioni di ridimensionamento organizzativo, con l'obiettivo di ottimizzare l'efficienza delle strutture organizzative e individuare soluzioni allineate agli obiettivi aziendali. Attraverso un coinvolgimento attivo in tali iniziative, ha acquisito una profonda competenza nell'identificazione e nell'attuazione di strategie ottimali per garantire la massima efficienza operativa e il conseguimento degli obiettivi prefissati.

COMPETENZE

- ✓ Dimensionamento ottimale di unità organizzative macro e micro
- ✓ Organizational Design di strutture complesse
- ✓ Project Management
- ✓ Workforce Analysis

PRINCIPALI PROGETTI

- SOGEI: partecipazione come Team Leader al progetto di ridimensionamento della forza lavoro di 6 strutture organizzative e restituzione di un cruscotto di visualizzazione dati.

Principali attività svolte:

- analisi dei macro-processi oggetto di intervento;
- reporting del numero di FTE impiegate sui processi oggetto di interesse;
- rappresentazione delle attuali distribuzioni delle responsabilità sui processi oggetto di interesse;
- definizione delle linee guida di intervento volte all'ottimizzazione dei processi su cui si pone il focus di intervento;
- rappresentazione delle evoluzioni to be dei processi ottimizzati/efficientati.

- TPER: Gestione e coordinamento delle attività di progetto volte allo sviluppo del nuovo modello operativo di una delle Direzioni Aziendali del Gruppo.

Principali attività svolte:

- analisi del contesto di riferimento (mission, responsabilità, processi);
- gap analysis;
- individuazione degli strumenti abilitanti il nuovo modello operativo;
- definizione del nuovo modello operativo;
- definizione delle linee guida di implementazione del nuovo modello operativo;
- sviluppo della roadmap di implementazione del nuovo modello operativo.

- ▶ **TODINI Costruzioni:** gestione e coordinamento delle attività di progetto volte allo sviluppo del nuovo modello organizzativo in vista degli obiettivi di espansione sul mercato nazionale e internazionale e di sviluppo del Business attraverso le opportunità offerte dal PNRR.

Principali attività svolte:

- analisi dell'assetto organizzativo as is;
 - dell'assetto organizzativo to be;
 - definizione delle linee guida di implementazione del nuovo assetto organizzativo.
- ▶ **MIPAAF:** ottimizzazione dei processi attraverso la riallocazione delle risorse.

Principali attività svolte:

- mappatura dei processi;
 - valorizzazione dei cicli di lavoro;
 - analisi dell'organico;
 - calcolo degli FTE disponibili.
- ▶ **ACEA:** Gestione e coordinamento delle attività di progetto volte alla definizione del nuovo modello organizzativo dell'Unità organizzativa responsabile per le attività in ambito "Operations" con l'obiettivo di efficientare il processo di "programmazione operativa" attraverso il dimensionamento del numero dei Responsabili dei distretti territoriali con relativo ridisegno del processo di programmazione.

Principali attività svolte:

- analisi di contesto (mission, responsabilità, processi);
- mappatura dei processi oggetto di ottimizzazione;
- definizione dei processi e del modello organizzativo to be;
- definizione delle linee guida del modello organizzativo to be;
- sviluppo della documentazione organizzativa (organigrammi, funzionigrammi e job description).

Alessandro De Maio

BACKGROUND

- ▶ Manager di People Consulting, specializzato sui temi del dimensionamento, dell'organizzazione aziendale, del business process reengineering e dello sviluppo delle risorse umane.
- ▶ In EY dal 2011, è impegnato nel coordinamento e realizzazione di progetti complessi di dimensionamento degli organici, di riorganizzazione aziendale, di reingegnerizzazione dei processi di lavoro e di change management.
- ▶ Grazie alla sua solida esperienza ad oggi, Alessandro coordina e gestisce progettualità ad elevata complessità inerenti alla progettazione di modelli organizzativi ed operativi e la definizione di modelli di dimensionamento in linea con gli obiettivi di Business espressi dalla committenza.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Durante il suo percorso professionale Alessandro ha avuto modo di sviluppare solide competenze ed abilità nella gestione di progetti ad elevata complessità per diverse realtà di mercato, tra gli altri, nei seguenti ambiti:

▶ **Reingegnerizzazione ed efficientamento dei processi**

La competenza di Alessandro si basa sugli approcci metodologici avanzati per analizzare e ottimizzare i flussi di lavoro, evidenziando la capacità di guidare cambiamenti mirati al miglioramento continuo all'interno delle dinamiche aziendali. Ha sviluppato competenze progettuali focalizzate sull'ottimizzazione delle attività quotidiane, ciò include la capacità di ristrutturare processi operativi al fine di migliorare l'efficienza comprensiva e garantire una gestione fluida e sostenibile delle attività aziendali.

