



REFERENZE AZIENDALI



Isle Utilities (Isle) è la società di consulenza tecnologica leader a livello mondiale nel settore idrico. Isle vanta una solida esperienza a sostegno dell'introduzione e della commercializzazione di tecnologie emergenti e della formulazione di partnership strategiche tra utenti finali e fornitori.

Supporto alle decisioni per strategie e tecnologie nel settore idrico

Valutazione indipendente di tecnologie nei settori idrico e ambientale

Supporto strategico per le utility

Supporto all'innovazione

Analisi di mercato e dei competitor per i fornitori di tecnologie

Technology Approval Group (TAG)



● Uffici Isle
● UK Head Quarter



>6.000 tecnologie analizzate



>100 consulenti ed esperti



>1.350 tecnologie nei portali online per i nostri membri



>250 clienti tra utility e industrie

MARCO FANTOZZI /ISLE: CLIENTI CONSULENZA SISTEMI IDRICI

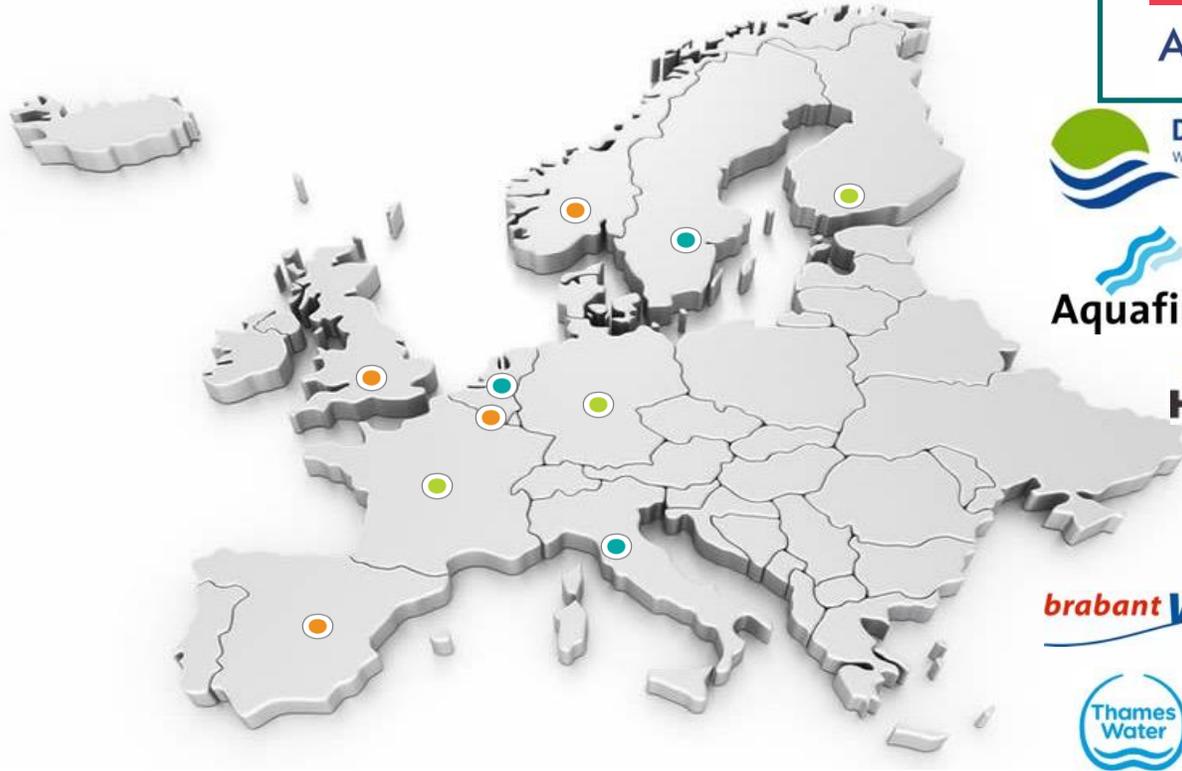
ITALIA



INTERNAZIONALI



MEMBRI TAG EUROPA 2020



European Water & Wastewater TAG



Industrial TAG - iTAG



Urban Resilience TAG



MARCO FANTOZZI

Project Director

MARCO FANTOZZI

AMMINISTRATORE, Isle srl

Laurea in ingegneria civile,
Politecnico di Milano, IT, 1984

MBA per i servizi di pubblica utilità,
Università Bocconi, Milano, IT, 1994

Marco è un esperto di spicco nel settore dell'acqua non fatturata (NRW) con più di 30 anni di esperienza internazionale in tutti gli aspetti attinenti alla riduzione della NRW. Ha lavorato presso ASM Brescia (oggi A2A) (azienda leader nella gestione di servizi) per diciotto anni ed è stato responsabile del proprio studio di ingegneria specializzato nella gestione delle perdite idriche per tredici anni. E' un *expert evaluator* per la Commissione Europea nell'ambito della *key action* "Gestione sostenibile e qualità dell'acqua" e ha partecipato a vari progetti di ricerca finanziati dalla Commissione Europea.

Marco è stato un membro del gruppo Misure (WG PoM UE) della WFD che nel 2014 ha prodotto il documento: *EU Reference Document: Good Practices on Leakage Management* (Buone pratiche per la gestione delle perdite) principale riferimento tecnico per la gestione delle perdite idriche.

