

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANDREA, VOLPE**
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Codice Fiscale

Nazionalità
Data di nascita 21.05.1971
Luogo di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da novembre 2003
- Azienda ISMO (Istituto Studi Multidisciplinari nelle Organizzazioni)
- Tipo di azienda o settore Società di Consulenza
- Tipo di impiego General Manager (dal 2014) e Amministratore Delegato (dal 2018)
- Principali mansioni e responsabilità
 - Consulenza ad organizzazioni in ambito pubblico e privato, tra le più significative nel panorama nazionale e internazionale, con particolare riferimento alle problematiche di:
 - Change Management a supporto di cambiamenti di natura organizzativa, di processo, tecnologici
 - Reengineering organizzativo e di processo
 - Supporto all'integrazione interfunzionale
 - Elaborazione di people & organizational strategy
 - Supporto alla definizione di vision e pianificazione aziendale
 - Implementazione di sistemi Informativi area HR
 - Interventi di sviluppo e formazione sulle tematiche di:
 - Managerialità e capacità manageriali
 - Gestione della complessità
 - Management e gestione delle risorse umane
 - Leadership
 - Teamwork e interfunzionalità
 - Complessità organizzativa
 - Gestione della relazione con il cliente e tecniche di vendita
 - Executive e Team Coaching rivolto principalmente a ruoli manageriali all'interno di significative imprese italiane e multinazionali (> 500 ore dal 2014)
 - Progettazione e realizzazione di programmi formativi attraverso l'utilizzo di molteplici metodiche didattiche: aula, eLearning, outdoor training, business game, laboratori esperienziali, workshop ed eventi, ...

- Project management e coordinamento di programmi complessi di sviluppo e di trasformazione organizzativa
- Coordinamento e direzione generale del programma formativo “Professione Persona” teso a promuovere lo sviluppo di personal skills e competenze manageriali all'interno dei contesti professionali (Avvocati, Commercialisti, Notai, ...)
- Coordinamento e direzione generale del programma formativo “Professione Lavoro” teso a promuovere lo sviluppo di competenze in ambito giuslavoristico all'interno di contesti aziendali e professionali (HR Manager, Sindacalisti, Avvocati, Commercialisti, Consulenti del Lavoro)
- Attività manageriale all'interno dell'organizzazione. Dal 2010 membro del Comitato di Direzione con responsabilità di pianificazione strategica e commerciale. Dal 2014 General Manager, Amministratore Delegato dal 2018

Focus su progetti internazionali

- Progettazione ed erogazione di training rivolti a manager/professional a livello internazionale
 - M.I.P. – Modulo teamworking e teambuilding Master Internazionale EMBAFlex
 - Iveco – Effective Delegation and People Management
 - Ariston – Managerial Development Program
 - General Investment (Generali) – Formazione team commerciale internazionale
 - ENEL – Percorso Linc
 - Drillmec – Discontinuity Program
 - MissSixty – Integration Program
- Progettazione, organizzazione ed erogazione di eventi a livello internazionale (50/500 persone):
 - ENI – G&P Paneuropean
 - Gucci – Global Store Manager Event
 - ENEL – Network Development, Global ICT Event, Global Contract Management, NT Solutions, Distributed Services
- Progettazione e gestione di progetti di consulenza:
 - Coty – Organizational Development Program
 - Chromavis – Innovation Program e consulenza presso Plant Bordeaux
- Partecipazione a livello direttivo e come ricercatore al network internazionale Space (UK, Germany, Spain, Swedem, French, Finland)

Principali progetti realizzati in qualità di capo progetto / account manager:

