



049.685867



347.2384899



s.amandolesi@utiliteam.it

## ISTRUZIONE

**Specializzazione post-universitaria in gestione totale della qualità** – Università degli Studi di Padova (1997)

**Specializzazione post-universitaria in Economia e tecnica della logistica integrata** – Università degli Studi di Padova (1994)

**Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche** – Università degli Studi di Padova (1992)

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16.*

# Stefano AMANDOLESI

## Senior Consultant – Area “Qualità e Mercati”

In Utiliteam dal 2008, è esperto in **qualità regolata** nei settori gas, energia elettrica, settore idrico e servizio di gestione dei rifiuti urbani.

Le sue consulenze sono ad ampio spettro e toccano tutti gli aspetti della qualità commerciale e contrattuale, della sicurezza e continuità, degli incentivi o della corretta gestione dei call center.

Al fine di garantire la compliance alla normativa vigente delle società clienti, svolge audit di conformità, si occupa dell'ottimizzazione dei processi e ha assistito a numerose verifiche ispettive condotte da ARERA.

Si occupa dell'aggiornamento e dello sviluppo di nuovi servizi di consulenza e progetta percorsi formativi, curandone direttamente la docenza.

### Esperienze lavorative precedenti

Dal 2005 al 2008, come libero professionista, ha seguito alcuni progetti relativi al reengineering dei processi (logistica, qualità, produzione, organizzazione) presso aziende manifatturiere, commerciali e di servizi. È stato Responsabile sistemi di gestione della qualità e Responsabile progetti di organizzazione aziendale in aziende manifatturiere e di servizi nel settore delle Utilities.

Nel 2004 è stato Socio e libero professionista per VT Soluzioni Industriali. Ha operato come Responsabile di progetti relativi al reengineering dei processi (logistica, qualità e produzione) in aziende manifatturiere, commerciali e di servizi. Si è inoltre occupato della gestione della società.

Dal 1997 al 2003, ha lavorato per ISA Group – ESA Software come libero professionista. È stato Responsabile di progetti relativi al reengineering dei processi (logistica, qualità, produzione), Business Line Manager nella Divisione Consulenza e Quality Manager nella filiale di Padova. Ha tenuto corsi di formazione FSE (acquisti, gestione magazzino, logistica).

Come libero professionista per Creative System Consulting, dal 1994 al 1997, ha ricoperto il ruolo di Project Manager e Responsabile di progetti di implementazione dei Sistemi qualità presso piccole e medie imprese in tutti i settori merceologici. Si è occupato della stesura di manuali e di procedure, della formazione e della gestione dei gruppi di lavoro, del controllo statico di processo.