Ha applicato l'approccio pratico IWA di gestione delle perdite idriche in Italia (collaborazioni con moltissime utility tra cui IREN, A2A, CAP, MM, TEA, SASI, IRISACQUA, CCAM, Emiliambiente, Publiacqua, ADF, ACA Pescara, ecc.) e all'estero (Belgio, Danimarca, Finlandia, Cipro, Croazia, Slovenia, Argentina, Bulgaria, FYROM, Brasile, Israele, Iran, Romania, Nuova Zelanda, Russia, Giordania, Tunisia, Egitto ecc.).

In Isle Utilities Marco è responsabile dello sviluppo del Technology Approval Group (TAG) e della consulenza in Italia.

2018 - Oggi

Amministratore delegato, Isle srl (IT)

2014-2018

Responsabile, Studio Marco Fantozzi (IT) specializzato in consulenza e software per la gestione delle perdite idrauliche (software LEAKS), e nella formazione del personale alla gestione efficiente degli sistemi idrici.

1987-2004

ASM Brescia (oggi A2A) (IT)

Varie posizioni tra cui responsabile attività di: ricerca perdite, manutenzione reti acqua, gas e teleriscaldamento, gestione impianti gas e acqua, letture e laboratorio contatori acqua, sviluppo di progetti ed attività innovative, ecc.

Membro del Water Loss Specialist Group IWA, Rappresentante regionale perdite idriche IWA per l'Europa.

Onorificenze: IWA Fellow in riconoscimento del significativo contributo allo sviluppo e diffusione delle best practice IWA.

ANNALISA GACCIONE

Project Delivery and Technical Research

ANNALISA GACCIONE

PROJECT MANAGER

Master di II° Livello in gestione integrata e sostenibile del ciclo acqua energia nei sistemi di drenaggio urbano all'Università della Calabria, IT, 2014

Laurea Magistrale in Ingegneria Civile
Specializzazione in Idraulica all'Università della Calabria, IT, 2012

Annalisa è un ingegnere civile specializzata in Idraulica, con oltre 7 anni di esperienza nel settore dell'efficiamento idrico ed energetico. Le sue competenze comprendono tutti gli aspetti della gestione delle perdite: water audit e valutazione dell'acqua non contabilizzata, definizione della strategia per il controllo delle perdite, analisi prestazionale della rete idrica, progettazione ed implementazione dei distretti, gestione delle pressioni, ricerca perdite, redazione piano degli interventi, analisi finanziaria e definizione piano di gestione.

Ha condotto per Suez Eau de France la progettazione e realizzazione dei distretti della città di Dijon (FR). Ha preso parte a numerosi progetti per il controllo delle perdite tra i quali: il progetto di Oliena (NU) per Abbanoa, Frosinone e Fiuggi per ACEA, Firenze per Publiacqua, Vasto per Sasi e isola d'Elba per AIT/ASA.