▶ **Sviluppo Organizzativo**

Nei suoi anni di esperienza ha sviluppato una profonda conoscenza delle metodologie alle esigenze aziendali e potenziando la sua flessibilità, grazie a ciò ha guidato e coordinato trasformazioni strutturali.

► Dimensionamento

Esperienza maturata nella gestione di progettualità con focus sulla gestione di persone, al fine di sviluppare un modello di dimensionamento ideale in linea con le richieste e gli obiettivi espressi dalla committenza al fine di definire l'ottimale numero di risorse umane da allocare all'interno delle funzioni aziendali oggetto di intervento.

COMPETENZE

- ✓ Dimensionamento ottimale di unità organizzative macro e micro
- ✓ Metodi e Tecniche del BPR
- ✓ Organizational Design di strutture complesse
- ✓ Sistemi di Performance Management
- ✓ Job Evaluation
- ✓ Metodi e Tecniche di Change Management

PRINCIPALI PROGETTI

I principali progetti seguiti negli ultimi anni, nel quale la persona ha ricoperto il ruolo di Project Leader, in questo campo includono:

- ACEA: gestione e coordinamento delle attività di progetto volte alla definizione del nuovo modello organizzativo dell'Unità organizzativa responsabile per le attività in ambito "Operations" con l'obiettivo di efficientare il processo di "programmazione operativa" attraverso il dimensionamento del numero dei Responsabili dei distretti territoriali con relativo ridisegno del processo di programmazione.

Principali attività svolte:

- analisi di contesto (mission, responsabilità, processi);
 - mappatura dei processi oggetto di ottimizzazione;
 - definizione dei processi e del modello organizzativo to be;
 - definizione delle linee guida del modello organizzativo to be;
 - sviluppo della documentazione organizzativa (organigrammi, funzionigrammi e job description).
- ARETI: ridisegno dei processi secondo le aree di efficientamento individuate ai fini di migliorare i tempi di risposta alle esigenze del mercato e cliente attraverso la riduzione dei tempi di lavorazione e l'incremento della flessibilità operativa delle risorse coinvolte.

Principali attività svolte:

- creazione di un sistema di KPI di monitoraggio della performance strutturato e continuativo;
 - individuazione delle competenze distintive e sviluppare il nuovo modello di leadership per Areti basato sulla cultura della performance e del feedback.
- **SOGEI**: ridimensionamento della forza lavoro di 6 strutture organizzative e restituzione di un cruscotto di visualizzazione dati.

Principali attività svolte:

- analisi dei macro-processi oggetto di intervento;
 - reporting del numero di FTE impiegate sui processi oggetto di interesse;
 - rappresentazione delle attuali distribuzioni delle responsabilità sui processi oggetto di interesse;
 - definizione delle linee guida di intervento volte all'ottimizzazione dei processi su cui si pone il focus di intervento;
 - rappresentazione delle evoluzioni TO BE dei processi ottimizzati/efficientati.
- **TERNA**: revisione dei processi e delle attività svolte dall'Unità Contratti, per individuare possibili aree di miglioramento.

Principali attività svolte:

- rilevazione e mappatura dei processi ed attività svolte dalla struttura «contratti»;
 - individuazione di possibili aree di miglioramento con conseguente proposizione di proposte evolutive, aggiornando quindi la mappatura di processi e di attività;
 - assistenza operativa alla struttura contratti nella redazione di istruzioni operative a supporto delle diverse attività gestite.
- **ANGELINI**: verifica del corretto dimensionamento delle funzioni di Holding.

Principali attività svolte:

- identificazione e delineamento del posizionamento strategico con mission e responsabilità delle funzioni;
- svolgimento di una workforce analysis delle funzioni di holding;
- definizione degli action plan delle principali iniziative per l'allineamento tra workforce e workload rilevati.

