

GIANPIERO MAONE

PROFILO IN SINTESI

TRAINER, AGILE COACH, FACILITATORE GRUPPI DI LAVORO, LIFE E BUSINESS COACH. OFFRO SUPPORTO A PERSONE E ORGANIZZAZIONI NELLA LORO CRESCITA ED EVOLUZIONE

Da più di 20 anni mi occupo di aspetti legati alla gestione delle risorse umane e al change management in contesti organizzati sia pubblici che privati.

Incuriosito dei processi organizzativi e aziendali, mi occupo della rivisitazione di processi in coerenza con i principi e le metodologie AGILI con il ruolo di Facilitatore di gruppi di lavoro e Agile Coach. Nell'ambito del Project Management propongo modalità flessibili di gestione dei progetti prediligendo approcci orientati a sistemi AGILI (SCRUM e KANBAN)

Supporto le aziende nella progettazione e implementazione di sistemi premianti e modelli di valutazione delle performance individuali

Seguo manager in percorsi individuali di sviluppo delle proprie potenzialità

INFORMAZIONI DI CONTATTO

FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

LAUREA ECONOMIA E COMMERCIO

Università degli Studi di Firenze

Aprile 1995

ABILITATO ALLA PROFESSIONE DI DOTTORE COMMERCIALISTA

Ordine Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Firenze

Iscritto al n° 1345 A

ELENCO NAZIONALE ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE

Dipartimento della Funzione Pubblica

Iscritto al n° 4300

ABILITATO ALLA PROFESSIONE DI COACH

Scuola Incoaching

Aprile 2018

CERTIFICAZIONE IC AGILE

Agile Coach – Agile Team Facilitator

Agile – School

Luglio 2021



CERTIFICAZIONE OKR ACADEMY

OKR Strategist - Certificate: 52619013

Kopernicana

Giugno 2022

CHANGE MANAGEMENT:

Supporto imprenditori ed aziende nei processi di cambiamento organizzativo con utilizzo di strumenti e metodologie orientati alla innovazione e creatività

REVISIONE DEI PROCESSI e PROJECT MANAGEMENT

Analisi del flusso dei processi aziendali con l'obiettivo di individuare e progettare miglioramenti in ottica di efficacia ed efficienza – Diffusione del mindset AGILE in contesti organizzativi complessi, facilitatore e coach di team agili orientati al miglioramento continuo

Facilitazione nella gestione dei progetti favorendo approccio AGILE (SCRUM e KANBAN)

SISTEMI PREMIANTI

Progettazione ed implementazione di sistemi premianti centrati sulla gestione degli obiettivi e di misurazione e valutazione delle performance aziendali e individuali

FORMAZIONE:

Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione a sostegno delle attività di revisione dei processi, sistemi premianti e competenze manageriali (aspetti relazionali, efficienza personale, team building, etc) caratterizzati dall'utilizzo di metodologie didattiche orientate al coinvolgimento e ingaggio dei partecipanti

LIFE & BUSINESS COACHING

Supporto individuale di sviluppo delle potenzialità personali (interpretazione del ruolo, crescita personale, gestione di momenti di crisi, etc)

SELEZIONE DEL PERSONALE

Pluriennale esperienza nella ricerca e selezione di quadri e dirigenti in ambito dei servizi. Utilizzo di motori e canali digitali dedicati

VALUTAZIONE DEL PERSONALE

Progettazione ed erogazione di Assessment Center per la valutazione delle potenzialità all'interno di percorsi di crescita personali e professionali

RUOLO: Consulente nell'area risorse umane e processi organizzativi.
Trainer, Agile Coach, Team Facilitator, Life e Business Coach

Attività svolta dal 1995 a tutt'oggi

COMPITI SVOLTI: Progettazione, erogazione, implementazione e coordinamento di progetti di formazione e di consulenza per importanti organizzazioni pubbliche e private

Tra le esperienze più rilevanti negli ultimi anni ritengo utile evidenziare

Da Maggio 2022 – tutt'ora (NUME PLUS) – Gestione del Progetto dedicato alla definizione dell'organizzazione aziendale individuando ruoli e responsabilità utilizzando elementi di facilitazione dell'Agile management. Condivisione di modelli di monitoraggio dei progetti per favorire un allineamento orizzontale e una informazione univoca e di sintesi verso la proprietà

