

Prot n° OUT/43242 del 03/11/2023

DETERMINA A CONTRARRE
AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA E MANUTENZIONE DI LICENZE CRM

IL DIRETTORE GENERALE
VISTO

- il vigente Statuto societario;
- il D.lgs. 36/2023 ed in particolare l'art. 158;
- il Regolamento della scrivente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sottosoglia comunitaria nei settori speciali rev. 3 di luglio 2023 ed in particolare l'art. 7.5 e il Provvedimento Ponte approvato dal CdA.

PREMESSO CHE

- Acqua Novara.VCO S.p.A. utilizza quale *CRM (Customer Relationship Management)*, il modulo *Net@2A* che presenta limiti sia applicativi, legati a ridotte funzionalità, che di processo;
- la Direzione Generale ed Amministrativa di Acqua Novara.VCO S.p.A. hanno richiesto al settore IT di effettuare un'analisi e valutazione di mercato al fine di dotarsi di un *CRM* avanzato e performante;

CONSIDERATO CHE

- l'analisi effettuata dal settore IT ha portato all'individuazione del sistema *CRM* di Salesforce.com Italy S.r.l.;
- il software *CRM* in questione è *leader* per il segmento di mercato ed è sviluppato e commercializzato esclusivamente da Salesforce.com Italy S.r.l. senza intermediazione da parte di *reseller*;
- Acqua Novara.VCO S.p.A. ha in uso il sistema *WFM «Salesforce FieldService»*, pertanto la condivisione di tale piattaforma accelera il processo di trasformazione digitale e permette un abbattimento dei costi di integrazione come dettagliato nella Relazione sottoscritta dal Responsabile IT e dal Dirigente Responsabile;
- la proposta tecnico – economica formulata da Salesforce.com Italy S.r.l., oggetto di negoziazione da parte dell'Ufficio IT di Acqua Novara.VCO S.p.A., è stata ritenuta congrua ed approvata dal C.d.A. di Acqua Novara.VCO S.p.A. del 31/10/2023;
- il fornitore risulta regolarmente accreditato all'albo fornitori di Acqua Novara.VCO S.p.A. nella categoria di Servizi *S13 "Licenze e Manutenzioni Software"*;

Sede Legale e Operativa

DISPONE

- di utilizzare per le ragioni sopra indicate la procedura negoziata senza previa indizione di gara per l'affidamento della fornitura di licenze *CRM* e manutenzione "*Service Cloud*" per 24 mesi, ai sensi dell'art. 158, comma 2 lettera c) punto 2) del D.lgs. n. 36/2023;
- di prevedere l'impegno di spesa di Euro 428.869,55 (Euro quattrocento ventotto mila ottocento sessantanove/55) più I.V.A.;
- di nominare Responsabile Unico del Progetto il Dott. Elia Gimmi Fumagalli, cui saranno demandate le funzioni di cui all'art. 15 del D.lgs. n. 36/2023, ivi inclusi gli adempimenti nei confronti dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici e come Responsabile dell'esecuzione del Contratto (REC) Fabio Maccagnola.

Acqua Novara.VCO S.p.A.

Il Direttore Generale
Ing. Ezio Nini



Sede Legale e Operativa