Giovanna Basile

BACKGROUND

- ▶ Giovanna è entrata in EY a Novembre 2022 nella service line People Consulting.
- ▶ Manager esperta di Organizzazione con 17 anni di esperienza in Alitalia e ITA Airways.
- ▶ Ha maturato solide competenze in organizational management, sizing, supply chain e project management.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

L'esperienza di oltre 17 anni, le ha consentito di coordinare progetti complessi con focus sulla riorganizzazione e ristrutturazione aziendale volta allineare i modelli di governance con il piano di business e gli obiettivi strategici. Durante il suo percorso professionale Giovanna ha avuto modo di sviluppare solide competenze ed abilità nei seguenti ambiti:

▶ **Reingegnerizzazione ed efficientamento dei processi**

Ha competenze nella progettazione e gestione di attività di Business Process Re-engineering (BPR) finalizzate al raggiungimento di migliori standard di efficacia ed efficienza organizzativa, attraverso l'utilizzo di metodologie di efficientamento efficaci corroborate da analisi di mercato in linea con gli obiettivi progettuali.

▶ **Riorganizzazione**

Esperienza maturata nella guida di progetti legati alla progettazione e implementazione della riorganizzazione aziendale volta ad allineare i modelli di governance con il piano di business e gli obiettivi strategici.

▶ **Dimensionamento**

Ha maturato un'ampia conoscenza nella progettazione ed implementazione di modelli organizzativi lean e adeguamento dei carichi di lavoro finalizzati al raggiungimento degli obiettivi di piano industriale.

COMPETENZE

- ✓ Dimensionamento ottimale di unità organizzative macro e micro
- ✓ Organizational Design di strutture complesse
- ✓ Modelli organizzativi lean
- ✓ Metodi e Tecniche del BPR
- ✓ Supply Chain
- ✓ Project Management

PRINCIPALI PROGETTI

I principali progetti seguiti negli ultimi anni, nel quale la persona ha ricoperto il ruolo di Subject Matter Expert, in questo campo includono:

- ▶ **FS TECHNOLOGY:** gestione di un progetto per la ridefinizione del modello organizzativo di un'area di business e revisione dei processi per la definizione delle nuove procedure.

Principali attività svolte:

- analisi del modello organizzativo as is;
- analisi della documentazione organizzativa;
- supporto nella ridefinizione del modello organizzativo;
- mappatura dei processi;
- gap analysis;
- definizione di nuovi processi;
- definizione nuove procedure.

- ▶ **AGEA:** Dimensionamento e assessment organizzativo per il miglioramento dei processi di lavoro.

Principali attività svolte:

- analisi desk della documentazione disponibile;
- rappresentazione dello scenario organizzativo as is attraverso lo sviluppo di organigrammi e di funzionigrammi;
- rappresentazione dello scenario organizzativo to be attraverso lo sviluppo del nuovo organigramma;
- sviluppo di un modello di rilevazione dei carichi di lavoro AS IS;
- conduzione delle interviste di rilevazione dei carichi di lavoro con le risorse degli uffici dell'agenzia delle erogazioni in agricoltura;
- analisi dei dati rilevati dalle interviste con le risorse dell'agenzia delle erogazioni in agricoltura;

- rilevazione degli FTE necessari in base ai dati analizzati;
- definizione delle soluzioni di efficientamento sui procedimenti gestiti dagli uffici dell'agenzia delle erogazioni in agricoltura.

- ▶ **ITALFERR:** coordinamento delle attività di disegno dei modelli operativi e di funzionamento verso la Capo Gruppo, verso il mercato e verso le altre società del gruppo.

Principali attività svolte:

- analisi del contesto di riferimento (mission, responsabilità, processi);
- gap analysis;
- definizione driver di progettazione;
- definizione dei nuovi modelli operativi;
- sviluppo catalogo servizi.

- ▶ **ITA AIRWAYS:** analisi dei processi, modelli e ruoli nelle diverse aree di business al fine di raggiungere livelli ottimali di efficienza ed efficacia e dimensionamento delle risorse.

