

## Politica di Acqua Novara.VCO S.p.A.

*“Fornire servizi idrici a tariffe eque e coerenti con gli obiettivi definiti con il coinvolgimento degli Stakeholder e in accordo alle indicazioni dei regolatori, garantire elevati standard di qualità e sicurezza, a beneficio degli utenti e dell’ambiente e a tutela dei nostri lavoratori, per essere protagonisti dello sviluppo sostenibile del nostro territorio”.*

Al fine di perseguire i propri obiettivi, la Direzione ha adottato le seguenti strategie:

1. garantire il rispetto delle tariffe così come approvate dagli enti di governo d’ambito e dalla regolazione nazionale;
2. provvedere ad una gestione delle infrastrutture attenta, efficiente ed efficace;
3. porre massima attenzione alla sicurezza alimentare dell’acqua erogata, perseguendo elevati standard di potabilità;
4. contribuire alla sostenibilità tramite il progressivo miglioramento qualitativo degli scarichi dei depuratori, l’efficientamento energetico degli impianti e la riduzione delle perdite idriche;
5. garantire la continuità del servizio adottando le migliori tecniche disponibili negli interventi manutentivi e pianificando accuratamente la gestione delle emergenze idriche in condizioni di guasto o siccità;
6. soddisfare le richieste degli utenti nel rispetto dei tempi, secondo le modalità previste dalla Carta dei Servizi e dagli standard definiti dagli enti di governo, attraverso la progressiva informatizzazione dei processi;
7. garantire il controllo delle normative e delle prescrizioni applicabili dotandosi di sistemi di gestione volontari certificati;
8. garantire un sistema efficace di comunicazione interna ed esterna su argomenti aventi un impatto sulla sicurezza alimentare;
9. fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, allo scopo, alle dimensioni e al contesto di Acqua Novara. VCO e alla natura specifica dei rischi e alle opportunità per la salute, sicurezza sul lavoro;
10. impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, mediante azioni di comunicazioni e sensibilizzazione;
11. impegno nella mitigazione dei pericoli e minimizzare i rischi per i lavoratori con l’adozione di procedure e programmi di miglioramento orientati all’obiettivo “zero infortuni”;
12. adottare politiche di contrasto all’uso di sostanze quali droghe e alcol;
13. impegno nel fissare obiettivi per il miglioramento continuo dei Sistemi di Gestione applicati;
14. destinare il 100% delle risorse economiche e finanziarie agli investimenti necessari per l’industrializzazione e l’efficientamento del servizio;
15. in merito al laboratorio di analisi interno:
  - garantire la corretta applicazione, il mantenimento ed il miglioramento continuo del Sistema di gestione qualità predisposto nel rispetto dei requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e degli ulteriori requisiti fissati dall’Ente di accreditamento;
  - soddisfare le necessità dei ns. clienti interni, delle autorità di legge e delle organizzazioni preposte ai controlli;
  - garantire che tutto il personale coinvolto nelle attività di prova abbia le necessarie competenze, abbia familiarità con la documentazione di sistema e attui nel proprio lavoro le politiche e le procedure definite dal sistema di gestione;
  - perseguire una buona pratica professionale per garantire la qualità delle prove effettuate, in conformità ai metodi stabiliti;
  - garantire lo sviluppo e l’attuazione del sistema di gestione e il miglioramento continuo della sua efficacia;
  - garantire l’imparzialità del personale di laboratorio. A tal fine il compenso economico del personale di laboratorio è indipendente dal numero di prove effettuate, lo stesso personale non dipende dai responsabili dei servizi che gestiscono i processi che influenzano le caratteristiche delle acque distribuite e scaricate, ove possibile si opta per metodi che limitino le interpretazioni dei dati da parte del personale di laboratorio e si cerca di garantire la rotazione del personale che effettua le analisi

La miglior garanzia di successo per la nostra Azienda è la crescita umana e professionale dei nostri dipendenti, che ci impegniamo ad accompagnare con percorsi di formazione e con incontri periodici per discutere dei problemi, raccogliere le proposte di miglioramento e stimolare lo sviluppo di relazioni interpersonali improntate sulla cordialità, sul rispetto reciproco e sulla professionalità.

Novara, 23/09/2022

Presidente del Consiglio di Amministrazione

(Emanuele Terzoli)  


Amministratore Delegato

(Daniela Barbone)  


Direttore Generale

(Ezio Nini)  