2020 – ad oggi
Project Manager, Isle srl (IT)

2015-2020

Project Coordinator, Hitachi Europe Srl.
Responsabile di commessa e coordinatore delle attività di campo

2014 - 2015

Referente tecnico- Idraterl Srl ;
Consulente Tecnico Rebis Hi tec S.r.l.ecc.

Iscritta all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Cosenza n° 5791 dal 2013.
Coordinatrice per la sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione dei lavori D.lgs 81/2008.

LUZ SAINZ

Project Delivery and Technical Research

LUZ SAINZ

CONSULENTE TECNOLOGICO

- Master in Environmental Science and Technology - Universidad Autonoma de Barcelona, Spain ICTA Institute of Environmental Science and Technology, 2011
- Chartered Engineer, Member of the Institution (CEng, MICE), Institution of Civil Engineers, London, United Kingdom, 2003
- Bachelor in Civil Engineering (BEng), University of Bristol, UK, 1991

Luz è un ingegnere ambientale con vasta esperienza in progetti per la modellazione e l'efficientamento dei sistemi idrici.

Luz è entrata a far parte di Isle come esperto specializzato nella preparazione, gestione e rendicontazione di progetti finanziati dalla Commissione Europea. Sta lavorando alla predisposizione di progetti per la gestione dell'acqua non fatturata, la gestione delle pressioni e per la ricerca ed applicazione di tecnologie innovative nei sistemi idrici.

Luz ha preso parte a numerosi progetti finanziati dalla Commissione Europea nell'ambito dei Programmi EuropeAid for Third Countries, LIFE+ Environment, DG Research FP7, DG Innovation and SME, DG Info Society, CIP ECO INNOVATION, ENPI MED CBC..

2021 – ad oggi

Consulente tecnologico, Isle Utilities (IT)

2015 – 2020

Freelance Consultant for International Business Development

1994 – 2014

International Business Development and Project Manager - SGI Studio Galli Ingegneria Srl, Padova (IT)

1992 – 1994

Project Engineer - Hydraulic Research HR Wallingford, Oxfordshire, United Kingdom

GIANLUCA VITALI

Project Delivery and Technical Research

GIANLUCA VITALI

CONSULENTE TECNOLOGICO

Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere Civile e Ambientale - Sezione A, Università degli Studi di Firenze, IT, 2021

Laurea Magistrale in Ingegneria Per l'Ambiente e il Territorio, Politecnico di Milano, IT, 2018

Gianluca è un ingegnere per l'ambiente e il territorio con una forte passione per l'analisi ed interpretazione dei dati geospaziali a supporto dei meccanismi decisionali. Durante il periodo di studi si è specializzato nella pianificazione e gestione delle risorse naturali ed ha recentemente ottenuto l'abilitazione all'esercizio della professione, superando la prova di idraulica.

Prima di far parte del team di Isle, Gianluca ha lavorato presso una importante società di consulenza ambientale come auditor e data manager tramite sistemi informativi territoriali (GIS/database). In aggiunta, Gianluca ha lavorato presso il gestore del servizio idrico integrato della provincia di Varese, dove ha preso parte alla costruzione e ottimizzazione del sistema informativo aziendale gestendo i dati geospaziali relativi alle reti di acquedotto e fognatura.

Gen 2022 – ad oggi
Consulente tecnologico, Isle srl (IT)

2019-2022

Consulente Ambientale – Gestione Asset e M&A presso ERM Italia SpA, IT

2018 - 2019

Ufficio Progettazione – Gestione reti (Acquedotto, Fognatura) presso ALFA Srl, gestore servizio idrico integrato della Provincia di Varese, IT

2017-2018

Consulente tecnico/urbanistico – Fondazione de Iure publico, IT

APPENDICE: ESPERIENZE PRECEDENTI

ALCUNI ESEMPI DI PROGETTI SUPPORTO PER LA RIDUZIONE DELL'ACQUA NON FATTURATA E HORIZON SCAN

I19 - Publiacqua Luglio – Dicembre 2020

Fornitura del software ANPER (Analisi Perdite, in Italiano) per il Calcolo ed il Confronto delle perdite reali con i metodi del Bilancio Idrico e del Minimo Notturmo e l'identificazione/gestione dei punti di misura e formazione al personale Publiacqua.