- FONDAZIONE CA' GRANDA: Executive Coaching di due figure apicali, progettazione e realizzazione di interventi formativi su organizzazione e project management
- **ACSM – AGAM: Progettazione, e gestione del programma di cambiamento culturale INTEGRA, diagnosi organizzativa e di clima (c.a 1.000 persone coinvolte), team coaching per il Comitato di Direzione, Gestione eventi plenari di comunicazione, program management e monitoraggio del cambiamento.**
- MISSSIXTY: Progettazione e realizzazione di un percorso evento a supporto dell'integrazione interfunzionale e culturale Italia Cina
- COMUNE DI PARMA: Progetto di ridisegno della macrostruttura organizzativa, analisi e disegno organizzativo, set up di un percorso di supporto al cambiamento organizzativo e di sostegno allo sviluppo della cultura manageriale.
- AC MILAN: Elaborazione di una diagnosi organizzativa a supporto del Top Management aziendale su Dirigenza e Key Roles, definizione di una strategia di sviluppo manageriale e realizzazione di un intervento formativo a supporto del cambiamento strategico.
- **A2A: Progettazione, e gestione del programma di cambiamento culturale ABC, diagnosi organizzativa e di clima (c.a 12.000 persone coinvolte), team coaching per il Comitato di Direzione, Executive Coaching per ruoli apicali, gestione eventi plenari di comunicazione (250 persone ciascuno), realizzazione di percorso formativo a supporto del cambiamento (c.a 1.200 persone coinvolte), program management e monitoraggio del cambiamento.**
- OSPEDALE SAN MARTINO DI GENOVA: Intervendo di organizational design, diagnosi

organizzativa e ridisegno della macro struttura, conduzione di workshop e di consulenza direzionale, attività di project management.

- COTY ITALIA: Elaborazione di una diagnosi organizzativa a supporto del Top Management aziendale, definizione di una strategia di sviluppo manageriale e di una people strategy, attività di project management.
- ENEL: Disegno e realizzazione di intervento di sviluppo organizzativo in area GEM. Realizzazione di numerosi interventi formativi a livello manageriale e middle manageriale su tematiche di people management. Realizzazione di eventi a livello nazionale e internazionale per diverse Funzioni e Business Unit aziendali
- ENI: Disegno e realizzazione di intervento di supporto all'integrazione in area G&P International. Disegno e realizzazione di intervento di supporto allo sviluppo dell'area HR. Realizzazione di interventi formativi a livello manageriale e middle manageriale su tematiche di people management e organizzazione.
- GDF SUEZ: Disegno e realizzazione di intervento a supporto dell'integrazione organizzativa. Disegno e realizzazione di percorso formativo manageriale. Realizzazione di intervento formativo in ambito sales and marketing.
- **GRUPPO IREN: Disegno e realizzazione di assessment e di intervento formativo a livello middle manageriale. Elaborazione di una diagnosi organizzativa a supporto del Top Management, attività di project management.**
- FERRERO: Progetto di change management SAP. Progetto di change management per cambiamento organizzativo area produttiva verso struttura a matrice. Interventi formativi a livello middle manageriale.
- CHROMAVIS GROUP: Ridisegno struttura organizzativa corporate e delle filiali (Italia, Francia). Ridisegno dei processi industriali e di supply chain. Supporto al piano di change management.
- ZAMBON GROUP: Disegno e realizzazione di un percorso di formazione manageriale internazionale rivolto a 100 manager del gruppo appartenenti alle diverse realtà Zambon nel mondo. Realizzazione di un business game ad hoc.
- AMSA Milano: Assessment delle strategie e disegno della struttura organizzativa di primo livello. Disegno del piano di change management.
- FIREMA Trasporti: Disegno del nuovo modello operativo di gestione commessa. Avvio di un percorso di formazione manageriale
- FIAT AUTO - IVECO: Formazione manageriale a livello Italia e internazionale. Assessment delle competenze in area Contact Center. Intervento di formazione a livello manageriale su organizzazione.
- DANONE: Disegno e realizzazione di interventi formativi su tematiche: commerciale, skill di negoziazione, organizzazione e integrazione, leadership.
- MARS: Coaching e intervento di sviluppo a supporto del board. Disegno e realizzazione di interventi formativi a livello middle manageriale.
- IKEA: Disegno e sviluppo di intervento di sviluppo manageriale.
- LUCCHINI SpA: Assessment organizzativo e analisi di clima. Progetto di sviluppo manageriale a livello manageriale e middle manageriale. Progetto di sviluppo organizzativo dell'area Acciaieria.
- LUCCHINI RS: Progetto di sviluppo organizzativo area Rodeggi. Progetto di supporto allo sviluppo del board aziendale e di team building.
- FINCANTIERI: Progetto di assessment e di sviluppo organizzativo dei cantieri. Formazione a livello manageriale e middle manageriale.
- EUROPCAR: progetto di sviluppo organizzativo e di formazione su tematiche di leadership e company culture.
- HP e HP DCS: Progetto di sviluppo organizzativo area Canale. Progetto di formazione al ruolo di change agent. Progetto di formazione manageriale. Iniziative di team building ed eventi.
- LA RINASCENTE: Progetto di formazione addetti vendita. Formazione manageriale.
- UNIEURO: Progetto di definizione delle competenze di ruolo e di formazione Store Manager e Vice SM..
- BILLA STANDA: Progetto di formazione manageriale.
- TOTAL: Intervento a supporto della sicurezza. Disegno e realizzazione di percorso di formazione manageriale. Disegno e realizzazione di percorso di sviluppo organizzativo.