Da Aprile 2022 al Aprile 2022 (NUME PLUS) – Workshop sulla condivisione del PURPOSE aziendale – Persone coinvolte circa 30 che insieme hanno lavorato sulle definizioni del WHAT – HOW – WHY dell'azienda

Da Settembre 2021 al Gennaio 2022 – (CINECA per conto di TREND Sviluppo Strategico Competenze) – Progettazione ed implementazione del sistema di valutazione della performance individuale – Coordinatore del progetto, definizione della roadmap, sperimentazione e applicazione del modello, docente nei percorsi di formazione rivolti ai valutatori sull'implementazione del nuovo sistema - Persone coinvolte circa 70 valutatori e circa 800 valutati ogni anno

Da Gennaio 2016 tutt'ora (Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana per conto di TREND Sviluppo Strategico Competenze) – Progettazione ed implementazione sistema di valutazione della performance individuale per i dirigenti – Coordinatore del progetto, definizione della roadmap, sperimentazione e applicazione del modello, docente nei percorsi di formazione rivolti ai valutatori sull'implementazione del nuovo sistema - Persone coinvolte circa 150 valutatori e circa 900 valutati ogni anno. Da Maggio 2022 implementazione del sistema di valutazione della performance individuale per il comparto (circa 2500 persone coinvolte)

Da Ottobre 2020 al Luglio 2021 (Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana per conto di TREND Sviluppo Strategico Competenze) – Progettazione e implementazione survey esperienza Smart Working - Persone coinvolte circa 200 - elaborazione della survey e predisposizione dei prossimi passi. Supporto come facilitatore per implementazione del mindset agile nella organizzazione dei processi di lavoro ed in particolare il processo di Fatturazione Passiva w quello relativo alla Sottomissione dello Studio Clinico. Il supporto ha previsto azioni di sviluppo di competenze Agili all'interno di gruppi di lavoro trasversali e la condivisione di un modello di leadership agile basato su elementi di fiducia e responsabilità

Da Settembre 2017 al Marzo 2021 : (Banca d'Italia per conto di TREND sviluppo Strategico Competenze) – Coordinamento del progetto di formazione comportamentale destinato a 2500 partecipanti in 3 anni Progettazione di circa 10 percorsi formativi ed erogazione di circa 100 edizioni nel triennio che hanno coinvolto circa 1500 partecipanti

Da Novembre 2020 al Dicembre 2020 (Regione Liguria per conto di TREND sviluppo Strategico Competenze) – Progettazione ed erogazione di un percorso formativo on-line sulla gestione del tempo - Percorso rivolto a dirigenti di I° fascia

Dal Maggio 2021 al Maggio 2021 (Ministero della Giustizia per conto di TREND sviluppo Strategico Competenze) – Gestione e organizzazione del Concorso per la selezione di 976 agenti di polizia penitenziaria – 5600 partecipanti

Dal Novembre 2019 al Novembre 2019 (INPS per conto di TREND sviluppo Strategico Competenze) – Laboratorio multilevel sulla squadra manageriale – Partecipanti 30 dirigenti di I° fascia

Dal Settembre 2019 al Settembre 2019 (ECM gruppo Caterpillar per conto di TREND sviluppo Strategico Competenze) – Orient Solving Energy Challenge – progetto di formazione esperienziale (outdoor) per dirigenti di prima linea

Dal Maggio 2016 al Maggio 2021 (ITALPRESS per conto di TREND sviluppo Strategico Competenze) - Percorsi di Change Management affiancamento alla proprietà per una più efficace organizzazione del lavoro e una maggiore consapevolezza del ruolo manageriale rispetto a quello di governance. Coordinamento del progetto relativo all'introduzione della metodologia agile SMED all'interno della produzione

Dal Maggio 2016 al Maggio 2021 (PROJECT ENGINEERING) Percorsi di Change Management affiancamento alla proprietà per una più efficace organizzazione del lavoro e una maggiore consapevolezza del ruolo manageriale rispetto a quello di governance – Gestione del progetto dedicato alla definizione dell'organizzazione aziendale individuando ruoli e responsabilità utilizzando elementi di facilitazione dell'Agile management.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Firenze novembre 2022

