

Prot n° OUT/7253 del 22/02/2023

**AVVISO DI SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI UN *TECHNICAL SPECIALIST SENIOR* DEI
SERVIZI INFORMATIVI**

Nel rispetto del Regolamento per la selezione del personale approvato con deliberazione del C.d.A. di Acqua Novara.VCO S.p.A. in data 20/12/2022, disponibile sul sito istituzionale della società, è indetta una selezione per titoli e colloqui finalizzata all'assunzione di n. 1 ***IT TECHNICAL SPECIALIST SENIOR*** da inserire nell'ufficio sistemi informativi della società Acqua Novara.VCO S.P.A. con sede di lavoro in Novara.

La figura ricercata verrà inserita in organico con contratto a tempo indeterminato *full time* e sarà inquadrata al 6°(sesto) livello impiegatizio, nel rispetto di quanto previsto dal CCNL Unico Gas - Acqua e dai regolamenti aziendali.

La risorsa avrà il ruolo di *IT Technical Specialist*, e si occuperà di:

- Garantire l'adeguatezza, la funzionalità e la disponibilità delle infrastrutture, hardware, software e networking alla base dei sistemi informativi.
- Progettare e implementare le soluzioni informatiche più adatte a soddisfare le esigenze che riguardano la rete locale e geografica, l'infrastruttura server, i sistemi integrati, tenendo conto dei requisiti fondamentali relativi alla sicurezza informatica, all'affidabilità e alle prestazioni del sistema.
- Redigere la documentazione dei sistemi e aggiornare standard e procedure operative.
- Gestire ed occuparsi della manutenzione dei server virtuali, dei database aziendali e della struttura active directory.
- Progettare piani di cloud migration, disaster recovery, business continuity per i principali sistemi di core.
- Coordinare il servizio di assistenza agli utenti e Help Desk di primo e secondo livello,
- Identificare problemi infrastrutturali ed eseguire problem solving / troubleshooting.
- Gestione in autonomia dei progetti assegnati, con stesura e monitoraggio del piano attività in collaborazione con soggetti interni ed esterni all'azienda.

La procedura consiste in una preventiva selezione dei candidati in base al rispettivo *curriculum vitae*, dal quale si evincano le esperienze professionali e i requisiti culturali posseduti. La selezione è completata mediante colloqui diretti con i candidati, volti ad accertare i requisiti tecnico attitudinali necessari allo svolgimento delle mansioni. I colloqui potranno essere effettuati a distanza mediante il sistema di videoconferenze di *Lifesize*.

È fatta salva la facoltà della società di non procedere all'assunzione nel caso in cui le candidature non siano ritenute corrispondenti al profilo ricercato o in ragione di motivazioni di tipo organizzativo. La società si riserva, inoltre, la facoltà di prorogare, riaprire o revocare il presente avviso qualora esigenze amministrative o normative lo richiedessero.

Sede Legale e Operativa

Ai sensi della Legge 125/1991, nonché del D.lgs. 198/2006 “Codice delle pari opportunità tra uomo e donna”, ai candidati di entrambi i sessi è garantita pari opportunità per l’accesso al lavoro ed il trattamento sul lavoro.

1) **Requisiti per l’ammissione alla selezione**

Il candidato/a deve possedere, a pena di esclusione dalla procedura di selezione, i seguenti **requisiti di ordine generale**:

- possesso della cittadinanza italiana o appartenenza ad un paese dell’Unione Europea (in tal caso è richiesta un’adeguata conoscenza della lingua italiana);
- godimento dei diritti civili e politici;
- assenza di condanne penali definitive o di stato di interdizione o provvedimenti di prevenzione o altre misure inflitte a seguito di infrazioni e obblighi derivanti da rapporti di lavoro o comunque incidenti sulla moralità professionale in relazione al profilo da ricoprire o di altra sanzione che comporti il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- non essere stato/a, in un precedente rapporto di lavoro con la società, licenziato/a per giusta causa;
- non aver esercitato nell’ultimo triennio, poteri autoritativi o negoziali nei confronti della società per conto di Pubbliche Amministrazioni (Art. 53 comma 16 ter d.lgs. 165/2011 cosiddetto “*pantouflage*” o “*revolving doors*”);
- età non inferiore ai 18 anni e non superiore ai 65 anni;
- idoneità fisica a ricoprire il posto.

Costituiscono **requisiti specifici obbligatori**, ai fini della selezione dei candidati idonei:

- Possesso di diploma di scuola superiore di secondo grado ad indirizzo “Informatica e Telecomunicazioni” o laurea triennale in indirizzo Informatico o magistrale ad indirizzo Informatico;
- Conoscenza dei sistemi di virtualizzazione Vmware;
- Conoscenza dei sistemi Windows Server, Architettura Active Directory;
- Conoscenza dei processi e delle misure di protezione in ambito *cyber security*;
- Conoscenza delle tecnologie di networking e protocolli di rete, quali: Router, Firewall, Switch, Proxy, VPN, AD, DNS, Wi-Fi Controller, Access Point, VLAN controller;
- Minimo 5 anni di esperienza in ambito IT;
- Buona conoscenza della lingua inglese;
- Possesso di patente B.