- VODAFONE: Disegno e realizzazione di interventi formativi in area Contact Center. Disegno e realizzazione di progetto di supporto al cambiamento in area Enterprise
- GSK: Intervento di reengineering organizzativo e di supporto al cambiamento nelle aree Smart Business Support e Channel Management.
- FERRARI: disegno e realizzazione di interventi formativi su gestione del conflitto e capacità negoziale
- CONFCOOPERATIVE BOLZANO: disegno, coordinamento e realizzazione di interventi di sviluppo organizzativo e di formazione
- GRUPPO ARGENTA: disegno, coordinamento e realizzazione di interventi di sviluppo organizzativo e di formazione manageriale
- AEW BOLZANO: disegno, coordinamento e realizzazione di interventi di sviluppo organizzativo e di formazione in area Customer Service
- FIAMM: disegno, coordinamento e realizzazione di interventi di sviluppo manageriale

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>Dal 2001 al 2003</p> <p>Accenture SpA – Divisione Strategy and Business Architecture – Market Unit Resources Utility
Società di Consulenza
Consulente –Manager</p> <p>Coordinamento delle attività di Project Management a supporto dell'implementazione SAP IS-U in una primaria azienda di vendita e distribuzione gas. Coordinamento del team team di 5 risorse. Macro progettazione dell'intervento formativo</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità | <p>Coordinamento del progetto di supporto all'integrazione di importanti aziende di vendita e distribuzione gas a seguito del merge delle due società.
Change Management dell'iniziativa: progettazione e realizzazione dell'intervento formativo su processi e sistemi informativi, realizzazione del materiale didattico e di supporto agli utenti</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità | <p>Coordinamento del progetto di realizzazione del Business Plan a tre anni di start-up nel business di vendita e distribuzione gas.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità | <p>Revisione delle procedure di Pianificazione e Controllo a supporto dell'IPO di una primaria multi Utility con il ruolo di Consulente Senior / Project Manager.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità | <p>Coordinamento del progetto "Piano strategico dei Sistemi Informativi a tre anni" presso primaria azienda Utility con il ruolo di Consulente Senior / Project Manager.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Date • Azienda • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità | <p>Dal 1999 al 2002</p> <p>Accenture SpA – Divisione Strategy and Business Architecture – Market Unit Resources Utility
Società di Consulenza
Consulente – Consultant</p> <p>Collaborazione al progetto di start up del "Centro Servizi" presso primaria Utility con il ruolo di Consulente Senior. Coordinamento operativo di un team di 15 persone.
Progettazione, realizzazione e avviamento del nuovo centro servizi di Front e Back Office.
Progettazione, coordinamento e realizzazione del piano formativo su: ruolo, comunicazione e comunicazione telefonica, relazione con il cliente, teamwork, gestione dei collaboratori.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità | <p>Collaborazione al progetto di Implementazione SAP SD presso primaria azienda petrolchimica con il ruolo di Consulente Senior. Coordinamento operativo di un team di 8 persone.
Progetto di Process Reengineering preliminare all'implementazione del modulo SAP S&D.
Progetto di Formazione e addestramento all'uso del nuovo sistema formativo ERP - modulo SAP Vendite e Distribuzione - e definizione dei profili autorizzativi di utenza del sistema.</p> |