Principali attività svolte:

- definizione del modello organizzativo di governance della newco che consenta di raggiungere gli obiettivi previsti dal piano strategico;
- costruzione di una organizzazione lean e data driven disegnata con un'architettura flessibile che consenta di affrontare le mutevoli sfide del mercato;
- valorizzazione del capitale umano attraverso l'acquisizione delle migliori professionalità presenti nella oldco e attraverso l'assunzione di competenze distintive;
- costruzione di una compagnia aerea "nativamente" digitale e che abiliti la realizzazione di soluzioni sostenibili;
- definizione di una roadmap di trasformazione chiara, basata su un approccio «agile», che consenta l'identificazione di quick win utili ad introdurre elementi innovativi anche nel breve periodo (es. approccio mvp).

Nicola Morona

BACKGROUND

- ▶ Nicola è un Manager che ha maturato 4 anni di esperienza in organizational management, change management, and project management. Precedentemente ha inoltre lavorato come Organizational and Business Process Analyst in una multinazionale del settore assicurativo.
- ▶ Nicola ha conseguito la Laurea Magistrale con lode accademica in Management Engineering presso il Politecnico di Milano.
- ▶ Ha inoltre conseguito il Master di II livello in Finance, Insurance and New Technologies presso il Politecnico di Milano. Nicola ha vinto una borsa di studio per il Blockchain & Digital Assets Master presso MasterZ.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Durante il suo percorso professionale Nicola ha avuto modo di sviluppare solide competenze ed abilità nella gestione di progetti ad elevata complessità per realtà cross market, tra gli altri, nei seguenti ambiti:

▶ **Reingegnerizzazione ed efficientamento dei processi**

Ha condotto progettazione e gestione di iniziative di Business Process Reengineering (BPR) mirate al conseguimento di standard superiori di efficacia ed efficienza organizzativa, contribuendo inoltre alla trasformazione digitale aziendale. La sua competenza evidenzia la capacità di guidare il cambiamento per migliorare le performance aziendali e adottare soluzioni innovative.

▶ **Sviluppo Organizzativo**

Ha approfondito la comprensione delle metodologie per definire e implementare modelli operativi, focalizzandosi sulla massimizzazione dell'efficienza delle strutture organizzative oggetto di analisi. La sua esperienza riflette una competenza consolidata nel guidare tali processi per ottimizzare le operazioni aziendali.

► Dimensionamento

Esperienza professionale che si concentra su progetti dedicati alla progettazione di modelli di dimensionamento e operazioni di ridimensionamento organizzativo, con l'obiettivo di ottimizzare l'efficienza delle strutture organizzative e individuare soluzioni allineate agli obiettivi aziendali. Attraverso un coinvolgimento attivo in tali iniziative, ha acquisito una profonda competenza nell'identificazione e nell'attuazione di strategie ottimali per garantire la massima efficienza operativa e il conseguimento degli obiettivi prefissati.

COMPETENZE

- ✓ Process analysis & re-design
- ✓ Organizational analysis
- ✓ Benchmarking analysis
- ✓ Project Management
- ✓ Digital Transformation
- ✓ Training

PRINCIPALI PROGETTI

- ITA AIRWAYS: analisi dei processi, modelli e ruoli nelle diverse aree di business al fine di raggiungere livelli ottimali di efficienza ed efficacia e dimensionamento delle risorse.

Principali attività svolte:

- definizione del modello organizzativo di governance della newco che consenta di raggiungere gli obiettivi previsti dal piano strategico;
- costruzione di una organizzazione lean e data driven disegnata con un'architettura flessibile che consenta di affrontare le mutevoli sfide del mercato;
- valorizzazione del capitale umano attraverso l'acquisizione delle migliori professionalità presenti e attraverso l'assunzione di competenze distintive;
- costruzione di una compagnia aerea "nativamente" digitale e che abiliti la realizzazione di soluzioni sostenibili;
- definizione di una roadmap di trasformazione chiara, basata su un approccio «agile», che consenta l'identificazione di quick win utili ad introdurre elementi innovativi anche nel breve periodo (es. approccio mvp).

- IREN: supporto nello sviluppo di un nuovo modello organizzativo.

Principali attività svolte:

- analisi dell'assetto organizzativo as is;

- gap analysis;
 - individuazione degli elementi chiave su cui sviluppare il nuovo modello organizzativo;
 - definizione dell'assetto organizzativo to be;
 - definizione delle linee guida di implementazione del nuovo assetto organizzativo.
- **FS:** supporto nel disegno e implementazione del Modello Organizzativo IT per favorire l'adozione e l'innovazione digitale e tecnologica e assessment per identificare le aree di miglioramento nel processo di gestione degli ordini in subappalto.