Costituiscono **titolo preferenziale**, ai fini della selezione dei candidati idonei:

- Conoscenza approfondita delle attività correlate ai processi aziendali, *ciclo attivo, ciclo passivo, approvvigionamento, billing*;
- Possesso di certificazioni o attestati formativi Vmware, Microsoft, Cisco, Citrix, ITIL.
- Gestione di DBMS relazionali nel ruolo di DBA per identificare/risolvere problematiche di ottimizzazione degli applicativi;
- Conoscenza applicativi, Veeam, Citrix, Horizon,
- Capacità organizzativa e progettuale;

Sede Legale e Operativa

- Conoscenza soluzioni MDM Mobile Device Management;
- Esperienza nella gestione e nel coordinamento di progetti complessi;
- Iscrizione negli elenchi di cui all'art.1, comma 1, Legge 12 marzo 1999 n. 68.

Tutti i requisiti sopra stabiliti devono essere posseduti dai candidati alla data di scadenza del termine fissato dal presente avviso per la presentazione delle candidature, nonché al momento della costituzione del rapporto di lavoro con la scrivente e per tutta la durata dello stesso. Il possesso di idonea qualificazione professionale deve risultare dal *curriculum vitae* allegato alla domanda di ammissione.

2) **Trattamento economico, normativo e previdenziale**

Con il candidato prescelto sarà stipulato un contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato *full time*.

Per il trattamento economico e per tutti gli ulteriori profili riguardanti il rapporto si farà riferimento al CCNL unico Gas – Acqua.

Gli emolumenti saranno soggetti alle ritenute previdenziali, assistenziali ed erariali previste dalla disciplina vigente.

3) **Modalità di presentazione della domanda**

Il presente avviso è pubblicato sul sito di Acqua Novara.VCO S.P.A.

Le candidature dovranno pervenire **entro il termine perentorio del 22/03/2023 alle ore 17.00**, esclusivamente via e-mail, in formato PDF, all'indirizzo selezionepersonale@pec.acquanovaravco.eu, indicando nell'oggetto: **Avviso selezione SISTEMI INFORMATIVI**.

La candidatura, a pena di irricevibilità, dovrà essere composta da:

- **domanda di partecipazione, secondo il fac-simile allegato (ALLEGATO 1)** al presente avviso, debitamente sottoscritta, pena l'esclusione;
- **autocertificazione, secondo il fac-simile allegato (ALLEGATO 2)**
- **fotocopia del documento di identità** del candidato in corso di validità;
- **curriculum vitae** e professionale datato e sottoscritto, con l'autorizzazione al trattamento dei dati ivi contenuti a termini del D.Lgs. 196/2003, da cui risultino l'esperienza professionale e l'indicazione completa del titolo di studio posseduto, inclusi data e sede di conseguimento, e di eventuali specializzazioni o altri titoli eventualmente posseduti, descrizione del percorso professionale con indicazione degli enti, degli incarichi ricoperti e delle mansioni svolte, delle sedi e dei periodi di svolgimento delle attività;
- **fotocopia del titolo di studio;**
- **data dell'effettiva disponibilità all'assunzione dell'incarico.**

La Società non si assume alcuna responsabilità per ritardi o mancata consegna nei termini previsti, anche imputabili a eventuali disservizi di natura informatica.

4) **Modalità di espletamento della selezione**

Una commissione esaminatrice appositamente nominata procederà ad un primo esame delle candidature, su base esclusivamente documentale. A tale scopo, dai c.v. si dovranno poter evincere chiaramente i seguenti elementi:

Sede Legale e Operativa

1. Esperienze professionali, sia che diano titolo per l'ammissione, sia che siano ulteriori rispetto al titolo minimo richiesto.
2. Competenze tecniche e specialistiche possedute.
2. Requisiti culturali ulteriori rispetto al titolo di studio.
3. Altri elementi che vengano ritenuti utili alla conoscenza professionale del/della candidato/a ad integrazione dei punti precedenti.

Con riferimento a quanto sopra, si precisa che qualora il *curriculum* presentato non fosse ritenuto pertinente alla posizione da ricoprire, il candidato non sarà ritenuto idoneo a partecipare alle successive fasi di valutazione.

La commissione esaminatrice procederà, in una seconda fase, all'esame delle candidature mediante uno o più colloqui con i candidati. I candidati invitati al colloquio riceveranno comunicazione individuale tramite e-mail o telefono.

L'assenza del candidato al colloquio sarà considerata come rinuncia alla procedura di selezione, senza alcun obbligo di comunicazione da parte dell'Ente.

Sarà pubblicato sul sito aziendale, nella sezione dedicata, l'esito della predetta selezione.

5) Trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il rappresentante legale *pro tempore* di Acqua Novara.VCO S.P.A. La procedura è finalizzata unicamente all'assunzione a cui fa riferimento il presente avviso.

Si informa che Acqua Novara.VCO S.P.A. procederà al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs. 196/2003 così come modificato dal d.lgs. 101/2018, per gli adempimenti connessi alla procedura di selezione di cui trattasi. L'informativa completa potrà essere consultata alla pagina web <https://www.acquanovaravco.eu/Pagina/informativa-candidati>.

6) Norme finali

Per quanto non previsto nel presente avviso si fa riferimento alla normativa e alle disposizioni contrattuali e regolamentari vigenti in materia.

Il Direttore Generale
Ing. Ezio Nini



Sede Legale e Operativa