- Date
 - Azienda
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Dal 1997 al 1999
Accenture SpA – Divisione Change Management
Società di Consulenza
Consulente – Analyst e Consultant
Collaborazione a progetto di reengineering organizzativo e razionalizzazione presso **primaria azienda petrolchimica** con il ruolo di consulente.
Progetto di analisi organizzativa e studio di benchmarking finalizzato al rightsizing delle strutture.
- Principali mansioni e responsabilità
- Collaborazione al progetto “**Knowledge Management**” presso primaria multinazionale in ambito consumer goods con il ruolo di consulente.
- Principali mansioni e responsabilità
- Collaborazione al progetto “**Gestione Relazioni con i Cittadini**” presso importante azienda USL con il ruolo di Analista.
Progettazione e realizzazione dell'intervento formativo relativo ai nuovi ruoli, al nuovo modello dei processi e ai nuovi strumenti.
- Principali mansioni e responsabilità
- Collaborazione al progetto “**TELEMEDICINA - fase 3**” presso MURST (collaborazione con Policlinico Gemelli Roma) con il ruolo di Analista junior.
Rilevazione delle competenze chiave e progettazione del percorso formativo.
- Principali mansioni e responsabilità
- Collaborazione al progetto “**Introduzione della contabilità Economico Patrimoniale**” presso importante USSL con il ruolo di Analista junior.
Progettazione e realizzazione di un intervento formativo per il trasferimento delle competenze e delle conoscenze di contabilità economico patrimoniale al personale amministrativo.

ISTRUZIONE, FORMAZIONE E ATTIVITÀ ACCADEMICHE

- Date 1996
- Nome e tipo di istituto Università Cattolica S.C.
- Titolo conseguito Laurea in Economia e Commercio

- Date 1997 – 2003
- Nome e tipo di istituto Accenture/Andersen Consulting:
 - Educational Center of St.Charles - Chicago (USA): "Human Performance Design School", corso di formazione sulla gestione e sviluppo delle risorse umane (1997)
 - Educational Center of St.Charles - Chicago (USA): "Business Practice School", corso di formazione sulla gestione e amministrazione d'impresa (1998)
 - "Corso di Facilitation" per la conduzione di gruppi e la gestione di esercitazioni e situazioni d'aula (2000)
 - "Team working" (1999)
 - "Time Management" (2001)
 - "Team Management" (2002)
 - "Project Management" (2003)

- Date 2003 - 2007
- Nome e tipo di istituto ISMO
 - Master avanzato ISMO – Percorsi d'Autore (2004 - 2005)

- Date 2006
- Nome e tipo di istituto Forum International De L'innovation Sociale
 - Forum International De L'innovation Sociale - FLAM - Féminité • Leadership • Autorité • Masculinité (2006)

- Date 2013
- Nome e tipo di istituto The TAVISTOCK INSTITUTE of Human Relations
 - The Leicester Conference 2013 - Authority Role Organisation

- Date 2014
- Nome e tipo di istituto U2COACH Academy
 - Master in Corporate e Business Coaching – ACTP International Coach Federation
 - Sviluppare eccellenza con gli stili cognitivi iWAM® - Certificazione Livello I

 - Docente presso il Master Professione Personale del modulo "Organizzazione: contesti, dinamiche e processi" (2005, 2006, 2007, 2008, 2010, 2012)
 - Dal 2010 al 2012 docente di Sistemi informativi presso il "Master in Management" della Alma Graduate School di Bologna
 - Coordinatore del Master ISMO Professione Lavoro (2013)
 - Docente presso il Master ISMO (Master Professione Lavoro) del modulo "Workshop Accompagnare il Cambiamento" (2013 e 2014)
 - Docente presso Bologna Business School: Transformation and people management (2015), Trade marketing & Sales Management Executive Program (2016), Change Management (2015, 2017)

- Date 2018
- Nome e tipo di istituto Connexxo GmbH
 - Corso Certified ScrumMaster® e certificazione ScrumMaster

**ISCRIZIONE AD ALBI E
ASSOCIAZIONI**

- Da Gennaio 2005 a Maggio 2007 membro del Direttivo Assoconsult in qualità di Responsabile della formazione e degli eventi culturali
- Socio collettivo AIF, ASFOR, AIDP, Assochange
- Rappresenta ISMO presso SPACE Management Consulting Europe LTD e InSpiral Group International

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Ottimo
Ottimo
Ottimo

CAPACITÀ E COMPETENZE

Capacità di Project e Program Management all'interno di iniziative di cambiamento di elevata complessità
Capacità di progettazione e gestione di programmi formativi complessi
Capacità di gestione d'aula
Conoscenza delle metodologie di formazione degli adulti
Conoscenza delle problematiche di gestione e sviluppo delle strategie IT aziendali
Capacità di teamwork, di comunicazione, progettazione, coordinamento e valutazione
Capacità gestionali e manageriali