In fede

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SUSANNA SUT**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità

Data di nascita **18-11-1959**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)

GRUPPO TREND (Sviluppo Risorse Umane)

Firenze – Bologna

dal 1991

Ruolo: PARTNER E SOCIO AMMINISTRATORE

Attività svolta:

Progettazione sistemi di Pianificazione del Personale, Valutazione delle Posizioni e della struttura organizzativa, Sentieri di Sviluppo, Rilevazione del Potenziale, Sistemi di Incentivazione,

Modelli per la misurazione della Performance, attività di **selezione**, formazione gestori, addetti e

formatori-valutatori, sviluppo organizzativo, rilevazione del clima organizzativo.

Contesti: Settore Bancario, Pubblica Amministrazione, manifatturiero, hotellerie e grande distribuzione

Consulenze: I progetti più **significativi** degli ultimi **15 anni** nell'ambito della *Pianificazione e*

Gestione delle Risorse Umane (Analisi Organizzativa, ridisegno Struttura Organizzativa, Micro e Macro Progettazione), sono stati realizzati presso le seguenti aziende:

A.B.I. – Associazione Bancaria Italiana

AMA ROMA

A.S.I.A. – Azienda Speciale Igiene Ambientale Napoli

AZIENDA SANITARIA UNIVERSITARIA PISANA - PISA

USL 7 SIENA – SIENA

AZIENDA UNIVERSITARIA OSPEDALIERA SIENA – LE SCOTTE - SIENA

ASSICURAZIONI GENERALI – TRIESTE

BANCA D'ITALIA

BANCA APULIA

BANCA DEL FUCINO

BANCA DELLE MARCHE

BANCA MONTE PARMA

BANCA POPOLARE DI S.ANGELO

BANCA POPOLARE DI SPOLETO

BANCO NAPOLI – Servizi Esattoriali

CASSA DI RISPARMIO DI FABRIANO

CASSA DI RISPARMIO DI FIRENZE
CASSA DI RISPARMIO DI GORIZIA
CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA
CASSA DI RISPARMIO DI TRIESTE
CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA
CEDACRI – PARMA
CINECA – BOLOGNA
COMUNE DI FIRENZE
COMUNE DI SCANDICCI
CONFCOOPERATIVE TOSCANA
FEDERAZIONE DI CREDITO COOPERATIVO TOSCANA
EQUITALIA – ROMA (AGENZIA DELLE ENTRATE)
GEOFOR – PISA
GRUPPO FERRARI-MASERATI
GRUPPO UNA E ATA HOTELS (GRUPPO UNIPOL)
INPS
LUNGARNO HOTELS - FIRENZE
CASTIGLION DEL BOSCO (GRUPPO FERRAGAMO)
LLOYD ADRIATICO TRIESTE
METISOFT
NAPOLI SERVIZI
RAMADA PLAZA MILANO
REGIONE SARDEGNA – Assessorato Enti Locali
SCUOLA SUPERIORE S. ANNA – PISA
STARHOTELS - MILANO

Nell'ambito delle attività di **Formazione**, in particolare di **Coaching Individuale**, gli interventi più recenti riguardano:

A.S.I.A. - Amministratore Delegato (c.i.)
A.S.L. 10 FIRENZE – Formazione Dirigenti – Valutazione delle Competenze
ASSOCIAZIONE INDUSTRIALE DI BRESCIA – Percorso Leadership Ensemble
ASSINDUSTRIA FIRENZE – Seminari per Imprenditori e Dirigenti
ASSINDUSTRIA LUCCA – Seminari per Imprenditori e Dirigenti
ASSINDUSTRIA MASSA CARRARA - Seminari per i Giovani Industriali
BANCA DELLE MARCHE – Direttore Generale (c.i.)
BANCO NAPOLI – Direttore Generale e Top Management (c.i.)
COMUNE DI FIRENZE – Gestione dello Stress – Polizia Municipale
CAP PRATO – Percorso Leadership Ensemble
CINECA – Direttore Business Unit
EMI MUSIC CONTINENTAL EUROPA – President & Chief Executive Officer (c.i.)
EQUITALIA – Assessment di n. 300 **dirigenti**
FERRARI G.T. – Direttore Commerciale (coaching individuale)
FIAT AUTO – Formazione Quadri Direttivi e Professional
GRUPPO FERRARI MASERATI – Formazione costante – percorso Magellano
GRUPPO HERA – Team Building
NAPOLI SERVIZI – Direttore Generale (c.i.)
POSTEL – Direttore Marketing (c.i.)