Principali attività svolte:

- progettazione e implementazione del modello organizzativo it per promuovere l'adozione digitale e tecnologica e l'innovazione;
 - esecuzione dell'assessment per identificare aree di miglioramento nel processo di gestione.
- **POLIMI:** supporto al project management per la definizione della strategia di dipartimento da perseguire nei successivi 5 anni e definizione del rightsizing e della riallocazione della forza lavoro secondo il modello target definito, al fine di raggiungere i giusti standard di efficienza, sulla base dei KPI organizzativi.
- **ALLIANZ:** gestione di un progetto di trasformazione/evoluzione organizzativa

Principali attività svolte:

- progetto di organizational & change management per introdurre la metodologia agile nell'area operations sulle attività «running», che ha previsto la mappatura delle responsabilità e manuale organizzativo, la definizione del modello di leadership e ruoli operativi, framework degli objectives & key results (okr) e matrice delle competenze;
- definizione piano rilasci hr, con la definizione del giusto dimensionamento di ciascuna business unit grazie alla quantificazione delle iniziative di medio termine in accordo con la strategia di gruppo;
- numerose analisi di processo per individuare aree di miglioramento, con la definizione dei requisiti utenti e la quantificazione dell'efficientamento delle risorse;
- project manager per la definizione e il lancio di una nuova tipologia di polizza auto.

Alessandro Conti

BACKGROUND

- ▶ Alessandro da gennaio è entrato a far parte del team di EY di People Consulting in ambito Strategy & Organization.
- ▶ Ha acquisito oltre di un anno di esperienza nell'ambito Organizzazione e Processi nell'azienda Open Fiber, dove si è occupato di predisporre analisi e disposizioni organizzative, revisionare le procedure aziendali e le istituzioni operative.
- ▶ Alessandro ha conseguito la laurea magistrale in Business Management, all'università La Sapienza di Roma, dove ha approfondito le sue conoscenze in temi di organizzazione aziendale e knowledge management.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Alessandro possiede ottime competenze nei seguenti ambiti:

- ▶ **Reingegnerizzazione ed efficientamento dei processi**

Esperienza maturata grazie ad attività di analisi e di ridisegno dei processi in ottica di efficientamento e razionalizzazione degli stessi, con il supporto nella predisposizione di framework di mappatura dei flussi di processo e di comunicazione tra strutture organizzative.

- ▶ **Sviluppo organizzativo**

Ha sviluppato una conoscenza delle metodologie per definire ed implementare modelli operativi, questo si è manifestato nel supportare i suoi colleghi nelle trasformazioni strutturali migliorando la coesione interna e l'adattabilità dell'organizzazione alle sfide aziendali, attraverso utilizzo di Matrici RACI, strumento fondamentale per identificare attività, ruoli e responsabilità all'interno delle aree aziendali oggetto di reingegnerizzazione.

► **Dimensionamento**

Alessandro ha maturato esperienze, nel quale ha contribuito aiutando i manager a definire i modelli dimensionali ideali in linea con le richieste e gli obiettivi aziendali dimostrando competenze nella progettazione di soluzioni ottimali per il numero di risorse necessarie nelle funzioni aziendali coinvolte.

COMPETENZE

- ✓ Dimensionamento ottimale
- ✓ Mappatura dei processi
- ✓ Organizzazione e Processi
- ✓ Job description
- ✓ Job Evaluation

PRINCIPALI PROGETTI

I principali progetti seguiti negli ultimi anni, nel quale la persona ha ricoperto il ruolo di Senior Consultant, in questo campo includono:

- **OPENFIBER:** supporto nella realizzazione di dimensionamenti e di analisi e di ridisegno dei processi in ottica di efficientamento e razionalizzazione degli stessi delle funzioni aziendali in oggetto d'esame.