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI Categorie A e B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali e professionali, riportati nel mio curriculum ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi.
Dichiarazione resa ai sensi dell'art. 48 D.P.R. 445/00
30 maggio 2023

INFORMAZIONI PERSONALI

Marina Maderna

| 03/09/1960 |

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

La mia formazione e la pratica umanistica mi fanno lavorare con grande passione con le persone che abitano le organizzazioni, affiancandole e supportandole nei processi di sensemaking e di sviluppo. La stessa passione è rivolta alle organizzazioni in quanto luoghi di senso e che allo stesso modo richiedono attenzione e cura.

Dal 1985
Dal 2015**Consulente
Senior Partner**ISMO Srl – Via Lanzzone,36 – 20123 Milano – www.ismo.org

Consulente senior e partner per

- grandi progetti di ricerca e interventi di miglioramento della qualità, dell'integrazione e della comunicazione nelle organizzazioni complesse
- progetti di formazione manageriale all'interno di Aziende ed Enti Pubblici
- interventi di supporto allo sviluppo organizzativo di aziende e/o di loro parti
- **interventi di valutazione organizzativa e formativa**
- interventi di coaching per lo sviluppo di capacità manageriali
- interventi di sviluppo delle capacità personali e relazionali realizzati anche con metodologie esperienziali ed espressive (narrazione arte, teatro..)
- interventi per lo sviluppo della professionalità di formatore
- interventi di sviluppo manageriali e professionali mediante pratiche filosofiche
- interventi di supporto alla nascita e al funzionamento di comunità di pratiche
- interventi formativi con soggetti disoccupati e in cerca di lavoro su tematiche specifiche quali il ruolo, la comunicazione, la relazione con gli altri, il gruppo di lavoro, le competenze chiave, le competenze civiche e sociali, gli strumenti e le tecniche di ricerca del lavoro.

Ha partecipato ad attività in diverse realtà. Tra le altre: Vodafone, Eni, Enel, Lucchini RS, Omron, A2A, Liquigas, Ducati.

Dal 1994 al 2003

Docente delle attività di tirocinio per la facoltà di scienze della Formazione

Università Cattolica di Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1985 **Laurea in Filosofia con indirizzo in Scienze Umane**
Università Cattolica "Sacro Cuore" di Milano
- 1986 **Master formazione formatori ISMO**
- 1995 **Diploma di specializzazione per utilizzo delle tecniche autobiografiche**
Università Cattolica "Sacro Cuore" di Milano
- 2006 **Studio di consulenza filosofica**
Percorso per l'utilizzo delle pratiche filosofiche
- 2006 **Bureau Veritas Italia**
Corso per valutatori interno ISO 9001
- 2012 **Scuola di specializzazione in comunicazione, coaching e problem solving strategico**
Percorso annuale
- 2014-2016 **Accademia del Silenzio**
Scuola di Pedagogia del silenzio
- 2016-2019 **Philo pratiche filosofiche**
Essere ciò che si può diventare 2017
Cosa vuol dire filosofia come modo di vivere 2018
Biografia, autobiografia, mitobiografia 2019

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A2	A1	A1	A1
Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto					

Competenze comunicative ■ comunicazione chiara e appropriata; relazione di aiuto, ascolto attivo; empatia, acquisite e affinate durante le esperienze di aula, presentazione in pubblico, coaching

Competenze organizzative e gestionali ■ gestire attività e progetti, gestire gruppi di lavoro, risoluzione problemi, promozione di cambiamento

Competenze professionali ■ diagnosi all'interno di sistemi complessi, dinamiche relazionali; progettazione di interventi di sviluppo e formazione; gestione di tecniche formative e di animazione di gruppi di lavoro;

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	avanzato	avanzato	Avanzato	Intermedio

Altre competenze ▪ scrittura

Patente di guida patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali e professionali, riportati nel mio curriculum ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi. Dichiarazione resa ai sensi dell’art. 48 D.P.R. 445/00

Milano 30.05.2023

Marina Maderha

INFORMAZIONI PERSONALI

Elisa Maria Falletta

Data di nascita 20/05/1993 |

ESPERIENZA PROFESSIONALE

da aprile 2018 ad oggi

ConsulenteISMO SRL, Via Lanzone 36, 20123 Milano (www.ismo.org)