Publiacqua I07 - Publiacqua da Gennaio 2020 Dicembre 2020

Calcolo del bilancio idrico (WB) degli indicatori di performance per il sistema totale e le singole reti gestite. Supporto nella definizione di un piano strategico degli interventi finalizzato efficientamento dei sistemi idrici per la riduzione del volume delle perdite, in linea con gli obiettivi richiesti da ARERA. Supporto nella predisposizione del capitolato per l'esternalizzazione della ricerca perdite ad obiettivo.

I12 - BIM GSP Belluno da Settembre 2020 a Febbraio 2021

Calcolo del WB e degli indicatori di performance sul sistema totale e sui sottosistemi. Supporto nella definizione di un piano strategico degli interventi finalizzato efficientamento dei sistemi idrici per la riduzione del volume delle perdite. Analisi delle portate notturne nelle reti pilota supporto per l'implementazione delle attività.



I06 - SASI SPA da Gennaio a Ottobre 2020 in corso Supporto tecnico per l'implementazione dei piani per la riduzione delle perdite idriche nei Comuni di Vasto e San Salvo, comprensivo di audit dei sistemi idrici, individuazione macro - anomalie e ricostruzione degli schemi funzionali dei sistemi idrici di Vasto e San Salvo. Definizione dei capitolati di appalto delle attività specialistiche da esternalizzare per la ricostruzione/validazione della cartografia e la ricerca e riparazione delle perdite. Supporto nella definizione e nella realizzazione degli interventi prioritari per la riduzione delle perdite ed il contenimento dell'erogazione intermittente nella rete idrica di Vasto, in accordo con le best practice internazionali IWA.

I13 - Acque Bresciane da Luglio 2020 in corso

Supporto nella definizione di un piano strategico degli interventi finalizzato efficientamento dei sistemi idrici per la riduzione del volume delle perdite, in linea con gli obiettivi richiesti da ARERA. Calcolo del bilancio idrico (WB) degli indicatori di performance per il sistema totale e le singole reti gestite. Analisi delle portate notturne nelle reti pilota



ALCUNI ESEMPI DI PROGETTI SUPPORTO PER LA RIDUZIONE DELL'ACQUA NON FATTURATA E HORIZON SCAN

I10 - Lario Reti da Giugno 2019 in corso

Assistenza nella definizione ed implementazione di un piano strategico degli interventi per la riduzione del volume di acqua non fatturata; calcolo del bilancio idrico delle reti gestite per l'anno 2019 ed analisi delle portate notturne nelle reti pilota; realizzazione delle attività per la riduzione delle NRW, la gestione della pressione nelle reti pilota; formazione specialistica del personale sui temi di gestione dell'acqua non fatturata, riduzione delle perdite e della gestione della pressione. Supporto nella definizione delle specifiche tecniche di un capitolato di ricerca perdite.

I04 - Lario Reti da Marzo 2018 a Giugno 2019

Analisi del livello di performance dei sistemi idrici gestiti. Formazione del personale sulle modalità di gestione delle perdite e della pressione. Fornitura di software per la predisposizione del bilancio idrico e per l'analisi delle portate notturne. Assistenza nell'applicazione pratica delle strategie per l'ottimizzazione della gestione delle perdite e delle pressioni (approccio IWA) da parte di Lario Reti su alcune reti pilota. Definizione di un piano strategico degli interventi per la riduzione del volume di acqua non fatturata e per il rispetto degli obiettivi di miglioramento previsti dalla RQTI di ARERA.

I08 - CAP Holding da Maggio a Luglio 2020

Analisi e valutazione dei sistemi software e decisionale per la ricerca valutazione e presentazione delle soluzioni disponibili a livello globale (horizon scan) relative a software e piattaforme di analisi dati monitoraggio e supporto decisionale (DSS), per la gestione delle reti idriche con particolare attenzione alla gestione delle perdite idriche che soddisfino le esigenze di Gruppo CAP.