Nell'ambito delle attività di **Selezione**, in particolare di **Head Hunting**, gli interventi più recenti riguardano:

A.S.I.A. Napoli – Direttore Generale, il Top e il Middle Management nella Fase di start-up
AMA ROMA – Direttore Risorse Umane
A.T.A.F. – Firenze – Direttore Generale
AUXILIUM VITAE – Pisa – Direttore Generale
BANCA ITALEASE MILANO - Direttore Commerciale
BANCA POPOLARE LUINO & VARESE – Direttore di Sede
BANCA POPOLARE PUGLIA E BASILICATA - Direttore Commerciale Area Nord Est
CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA – Direttore Finanziario
CELINE – GRUPPO LVMH Moët Hennessy Louis Vuitton S.A – Direttore H.R.

CENTROLEASING – Firenze – Direttore Commerciale
CONEROBUS – Ancona – Direttore Generale
CONFCOOPERATIVE TOSCANA – Direttore Generale
FEDERAZIONE TOSCANA BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO – N. 5
Direttori Generali di n. 5
BANCHE DI CREDITO COOPERATIVO DELLA TOSCANA
FIDEURAM – Selezione PRIVATE BANKERS
FINANZA & FUTURO GRUPPO DEUSCHTE BANK – Selezione PRIVATE
BANKERS
NAPOLI SERVIZI – Direttore Operativo
U.B.S. ITALIA – Branch Manager e Private Bankers

Nell'ambito delle attività di rilevazione del *Clima Organizzativo* gli interventi più recenti riguardano:

ASL 10 – FIRENZE
COSMARI - MACERATA
EQUITALIA CENTRO - PARMA
GRUPPO BITOSSO – Empoli (FI)
S.N.A.I. – Lucca
SE.DA – Soc. di elaborazione Dati – Jesi (AN)

WATSON WYATT (Risorse Umane e Marketing Interno)

Milano

dal 1996

Ruolo: consulente senior – formatore - assessor

Attività svolta: Target Interview Management, Formazione e valutazione su percorsi di carriera

specifici, formazione manageriale, formazione commerciale e comportamentale ad elevato

contenuto gestionale, progettazione e coordinamento attività di Rilevazione del Potenziale

(Assessment Center), selezioni .

Contesti: Assicurazioni Generali, Banca Italease, Banca Popolare di Cremona, ROLO Banca -

Banca Agricola Mantovana

Banca Popolare Abbiategrosso , Banco di Sardegna

Banca Popolare Marsica - Cooperbanca - Banca Steinhauslin-

Credito Bergamasco – Mediofactoring - Banca Carime –

A.C.R.I. (Associazione tra le Casse di Risparmio italiane)

Servizio Pianificazione e Sviluppo Risorse Umane

Roma

dal 1986 al 1993

Ruolo: consulente

Attività svolta: rilevazione e valutazione del potenziale (Assessment Center), selezione, formazione comportamentale, formazione formatori interni,

orientamento e sviluppo del personale, formazione commerciale e manageriale

Contesti: tutte le ca. **90 Cassa di Risparmio associate**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

Dal 1979 al 1984 – Laurea in Scienze Politiche

Dal 1984 al 1985 – Specializzazione in Psicologia delle Organizzazioni presso la Scuola di Relazioni Industriali di Bologna

1988 - Corso di Tecniche della Comunicazione presso la società Profingest – Bologna
1990 - Corso di formazione valutatori presso il centro Fopecri-Roma.
Corsi di lingua inglese presso il British Institute
2017- 2018 - Corso di accreditamento ICF di Business e life Coach – c/o Soc. Incoaching
6/2022 – Corso per la certificazione internazionale n. 221.045 per l'utilizzo dei sistemi a base D.I.S.C. Persolog

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE
Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato

Psicologia del lavoro e delle Organizzazioni – Training Group – Metodologia di Pianificazione – Orientamento e Formazione degli adulti – Modelli di Competenze
Laurea in Scienze Politiche indirizzo Politico-Sociale – Università di Bologna

L'ATTITUDINE E LA SPICCATA PROPENSIONE/INTERESSE PER L'AREA DELLE RISORSE UMANE HA COSTITUITO LA SPINTA PER IL CONTINUO STUDIO ED APPROFONDIMENTO DELLA MATERIA FINO ALLA PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI DIVERSI MODELLI E STRUMENTI RIFERITI ALL'AMBITO DELLE RISORSE UMANE TUTTORA IN USO NELLE AZIENDE PRECEDENTEMENTE CITATE QUALI:

- INVENTARIO PER LA RILEVAZIONE /CENSIMENTO DELLE COMPETENZE
- INVENTARIO PER LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE
- MODELLI DI ASSESSMENT RIVOLTI ALLA RILEVAZIONE DELLE COMPETENZE COMMERCIALI-MANAGERIALI
- QUESTIONARI DI SELEZIONE RIVOLTI ALLA NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI
- QUESTIONARI DI RILEVAZIONE DELLA LEADERSHIP
- QUESTIONARI DI RILEVAZIONE DEL CLIMA ORGANIZZATIVO
- MODELLI DI TARGET INTERVIEW
- MODELLI DI COACHING INDIVIDUALE

ITALIANO

INGLESE / TEDESCO

Buono
Sufficiente
sufficiente

**IL RUOLO DI CONSULENTE DI DIREZIONE E DI TEAM LEADER HANNO CONSENTITO DI SVILUPPARE ELEVATE CAPACITÀ DI INFLUENZA E PERSUASIONE
IL RUOLO DI FORMATORE E L'ATTIVITÀ D'AULA HANNO CONSENTITO DI SVILUPPARE ELEVATE CAPACITÀ COMUNICATIVE E RELAZIONALI.
IL LAVORO IN TEAM HA AFFINATO LE CAPACITÀ DI INTEGRAZIONE FUNZIONALE E NEGOZIAZIONE.**

NEL RUOLO DI SOCIO AMMINISTRATORE: L'ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE ULTRADECENNALE HA CONSOLIDATO COMPETENZE GESTIONALI E DI INDIRIZZO , AMMINISTRATIVE E COMMERCIALI , DI COORDINAMENTO DI RISORSE TECNICHE ED UMANE.

NEL RUOLO DI CONSULENTE: L'ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE HA VALORIZZATO COMPETENZE ORGANIZZATIVE E DI PIANIFICAZIONE.

*(ad es. cultura e sport), a casa,
ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature
specifiche, macchinari, ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non
precedentemente indicate.*

ULTERIORI INFORMAZIONI

Firenze, 06/05/2023

IL COORDINAMENTO DI INTERVENTI VALUTATIVI E FORMATIVI HA CONSENTITO DI SVILUPPARE CONTROLLO, GESTIONE DI DATI E PERSONE IN CONTESTI DI RILEVANTE COMPLESSITÀ.

UTILIZZO CORRENTE DEI PROGRAMMI DI OFFICE MICROSOFT / INTERNET / AUDIO-VIDEO/COREL DRAW/ADOBE ACROBAT/

Coautrice del libro: “Tipici tipi, tipetti, tipini, tiponi, tipacci allo sportello bancario” –
Casa editrice
CLUEB – Bologna

*Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi art. 13 d. lgs 30/6/2003 n° 196 –
“codice in materia di protezione dei dati personali” – e dell’art. 13 GDPR 679/16 –
“Regolamento europeo protezione dati personali”*



Claudia Mateescu



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI



HR Consultant Trend Consulting - Firenze, FI

11/2022 - ad oggi

- Head hunting, ricerca e selezione del personale
- Rilevazione del potenziale e mappatura delle competenze
- Performance management
- Consulenza, progettazione e formazione per clienti di vari settori
- Attività di marketing e comunicazione
- Attività di audit interno ISO 9001



Business Process Delivery Analyst & Hr Support Accenture Operations Italia - Firenze, FI

