

**RELAZIONE DI SPECIFICITA' TECNICO ECONOMICA PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO  
AI SENSI DELL'ART. 7.3 DEL REGOLAMENTO PER L'AFFIDAMENTO DI LAVORI,  
SERVIZI E FORNITURE SOTTO SOGLIA COMUNITARIA NEI SETTORI SPECIALI DI  
ACQUA NOVARA VCO S.p.A.**

**(obbligatoria per importi pari o superiori a 5.000 Euro per Servizi e Forniture e per importi pari o superiori a 10.000 Euro per Lavori)**

**PREMESSA**

Come previsto all'art. 7.3 del Regolamento per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sotto soglia comunitaria nei settori speciali di Acqua Novara.VCO S.p.A., nel relativo "Provvedimento Ponte", allegato al medesimo e approvato dal Cda di Acqua Novara.VCO S.p.A. nonché nel rispetto degli artt. 49 e 50 e dell'art. 1 (Principio di risultato) del Dlgs. 36/2023, viene redatta la seguente relazione di specificità tecnico economica per l'affidamento diretto ad un unico fornitore di importo inferiore a:

**X Euro 140 mila per Servizi/Forniture**

- o Euro 150 mila per Lavori.

Oggetto dell'affidamento

**Acquisto Modulo Licenze Protezione Piattaforma Deep View (24 mesi) e Servizio di gestione e supporto Piattaforma Deep View** necessari a proteggere tutti gli end point dell' infrastruttura informatica di Acqua Novara vco da eventuali attacchi informatici di tipo virus, ransomware o di altra natura.

Attraverso la piattaforma Deep View, la sicurezza Informatica non è solo garantita da un software, ma è determinata da un insieme di molteplici elementi: persone, tecnologie e processi il tutto supportato da un partner tecnologico avanzato in grado di supportare le esigenze e affiancare l'azienda con soluzioni nel rispetto dei frameworks nazionali, della cyber security e della normativa NIS.

Acqua Novara.VCO S.p.A secondo la Direttiva NIS europea 2016/1148, (Network and Information Security), è considerata come soggetto OSE (Operatore di Servizi Essenziali) e per tale motivo ha l'obbligo di adottare misure tecniche e organizzative adeguate e proporzionate alla gestione dei rischi; prevenire e minimizzare l'impatto degli incidenti di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi notificando al CSIRT (Computer Security Incident Response Team) eventuali incident.

Dati dell'affidamento :

- a) **Importo al netto di IVA 139.500Euro**
- b) Preventivo nr SO127 del 12/10/2023;
- c) Durata dell'affidamento 24 mesi

Dati del Fornitore individuato per l'esecuzione della prestazione (obbligatorio)

Denominazione e ragione sociale (completa):	CyberArmor sagl
Partita IVA:	CHE273047978
IDENTIFICATIVO FISCALE ESTERO	CHE-273.047.978

**Iscrizione nell'Albo fornitori di Acqua Novara.VCO S.p.A (obbligatorio)**

Il Fornitore è in data odierna iscritto nell'albo fornitori di Acqua Novara.VCO S.p.A. ed in stato accreditato nella categoria F16.002 "Fornitura Software specialistici" ed in classe di importo 2E coerente con la tipologia di attività oggetto della presente relazione;

**Sede Legale e Operativa**

## TUTTO CIO' PREMESSO

Il Sig. MACCAGNOLA FABIO in qualità di Responsabile del Settore IT con la presente relazione tecnico economica di specificità propone di affidare quanto in premessa al sopradetto Fornitore per le seguenti motivazioni

### **Motivi di scelta del fornitore individuato :**

a) Possesso di specifiche competenze tecniche:

Il Fornitore è in possesso di competenze tecniche specifiche:

Cyber Armor è il produttore software della piattaforma DeepView (inizialmente denominata Reaqa) ed è attivo ed in uso in Acqua Novara da fine 2019, introdotto in seguito ad un importante incident informatico che ha coinvolto l'azienda, tramite un attacco ransomware, subito nel mese di ottobre 2019, tramite il posizionamento di un malware, proveniente da phishing email, che ha causato l'inaccessibilità ai dati e di conseguenza inibito l'utilizzo dell'intero sistema informativo di AcquaNovara Vco Spa.

Cyber Armor si occupa esclusivamente di Cybersecurity (difensiva ed offensiva), e può vantare; esperienza manageriale pluriennale in infrastrutture in realtà pubbliche e private. Esperienza operativa consolidata nel gestire adeguamenti GDPR/NIS, analisi di maturità, risk assessment, piani di gestione crisi cyber, penetration test e servizio di SOC (Security Operation Center). Il software presente sugli end point utilizza un framework tecnologico comprovato e deployabile rapidamente, senza impattare sulle performance del device stesso.

Acqua Novara.VCO S.p.A. è particolarmente sensibile e attenta alle problematiche legate alla sicurezza. Ad oggi in ambito sicurezza informatica, la soluzione di protezione software, Deep View, oltre a garantire la protezione "comportamentale" dei processi dei device basata su tecnologia AI atta ad intercettare software malevolo, fornisce anche indicazioni sul traffico networking, lan to wan. Si è resa necessaria, ed è in costante adeguamento, l'attività di tuning della piattaforma stessa, in quanto i nuovi software, le nuove applicazioni hanno bisogno di essere analizzati, "riconosciuti" e autorizzati al fine di essere contrassegnati come validi, e ridurre al minimo i falsi positivi per migliorare la produttività.

b) Economicità e convenienza dell'affidamento diretto:

Cyber Armor è la Software House che ha sviluppato e detiene il brevetto del software Piattaforma Deep View. L'affidamento diretto risulta quindi economicamente vantaggioso rispetto all'acquisto da rivenditore autorizzato, in quanto non prevede soggetti terzi o intermediari, inoltre oltre al vantaggio economico si apprezza il vantaggio qualitativo per l'ambito dell'assistenza, che grazie all'acquisto diretto dal produttore il supporto viene erogato direttamente da Cyber Armor, beneficiando quindi della massima competenza e della riduzione dei tempi grazie all'assenza di intermediari.

c) Rispetto del principio di rotazione:

### **Il Responsabile di Settore dichiara, che:**

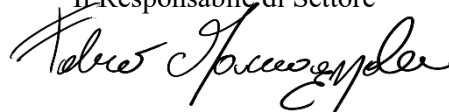
Il Fornitore non ha ricevuto affidamenti diretti per la tipologia di attività suddetta, in medesima categoria merceologica e classe di importo nell'ultimo anno solare.

Non sussistono con la Ditta incaricata situazioni di *Conflitto di interesse* di cui all'art. 16 del Dlgs. 36/2023 o di conflitto/incompatibilità con le policy adottate da Acqua Novara.VCO S.p.A..

Allegati: Preventivo nr SO127 del 12/10/2023.

NOVARA, 12/10/2023

**Acqua Novara.VCO S.p.A.**  
Il Responsabile di Settore



---

**Sede Legale e Operativa**