I05 - Acqua Novara.VCO da Gennaio 2020 a Gennaio 2021

Analisi delle performance per il sistema totale e le singole reti gestite, calcolo del WB. Supporto nella definizione di un piano strategico degli interventi finalizzato efficientamento dei sistemi idrici per la riduzione del volume delle perdite, in linea con gli obiettivi richiesti da ARERA. Supporto nella predisposizione dei capitolati per l'approvvigionamento dei nuovi contatori e per l'esternalizzazione delle attività di modellazione e ricerca perdite ad obiettivo. Analisi del grado di compliance su regolazione RQTI (AGENIA). Assistenza nell'applicazione delle strategie per l'ottimizzazione della gestione delle perdite e delle pressioni in alcuni comuni pilota. Formazione del personale sulle best-practice IWA.



ALCUNI ESEMPI DI PROGETTI SUPPORTO PER LA RIDUZIONE DELL'ACQUA NON FATTURATA E HORIZON SCAN



I02 - A2A Ciclo Idrico Spa da Dicembre 2018 a Dicembre 2019 (FASE1) Valutazione del livello di perdita e dello stato di efficienza dei sistemi idrici gestiti, formazione personale sulle metodologie best practice IWA per la gestione dell'acqua non fatturata, riduzione delle perdite e della gestione della pressione, definizione attività di miglioramento in alcuni comuni pilota. Fornitura del software EURWB&PICalcs (EUR Good Practices on Leakage Water Balance & KPIs Software) per il calcolo del Bilancio idrico e degli indicatori di performance IWA e del Software ANPER in Italiano per il Calcolo ed il Confronto delle perdite reali con i metodi del Bilancio Idrico e del Minimo Notturmo e per l'identificazione e gestione dei punti di misura della pressione.



I11 - A2A Ciclo Idrico integrato da Marzo 2020 in corso Supporto nella definizione di un piano degli interventi per la riduzione dell'acqua non fatturata, calcolo del bilancio idrico e dei KPI delle reti gestite supporto nell'implementazione delle attività nei comuni pilota, formazione del personale



I09 - Iren da Aprile a Dicembre 2019 Supporto al miglioramento indicatori di qualità tecnica di Arera (RQTI Del. 917/17). Ricerca di tecnologie per miglioramento di ognuno dei 6 marco-indicatori (M1-M6), analisi e proposta tecnologie per rispondere alle esigenze di miglioramento degli indicatori e sulla base di specifiche esigenze di Iren



I03- AqA (Gruppo Tea) da Giugno 2019 in corso Supporto nella pianificazione e realizzazione del progetto di efficientamento della rete idrica di Castiglione delle Stiviere (MN) progettazione dei distretti e della zone di pressione ed efficientamento delle stazioni di pompaggio, con accesso al meccanismo incentivante dei Certificati Bianchi (TEE-Titoli di Efficienza Energetica) e di assistenza nella definizione delle specifiche tecniche di gara di un sistema di smart metering per il sistema idrico. Supporto nella progettazione e definizione dello schema di installazione e delle specifiche tecniche per l'acquisto delle valvole PRV. Analisi del parco contatori esistente con definizione del numero e la tipologia di contatori da sostituire e sistemi di telelettura

ESPERIENZE PRECEDENTI

FORMAZIONE E CONSULENZA SU BEST PRACTICE, CALCOLO BASELINE E DEFINIZIONE STRATEGIA OTTIMALE DI INTERVENTO



Isle ha svolto e ha in corso alcuni **progetti per supportare l'ottimizzazione della gestione delle perdite** con utility Italiane (IREN, CAP, Lario Reti, MM, TEA, A2A, ACA Pescara, Publiacqua, Acqua Novara, ecc..). L'obiettivo dei progetti è di: **formare il personale** sulle metodologie best practice internazionali, **analizzare e confrontare le performance iniziali, identificare i sistemi idrici più critici e il mix di attività prioritarie** (gestione pressione, distrettualizzazione, ricerca perdite, riduzione perdite apparenti, cambio contatori, ecc.) **da implementare per raggiungere i target fissati da ARERA, identificare le necessità di miglioramento organizzative e le tecnologie innovative** che possono supportare la gestione ottimale delle perdite.



L'obiettivo finale è di consentire alle utility di definire ed attuare i passi necessari a raggiungere e monitorare in modo ottimale gli obiettivi prefissati.