Paolo Scrimieri

BACKGROUND

- ▶ Paolo è un consulente con esperienza nell'analisi e progettazione di modelli organizzativi e operativi.
- ▶ Ha conseguito una Laurea Magistrale con lode in Ingegneria Gestionale e Industriale al Politecnico di Bari.
- ▶ Ha ottenuto una Laurea Magistrale in Ingegneria Industriale presso il New Jersey Institute of Technology tramite un programma di Double Degree.
- ▶ L'esperienza accademica e professionale lo ha portato a sviluppare un forte interesse nella complessità dei modelli organizzativi e operativi aziendali.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Nel corso della sua carriera accademica e delle sue prime esperienze lavorative, ha acquisito competenze nei seguenti ambiti:

- ▶ **Reingegnerizzazione ed efficientamento dei processi**

Attività di supporto nell'analisi e ridisegno dei processi in ottica di efficientamento e razionalizzazione degli stessi, con supporto nella predisposizione di framework di mappatura dei flussi di processo e di comunicazione tra strutture organizzative.

- ▶ **Sviluppo organizzativo**

Ha supportato il lavoro nelle attività di sviluppo delle metodologie per definire ed implementare modelli operativi attraverso la guida di trasformazioni strutturali migliorando la coesione interna e l'adattabilità dell'organizzazione alle sfide aziendali, attraverso utilizzo di Matrici RACI, strumento fondamentale per identificare attività, ruoli e responsabilità all'interno delle aree.



COMPETENZE

- ✓ Dimensionamento ottimale
- ✓ Mappatura dei processi
- ✓ Organizzazione e Processi
- ✓ Job description
- ✓ Job Evaluation

PRINCIPALI PROGETTI

- ▶ **SETTORE PUBBLICO:** supporto nella progettazione di azioni di analisi organizzativa mirate a ridisegnare le strutture organizzative in linea con gli obiettivi definiti con il cliente. Mappatura degli indicatori chiave di performance (KPI) utilizzati dall'azienda; analisi degli stessi; presentazione di un nuovo set di KPI per migliorare le prestazioni di monitoraggio.
- ▶ **AZIENDA SETTORE FASHION:** supporto nella valutazione organizzativa focalizzata su processi, risorse e sistemi; miglioramento della segregazione attraverso i processi aziendali.
- ▶ **POLIMI:** supporto nella definizione di ridimensionamento e riallocazione delle risorse umane in base al modello target definito, al fine di raggiungere standard di efficienza appropriati, basati su KPI organizzativi.

Francesco Bianchi

BACKGROUND

- ▶ Francesco è uno psicologo del lavoro specializzato nei processi di talent management, con focus sulle tematiche relative al people development come la valutazione del potenziale all'interno di progetti di selezione e sviluppo e la formazione del personale.
- ▶ Nel 2016, a seguito dei risultati scientifici conseguiti nell'anno accademico 2015/2016 ha ottenuto il riconoscimento come 'Laureato Eccellente' nella facoltà di medicina e chirurgia.
- ▶ In EY coordina e gestisce progetti complessi ed è, inoltre, responsabile del laboratorio di Psicologia-Neuroscienze di EY Wavespace a Roma.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

L'esperienza professionale di Francesco si focalizza su progettualità con focus su diversi ambiti, tra cui:

▶ Assessment & Development

Progettazione e pianificazione di un'ampia gamma di progetti per la valutazione e lo sviluppo del Talento (definizione di modelli di competenze, creazione prove situazionali, identificazione delle azioni di sviluppo, costruzione reportistica individuale e aggregata) per aziende nazionali e internazionali. Implementazione dei progetti di rilevazione delle competenze trasversali (Assessment e Development Centre) e tecniche a supporto dello sviluppo professionale in base alle esigenze dell'Organizzazione.

Assessor d'aula: gestione delle prove situazionali e simulazioni connesse alla valutazione e sviluppo del potenziale (role-play, prove di gruppo, interviste). Stesura della valutazione delle competenze e della relativa reportistica.

▶ Performance Management

Definizione dei modelli di valutazione della performance annuale in relazione alla costruzione dei processi, modelli di competenze organizzativi, identificazione degli obiettivi e costruzione delle schede di valutazione.