11/2020 - 10/2022

- Attività di back-office per cliente del settore bancario
- Uso professionale di Synops per lo svolgimento di attività successioni garantendo un'ottima gestione delle pratiche
- Gestione e continuo monitoraggio del processo attraverso database
- Attività di supporto per team HR per progetto "Learn to Change"
- Organizzazione training per diffusione cultura aziendale



HR specialist Hermes Consulting srl - Firenze, FI

09/2019 - 03/2020

- Tirocinio per l'abilitazione alla professione di psicologo
- Analisi dei bisogni aziendali al fine di valutare l'opportuno sviluppo di progetto formativo
- Organizzazione e progettazione della formazione per vari clienti (micro e macro progettazione)
- Attività di ricerca e selezione del personale
- Attività per ottenimento della certificazione B-Corp per azienda
- Assistenza e supporto all'area commerciale mediante l'ottimizzazione delle strategie di marketing come campagna LinkedIn



Ricercatore universitario Universidad de Sevilla - Siviglia, Spagna

03/2019 - 09/2019

- Tirocinio per l'abilitazione alla professione di psicologo
- Attività di ricerca qualitative e inserimento in progetto sociale
- Ricerca e studio della letteratura scientifica dell'ambito di interesse
- Organizzazione Focus group e interviste semi-strutturate



Affiancamento Responsabile della Formazione Malesci Istituto

Farmacobiologico Spa - Bagno a Ripoli, FI

03/2018 - 06/2018

- Stage curriculare
- Partecipazione proattiva ad attività di Formazione finanziata e non finanziata
- Osservazione di colloqui di selezione
- Comprensione e analisi dei valori aziendali per sviluppo di un progetto formativo da proporre ai dipendenti



Tutor per l'orientamento e job placement Università degli Studi di Firenze

Piazza San Marco, Firenze

01/2018 - 12/2018

MI PRESENTO

"Piacere di conoscerla!"

Sono Claudia Mateescu, Psicologa del lavoro e delle organizzazioni abilitata con esperienza principalmente nel settore della Consulenza, spinta da una forte passione nell'ambito delle Human Resources e con l'attitudine all'apprendimento continuo e alla crescita. Mi considero una persona intraprendente creativa e determinata, con un'elevata capacità di individuare i bisogni e sviluppare soluzioni efficaci, volti all'incremento della soddisfazione e del benessere dei clienti.

Capace di lavorare in team e orientata al raggiungimento degli obiettivi, gestendo in autonomia i task e le priorità. Le mie passioni? il trekking, il tessuto aereo e la capoeira.

LA MIA CASSETTA DEGLI ATTREZZI

- Capacità di valutazione e rilevazione di competenze attraverso **questionari, test e colloqui**
- Capacità di analisi dati e reportistica
- Gestione e sviluppo dei social media
- Buon utilizzo **Pacchetto MS Office**

LINGUE

Italiano e Rumeno: Madrelingua

Inglese: B2

Spagnolo: B2



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master Universitario di II livello in Sviluppo delle Risorse Umane
Università di Pisa, Dicembre 2022- in corso

**Laurea Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti:
Promozione delle Risorse nei Contesti del Lavoro e delle Organizzazioni**
Università degli Studi di Firenze, 02/2019

Tesi sperimentale: "*Intrapreneurial Self Capital una nuova risorsa in prevenzione primaria per i lavoratori del XXI secolo: promuovere l'accettazione al cambiamento e ridurre la resistenza al cambiamento*".

Votazione: 110 e lode

**Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche:
Psicologia sociale, del lavoro e delle organizzazioni**

Università degli Studi di Firenze, 02/2017

Tesi: "*Leadership al servizio dell'innovazione: una rassegna teorica*".



CORSI E CERTIFICAZIONI

- Green Academy - Sustainability quotient - ICEG Accenture - 2022
- Corso Design Thinking (Accenture) - 2021
- Corso Base in Project Management - Stargate Consulting srl, Ponsacco (PI), Viale Italia, 3 - 56038 - 2020
- Corso in "Fondamenti di Marketing Digitale" (40 ore online) - 21 APRILE 2020
- Abilitazione alla Professione di Psicologo - 2020

QR CODE PROFILO LINKEDIN:



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Febbraio, 2023