- **Formazione** (progettazione, elaborazione materiali d'aula, erogazione). Temi prevalenti: soft skills (comunicazione, leadership, teamwork, problem solving, gestione della relazione, gestione del tempo, smart working...) presso Enel S.p.A.; Lumson S.p.A.; A2A S.p.A.; Coop. Brodolini A R. L.; Ducati Motor Holding S.p.A., Acsm Agam S.p.A.
- Attività di tutoraggio nei percorsi di formazione obbligatoria per l'apprendistato.
- Attività di tutoraggio nei percorsi di formazione finanziati dalla Provincia Autonoma di Trento per disoccupati.
- **Attività di Selezione del personale** per le aziende clienti (screening curricula, screening telefonico, colloqui con i candidati) presso Coster Tecnologie Speciali S.p.A.; Lumson S.p.A., Martec S.p.A.
- **Valutazione delle competenze (Assessment Center) presso Acinque S.p.A., Università degli Studi di Padova, Abramo Customer Care S.p.A.**
- **Progetti di Change Management, diagnosi organizzativa e di clima e, più ampiamente, consulenza organizzativa presso Acinque S.p.A.**
- **Analisi di clima presso Evoca Group S.p.A.**
- **Creazione survey online e analisi dati, stesura e condivisione report**
- **Progettazione e realizzazione di corsi di formazione e-learning** (modalità asincrona) mediante Suite Articolate (Rise 360, Storyline 360)

da ottobre 2017 ad aprile 2018

Tirocinio post lauream (500 ore)

Dipartimento di Psicologia, Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Gemelli 1, 20123 Milano

- Attività di ricerca accademica in Psicologia Generale. All'interno dell'Unità di Ricerca in 'Psicologia della Creatività e dell'Innovazione' dell'Università Cattolica, ho approfondito il lavoro avviato con il progetto di tesi di laurea magistrale inerente allo studio della performance creativa di team.
- Pubblicazione articolo inerente al progetto di tesi:
Gaggioli A., **Falletta E.M.**, Ferrise F., Graziosi S., Gallace A., D'Ausilio A., Cipresso P., Riva G. e Chirico A. (2019). *Effects of Interpersonal Sensorimotor Synchronization on Dyadic Creativity: Gender Matters*. *Frontiers in Psychology* 9:2604. doi: 10.3389/fpsyg.2018.02604

da gennaio 2016 a giugno 2016

Tirocinio curriculareRete Abaco, Milano (www.reteabaco.com)

- Ottimizzazione delle iniziative di comunicazione/marketing di Rete Abaco per attrarre potenziali clienti e trasmettere la propria qualità professionale. Ho ricoperto il ruolo di rappresentante del mio team (4 persone), supervisionando il processo di lavoro e mantenendo i contatti con il

committente

- Leadership, Flessibilità, Cooperazione

da dicembre 2014 a giugno 2015

Tirocinio curriculare

Associazione Seneca Onlus, Piazza Napoli, 24, Milano (www.associazioneseneca.org)

- Valutazione del servizio erogato dall'associazione e ottimizzazione dello stesso. Ho ricoperto il ruolo di rappresentante del mio team (5 persone), supervisionando il processo di lavoro e mantenendo i contatti con il committente
- Competenze comunicative, Leadership, Flessibilità e capacità di continuo adattamento al contesto, Cooperazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

da Gennaio 2021 ad oggi

Scuola di Psicoterapia in Psicologia Psicoanalitica del Sé e Psicoanalisi Relazionale – ISIPSE (riconosciuta dal MIUR)

Centro Milanese ISIPSE, via Visconti di Modrone, 30, Milano (www.isipse.it)

Le concezioni che ispirano il programma formativo della Scuola derivano dall'intreccio dei diversi filoni di pensiero che si riconoscono nella psicoanalisi contemporanea. Si tratta di tre principali correnti teoriche: la Psicologia del Sé (da Kohut a Lichtenberg); il modello dell'intersoggettività di Stolorow, Atwood, Orange; la Psicoanalisi Relazionale (inaugurata da Mitchell, e portata avanti attualmente da Aron, Benjamin, Ipp, Slavin, ...). Le premesse epistemologiche della psicoanalisi contemporanea sono l'esito di un processo di revisione delle concezioni di Freud, e ne costituiscono al tempo stesso uno sviluppo e una radicale rielaborazione.