COMPETENZE

- ✓ HR analytics
- ✓ Talent Management
- ✓ Performance Management
- ✓ Job Evaluation
- ✓ Assessment Center
- ✓ Training and Development

PRINCIPALI PROGETTI

- ▶ **SETTORE PUBBLICO:** progettazione ed erogazione dei processi di Development Center finalizzato alla valutazione del potenziale di sviluppo su Quadri e Dirigenti, dalla definizione delle competenze oggetto di valutazione alla costruzione di prove d'aula e simulazioni per la rilevazione delle dimensioni identificate. Erogazione delle sessioni di development center, stesura dei profili e reportistici individuale / di gruppo e restituzione dei feedback individuale.
- ▶ **SETTORE TRASPORTI:** costruzione del processo di selezione basato sulla valutazione dei profili maggiormente aderenti al contesto e alla posizione lavorativa tramite assessment center basato su rilevazione delle competenze e motivazione.
- ▶ **SETTORE TELECOMUNICAZIONI:** valutazione del potenziale su popolazione di Senior Professional e Quadri per l'identificazione dei fabbisogni formativi e di sviluppo a supporto del raggiungimento degli obiettivi di business aziendali.

Sara Cipolla

BACKGROUND

- ▶ Sara è entrata in EY ad Aprile 2023 nella service line Talent Assessment, Training e Development.
- ▶ Dopo la Laurea Magistrale in “Psicologia applicata ai contesti della salute, del lavoro e giuridico-forense”, ha conseguito nel 2023 un Master Universitario di I livello in Neuromanagement per le Organizzazioni.
- ▶ Nella sua esperienza professionale, ha maturato solide competenze in design dei Modelli di leadership e di competenze e di progettazione ed erogazione di assessment.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

L'esperienza professionale di Sara si focalizza su progettualità con focus su diversi ambiti, tra cui:

▶ Assessment & Development

Progettazione ed erogazione come assessor d'aula dei processi di valutazione del potenziale (Assessment Center) finalizzati alla misurazione delle competenze comportamentali, aree di forza e di miglioramento per accelerare la crescita professionale.

▶ Learning & Development

Progettazione di moduli formativi immersivi ed esperienziali su competenze comportamentali e soft (comunicazione, diversity & inclusion, leadership) basati sull'approccio gamificato e sul neuro-management.

COMPETENZE

- ✓ Progettazione training esperienziale
 - ✓ Progettazione di Development Centre
 - ✓ Validazione scientifica e psicometrica di tools
- ✓ Assesor d'aula

PRINCIPALI PROGETTI

I principali progetti seguiti negli ultimi anni includono:

- ▶ **RINA:** costruzione del modello di competenze organizzativo a livello One Company secondo linee guida metodologiche internazionali, dei relativi indicatori comportamentali sui diversi layer organizzativi (neolaureati, junior, senior, middle management e senior manager) e dell'implementazione all'interno del processo di performance management per la valutazione delle soft skills.
- ▶ **AGEA:** progettazione e implementazione del processo di Development Center per la mappatura delle competenze soft su popolazione di funzionari. Costruzione del modello di competenze di riferimento, identificazione delle prove d'aula (questionari e test online, interviste, role play, prove di gruppo ed e-tray) ed erogazione delle sessioni di una giornata. Costruzione dei report individuale in versione partecipante ed HR, executive summary per fabbisogno formativo e restituzione dei feedback al personale coinvolto.
- ▶ **OPENFIBER:** erogazione come Assessor delle sessioni d'aula di valutazione del potenziale su popolazione di Senior Professional: gestione delle interviste, role play e prove di gruppo. Stesura della reportistica individuale con relativa identificazione delle principali azioni di sviluppo ad hoc.

Leonardo Bruni
Partner – EY Technology Consulting

BACKGROUND

- ▶ Leonardo ha una significativa esperienza maturata in più di 15 anni, nei principali ambiti di riferimento di Demand Management, IT Transformation, Operating Model Design, IT Strategy, IT governance e Portfolio Management.
- ▶ Durante la sua carriera lavorativa ha guidato progetti nazionali ed internazionali in diversi settori come Trasporti, Media, Telco, Settore Pubblico e ONG. Le sue competenze si riferiscono ad attività di Demand management legate alla gestione di complessi programmi di trasformazione Digitale, definizione di complessi modelli di evoluzione IT, gestione dei requisiti, elaborazione delle stime di sviluppo ed esercizio e identificazione dei possibili scenari e supporto all'implementazione supportati dalla profonda conoscenza di best practice di settore.
- ▶ Ha guidato lo start-up del centro di competenza di Service Now focalizzandosi sulla implementazione di processi di Demand e Portfolio Management.
- ▶ Leonardo possiede ottime capacità di comunicazione, acquisite attraverso l'esperienza lavorativa diretta con clienti e stakeholder di diverse categorie. Inoltre, ha comprovata abilità nella gestione delle relazioni interpersonali e nella risoluzione dei conflitti, oltre ad essere in grado di coordinare e gestire team di lavoro, promuovendo la collaborazione e l'efficienza.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