Ipotesi andamento M1a in funzione del piano di investimenti



Calcolo del bilancio idrico e degli indicatori di performance (EUR Good Practices on Leakage Management Software)

Analisi delle diverse componenti di perdita (perdite apparenti, perdite reali)

Calcolo dei KPI: ILI, BFIm, BFic, PMI (IWA & EU Report)

Calcolo degli indicatori M1a e M1b (RQTI)

Analisi dei tassi di rottura e del livello di perdita in funzione delle pressioni, analisi performance contatori, verifica modalità gestionali

Identificazione dei sistemi critici e delle attività prioritarie (gestione pressione, cambio contatori, ricerca perdite, ecc.)

Supporto all'implementazione delle attività prioritarie

ESPERIENZE PRECEDENTI

UKWIR Smart Metering and Smart Networks for Leakage Detection

Nel 2018, Isle ha avviato un progetto per ricercare, documentare e raccomandare tecnologie di smart metering e trattamento dati per la gestione delle perdite. L'obiettivo del progetto è quello di identificare gli ultimi sviluppi nell'uso dei contatori intelligenti (smart meter) e delle reti per la gestione delle perdite, con riferimento alle tendenze in uso in tutto il mondo. La ricerca chiarirà alle utility quali passi saranno necessari per investire efficacemente in questo settore e raggiungere gli obiettivi prefissati. Le informazioni fornite nella relazione finale aiuteranno i gestori a costruire piani aziendali per questi investimenti. Il progetto ha coinvolto 20 aziende idriche britanniche per la durata di un anno e si è concluso alla fine del 2018.

Assistenza nella progettazione di un sistema di smart metering

Nel 2019 Isle è stata incaricata da una utility italiana di svolgere un progetto a supporto della progettazione di un sistema di Smart Metering, in particolare nella definizione delle specifiche di gara per l'individuazione e l'acquisto di: i) contatori di utenza smart, comprensivi del sistema di trasmissione dati a distanza; ii) strumentazione e software di gestione ed analisi dei dati di telelettura.

Per ciascuna attività sono state identificate le principali società produttrici che operano nel mercato italiano e sono state definite e raccolte informazioni tecniche e commerciali standard su ciascun prodotto, per permettere il confronto delle diverse soluzioni e l'identificazione delle caratteristiche/requisiti più importanti da essere considerate nelle specifiche di gara.

Il progetto ha previsto inoltre il supporto nella redazione delle specifiche di gara e la revisione dei bandi pubblicati da altri gestori.

ESPERIENZE PRECEDENTI

Global Horizon Scan for Satellite Leak Detection

Nel 2018, Isle ha svolto un progetto per una utility australiana per fornire una panoramica delle tecnologie di rilevamento perdite tramite misure satellitari. Lo scopo del progetto è stato identificare le soluzioni disponibili sul mercato e rilevanti per il cliente, raccogliendo una serie di informazioni e dati sulle loro prestazioni.

Sono state identificate 19 tecnologie, di cui 9 rilevanti per il cliente, ciascuna con diverso livello di sviluppo (TRL da 5 a 9). Tramite interviste coi produttori, sono state raccolte informazioni tecniche, commerciali e casi studio nel settore idrico. La revisione ha permesso di fornire indicazioni e suggerimenti sulle migliori tecnologie da approfondire e gli step necessari per la loro applicazione.

Leakage Horizon Scan

Nel 2017 Isle è stata incaricata da una utility inglese di identificare le più recenti ed emergenti soluzioni per a) misurare le perdite e b) la gestione degli asset, finalizzate ad una gestione più proattiva delle perdite.

In totale sono state valutate 46 tecnologie raccogliendo i dati tecnici e commerciali concordati, permettendo alla utility di selezionare le soluzioni preferite sulla base delle informazioni fornite da Isle.

Questi produttori di tecnologie selezionati sono stati contattati da Isle e invitati ad un evento, presso la sede dell'utility, di presentazione e trasferimento delle conoscenze (leakage Expo). A ciascun produttore è stato chiesto di inviare un riassunto di una pagina che è stato distribuito ai partecipanti prima dell'incontro. Isle ha facilitato l'organizzazione del workshop e ha riassunto i risultati principali.