da maggio 2019 a oggi

Master Professione Personale

ISMO SRL, Via Lanzzone 36, 20123 Milano

Master aperto a neolaureati, giovani professional dell'area HR, liberi professionisti e consulenti. Fornisce una visione più ampia possibile di ambiti e tematiche della Funzione Risorse Umane nelle organizzazioni, sviluppando stretti legami con i più evoluti contesti organizzativi e con interlocutori privilegiati del nostro tempo, attraverso visite aziendali e testimonianze.

Aprile 2019

Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo (Albo sez. A)

Ordine degli Psicologi della Lombardia

N° di iscrizione all'Albo: 21740 (<https://www.opl.it/psicologi/21740/Falletta-Elisa-Maria>).

da settembre 2015 a settembre 2017

Laurea Magistrale in Psicologia per le Organizzazioni: Risorse umane, Marketing e Comunicazione (voto: 110 cum laude)

Tesi sperimentale: "Effetti della joint action sulla performance creativa di gruppo: Una tesi sperimentale"

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Largo Gemelli 1, 20123 Milano

Corso di laurea orientato a formare professionisti psicologi in grado di operare per le/nelle organizzazioni (di beni e servizi, profit e non profit), per promuovere la crescita e il benessere organizzativo e favorire il raggiungimento degli obiettivi delle organizzazioni e delle persone che vi

operano. Valore aggiunto del piano di studi è la combinazione di un unico nucleo psicologico con tre direttrici: l'ambito della gestione organizzativa e delle risorse umane, l'ambito del marketing e dei consumi e, infine, l'area della comunicazione rivolta all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

aprile 2016 **Corso di Formazione “Voce e Volto. Introduzione a strumenti di analisi esperta del comportamento non verbale” (36 ore)**

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Largo Gemelli 1, 20123 Milano

Frequentando questo corso ho avuto l'opportunità di acquisire una maggior consapevolezza delle mie potenzialità espressive attraverso il volto e la voce. Ho potuto inoltre sperimentare tecniche di analisi del comportamento non verbale tra cui i sistemi di codifica del comportamento facciale (ad es. il FACS; Ekman, Wallace, Friesen, Hager, 2002) e i sistemi di analisi degli aspetti verbali e vocali non verbali della voce. Obiettivo ultimo del corso è stato il potenziamento dell'efficacia comunicativa e delle capacità relazionali.

da settembre 2012 a luglio 2015 **Laurea Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche, Profilo in Ricerca-Intervento per le Organizzazioni e il Marketing (voto: 110/110)**

Tesi: "Stress lavoro-correlato: fattori di rischio e moderatori"

Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Largo Gemelli 1, 20123 Milano

Oltre agli esami di carattere generale, fondamentali per la formazione psicologica, ho frequentato esami specifici dell'ambito organizzativo:

- Psicologia della formazione e dell'intervento organizzativo
- Ricerca psicosociale applicata al marketing e alle organizzazioni
- Metodi e tecniche di conduzione dei gruppi (con laboratorio)

da settembre 2007 a giugno 2012 **Diploma di Liceo scientifico ad indirizzo bilingue (Inglese e Tedesco)**

Liceo Scientifico Statale Alessandro Antonelli, Via Toscana 20, 28100 Novara

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Autovalutazione					
Tedesco	B1	B1	B1	B1	B1
Goethe-Zertifikat B1					

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenza digitale

Piena padronanza del pacchetto Office. Ho conseguito una certificazione ECDL (European Computer Driving Licence – MS Office).
 Utilizzo anche programmi di grafica come Canva (creazione di contenuti infografici), Weebly (creazione di siti web), Powtoon (creazione di contenuti video).
 Buona conoscenza della suite Articulate (Rise 260, Storyline 260)

Altre competenze Ho lavorato due anni come Maschera di sala presso il Teatro Coccia di Novara.
Ho fatto danza moderna per dieci anni.
Tra le mie passioni: dipingere.