L'esperienza professionale di Francesco si focalizza su progettualità con focus su diversi ambiti, tra cui:

▶ **Digital Transformation**

Leonardo ha maturato una significativa esperienza nell'ambito dei Servizi di IT Advisory finalizzati a supportare il programma di Digital Transformation che ha previsto la definizione della strategia di evoluzione digitale sulla base degli obiettivi aziendali, il disegno del modello e dei processi di erogazione del servizio digitale.

► IT Strategy

Leonardo ha una significativa esperienza nella definizione ed implementazione di nuove strategie IT, maturata attraverso molteplici esperienze professionali. Questo include l'analisi dettagliata delle attuali operazioni e infrastrutture, l'identificazione di opportunità di miglioramento e la formulazione di strategie aderenti agli obiettivi aziendali.

PRINCIPALI COMPETENZE

- ✓ IT Strategy Development
- ✓ IT Strategy Implementation
- ✓ Digital Transformation
- ✓ Demand Management
- ✓ Portfolio Management

PRINCIPALI PROGETTI

- **BULGARI:** servizi di IT Advisory finalizzati a supportare il programma di Digital Transformation che ha previsto la definizione della strategia di evoluzione digitale sulla base degli obiettivi aziendali, il disegno del modello e dei processi di erogazione del servizio digitale fino alla progettazione e l'affiancamento nel percorso di transizione digitale.

Principali attività svolte:

- raccogliere le esigenze del top management e selezionarle coerentemente rispetto alle linee guida strategiche di evoluzione digitale della struttura it nel medio-lungo periodo, in linea con la vision e la strategia del gruppo;
- definire gli scenari strategici attuali e target dell'evoluzione dell'architettura/infrastruttura digitale attraverso la definizione di roadmap implementativa e prioritizzazione degli interventi di digitalizzazione;
- assesment della mappa dei processi as is di enel con indicazione delle modalità di gestione del processo e il livello di digitalizzazione attuale;
- reingegnerizzazione dei processi in ottica adoption della piattaforma servicenow con le diverse linee aziendali coinvolte (data, hr cyber security, legal);
- supporto alla realizzazione della piattaforma attraverso la raccolta dei requisiti e supporto alla redazione dei relativi kpi e ola.

- ▶ **TRENITALIA: Demand Manager nel progetto di implementazione della nuova IT strategy e miglioramento del portfolio management all'interno dell'organizzazione.**

Principali attività svolte:

- analisi dei requisiti di business;
- identificazione delle corrette priorità di business (sia di linea che cross aziendali) al fine di indirizzare le attività delle linee tecniche coinvolte nel processo e dei rispettivi impatti;
- valutazione dell'effort ed interdipendenze tra stream;
- programmazione delle attività per rilasci dei servizi;
- attività di governance del ciclo di sviluppo dei sw, test della soluzione, rilascio in produzione, valutazione e collaudo;
- analisi dei costi dei progetti e degli impatti sui processi di business, contributo alla pianificazione strategica it per l'area di competenza.

- ▶ **METROPOLITANE MILANESI: supporto nella definizione strategica del processo di Demand Management seguendo le best practice di ITIL ed IT governance nella definizione della strategia di evoluzione digitale sulla base degli obiettivi aziendali per il processo di Demand.**

Principali attività svolte:

- assesment dell'attuale processo di gestione della domanda per identificare i principali pain point e gli obiettivi aziendali;
- identificazione delle opportunità di miglioramento del processo di gestione della domanda in accordo con il business, presentando proposte di benchmarking in progettualità simili e con l'ausilio di framework globali come itil;
- analisi delle soluzioni tecnologiche per definire la soluzione target;
- valutazione dei rischi dei costi e benefici delle soluzioni tecnologiche;
- pianificazione e gestione delle attività di poc per l'introduzione della nuova tecnologia (service now);
- supervisione nel processo di analisi e raccolta requisiti per l'evoluzione del processo di demand management;
- supporto alla definizione dei requisiti della piattaforma to-be per la digitalizzazione del processo di demand.