ESPERIENZE PRECEDENTI

INIZIATIVA KPI: BENCHMARK E TECNOLOGIE INNOVATIVE per rispondere ai requisiti DI QUALITA' TECNICA della Delibera ARERA 917/2017



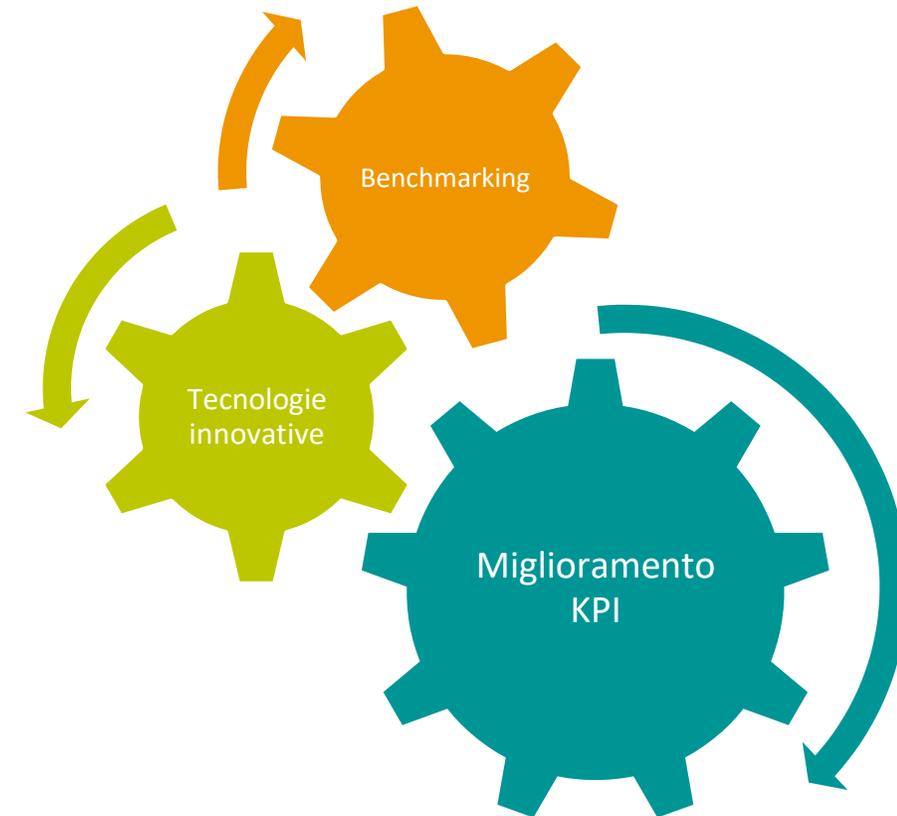
Nel 2019 Isle ha svolto con due gestori italiani l'**Iniziativa KPI**.

L'iniziativa intendeva rispondere alle esigenze di competitività ed efficienza richieste dalla nuova Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI) di cui alla Delibera 917/2017 di ARERA e di supportare l'adozione dell'innovazione nella programmazione degli Investimenti.

Specificatamente le attività di analisi performance, benchmark, analisi modalità gestionali e di valutazione tecnologica hanno consentito di identificare bes-practice e tecnologie che meglio possono consentire il miglioramento dei parametri previsti ed il conseguimento degli obiettivi prefissati.



L'obiettivo finale è stato consentire alle utility di definire ed attuare i passi necessari a raggiungere e monitorare in modo ottimale gli obiettivi prefissati di Qualità Tecnica del Servizio Idrico.



MACROINDICATORI ARERA

- M1)** Perdite idriche
- M2)** Interruzioni del servizio
- M3)** Qualità dell'acqua erogata
- M4)** Adeguatezza del sistema fognario
- M5)** Smaltimento fanghi in discarica
- M6)** Qualità dell'acqua depurata

CONTATTI



Isle Srl
Via Branze 45, 25123 Brescia



Numero Verde 800 20 20 20



www.isleutilities.com



Twitter - [@isleutilities](https://twitter.com/isleutilities)



[Linkedin.com/company/isle-utilities](https://www.linkedin.com/company/isle-utilities)