Patente di guida Categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali e professionali, riportati nel mio curriculum ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi. Dichiarazione resa ai sensi dell’art. 48 D.P.R. 445/00

CV aggiornato al 30/05/2023



Manuel Sciorba

Data di nascita: 05/10/1992

PRESENTAZIONE

Luogo di nascita: Milano

ESPERIENZA LAVORATIVA

Consulente

ISMO Srl [04/2022 – Attuale]

Città: Milano

Paese: Italia

- Collaborazione nello sviluppo, implementazione e monitoraggio di progetti legati alla formazione aziendale e alla partecipazione
- Coordinamento di gruppi di lavoro e attività di tutoraggio di corsi di formazione
- Supporto e collaborazione nella realizzazione di convegni e attività formative

Amministratore locale

Comune di Milano [01/11/2021 – Attuale]

Città: Milano

Paese: Italia

Vicepresidente del Municipio 7 e Assessore con delega a Cultura, Parchi, Sport e Agricoltura

Responsabile relazioni internazionali

SSML Unicollege [02/2018 – 05/2021]

Città: Milano

Paese: Italia

Impresa o settore: Istruzione

Impiegato presso Istituto a Ordinamento Universitario, con seguenti mansioni:

- Gestione e sviluppo dei programmi di scambio internazionali
- Sviluppo e gestione della rete di università partner
- Pubbliche relazioni
- Comunicazione social
- Back office
- Gestione sito web

Amministratore locale

Comune di Milano [06/2016 – 31/10/2021]

Città: Milano

Paese: Italia

Consigliere del Municipio 7, membro delle seguenti Commissioni:

- Sport, Cultura e Turismo
- Urbanistica, Verde e Agricoltura
- Scuola, Famiglia e Politiche Sociali

Stagista

Wikimedia Italia [09/2016 – 12/2016]

Città: Milano

Paese: Italia

- Gestione database
- Ufficio stampa
- Comunicazione social
- Modifica e revisione delle voci di Wikipedia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Human Resources

ISMO [06/2021 – 02/2022]

Master di II Livello in Innovazione, progettazione e valutazione delle politiche e dei servizi

Università degli Studi di Padova - Facoltà di Scienze Politiche, Giuridiche e Studi Internazionali [11/2018 – 09/2019]

Laurea Magistrale in Relazioni internazionali

Università degli Studi di Milano - Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali [2015 – 2017]

Voto finale: 99/110

Tesi: Il socialismo del XXI secolo e l'Alleanza Bolivariana in America Latina

Laurea triennale in Comunicazione e società

Università degli Studi di Milano - Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali [2011 – 2014]

Voto finale: 106/110

Tesi: Gli ultimi trenta giorni di Craxi. Cronache e interpretazioni dei media

Partecipazione al programma Erasmus

Göteborgs universitet [09/2013 – 02/2014]

Indirizzo: Göteborg (Svezia)

Frequentazione di corsi in lingua inglese su: conflitti internazionali, giornalismo internazionale, processi di globalizzazione

Diploma di liceo scientifico

Liceo Statale G. Marconi

Indirizzo: Milano

Voto finale: 78/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

spagnolo

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

COMPETENZE DIGITALI

Conoscenza avanzata del pacchetto Office (Microsoft Word Excel PowerPoint) / Ottima conoscenza dei social network e del loro utilizzo di tipo professionale / Utilizzo di Google (Drive, Docs, Classroom, Meeting) / Creazione siti web con l'uso di Wordpress / conoscenza base SEO / Conoscenza ed utilizzo di Sendgrid

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Problem solving

Predisposizione al problem solving. Capacità di ascolto, analisi e sintesi maturate nel corso della mia attività politica.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Pubbliche relazioni e public speaking

Capacità comunicative e relazionali sviluppate e perfezionate nell'ambito della mia attività di amministratore locale.

Buone capacità di scrittura

Esperienza con la redazione di articoli per blog e giornali, creazione e revisione di voci in enciclopedie collaborative e stesura di atti pubblici.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Il sottoscritto MANUEL SCIURBA, nato a Milano il 05/10/1992, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, sotto la propria responsabilità DICHIARA che i dati e le informazioni del presente curriculum vitae corrispondono al vero e AUTORIZZA il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento Europeo 2016/679.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali e professionali, riportati nel mio curriculum ai sensi del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi. Dichiarazione resa ai sensi dell'art. 48 D.P.R. 445/00

Milano, 30/05/2023

Manuel Sciorba