

Prot n° OUT/27593 del 10/07/2023
E-MAIL

ACQUA NOVARA.VCO S.p.A.

Sede Legale Via Triggiani, 9 -28100 Novara

Tel: 0321.41311- fax: 0321 458729

Profilo committente: www.acquanovaravco.eu -sezione bandi-

Email: appalti@acquanovaravco.eu

RELAZIONE UNICA

Ai sensi dell'art. 99 del D.lgs. 50/2016 ss.mm.ii., si comunica l'esito della procedura esperita da Acqua Novara.VCO S.p.A.

Oggetto: Procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di call center per Acqua Novara.VCO S.P.A.

CIG: 9700396C01

Cpv: 79512000-6

Procedura prescelta: procedura aperta

Criterio di aggiudicazione: criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

Entità Totale: L'importo massimo stimato dell'appalto per il periodo di 31 mesi ammonta ad € 618.062,50 (euro seicentodiciottomilasessantadue/50) iva esclusa, di cui € 0,00 costi per la sicurezza non soggetti a ribasso e costi della manodopera stimati pari a € 432.643,75 (euro quattrocentotrentaduemila seicento quarantatre/75 euro); Ai fini dell'art. 35 comma 4 del Codice, il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 976.937,50 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge

Ditte partecipanti:

NR	RAGIONE SOCIALE	PARTITA IVA
1	ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	1030041006
2	COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	2152240806
3	GAP SRLU	1027540325

Sede Legale e Operativa

4	KOINE SRL	3154360279
5	NETHEX CARE S.P.A.	1791510660
6	OUVERTURE SERIVICE SRL	1065700534
7	SAGRES S.R.L.	7676810968
8	TECNOCALL SRL	1694990662
9	TIEMPO NORD SPA	5620220961

Punteggi tecnici:

RAGIONE SOCIALE	PUNTEGGIO TECNICO
KOINE SRL	76,65
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	71,81
TECNOCALL SRL	70,16
NETHEX CARE S.P.A.	69,55
TIEMPO NORD SPA	60,92
RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	53,41
OUVERTURE SERIVICE SRL	52,71
SAGRES S.R.L.	42,45
COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	33,71

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, i punteggi ottenuti dalle ditte SAGRES S.R.L e COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL, non superano la soglia minima di sbarramento pari a 45,00 punti tecnici e pertanto le relative offerte vengono escluse.

Seguenti ribassi percentuale e relativi costi offerti:

RAGIONE SOCIALE	Ribasso%	Costi sicurezza	Costi manodopera
KOINE SRL	12,25	1.519,00	381.289,05
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	4,16%	5.166,67	393.847,64
TECNOCALL SRL	11,01%	1.290,00	418.382,73

Sede Legale e Operativa

NETHEX CARE S.P.A.	22,57%	1.914,28	277.177,04
TIEMPO NORD SPA	6,00%	0,00	390.083,33
RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	16,62%	5.153,41	468.959,87
OUVERTURE SERIVICE SRL	14,00%	1.250,00	140.500,00

Punteggio Economico:

RAGIONE SOCIALE	PUNTEGGIO ECONOMICO
KOINE SRL	10,86
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	3,69
TECNOCALL SRL	9,76
NETHEX CARE S.P.A.	20,00
TIEMPO NORD SPA	5,32
RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	14,73
OUVERTURE SERIVICE SRL	12,41

Punteggi tecnico/economico:

RAGIONE SOCIALE	PUNTEGGIO TECNICO/ECONOMICO
NETHEX CARE S.P.A.	89,55
KOINE SRL	87,51
TECNOCALL SRL	79,92
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	75,50
RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	68,14
TIEMPO NORD SPA	66,24
OUVERTURE SERIVICE SRL	65,12

Ai sensi dell'art.97 comma 3 del D.lgs.50/2016 e ss.mm.ii. l'offerta presentata dalla ditta NETHEX CARE

Sede Legale e Operativa

S.P.A., prima classificata, è risultata anormalmente bassa, la ditta ha presentato i giustificativi.

Tutto ciò premesso, la graduatoria è pertanto la seguente:

RAGIONE SOCIALE	PUNTEGGIO TECNICO/ECONOMICO
NETHEX CARE S.P.A.	89,55
KOINE SRL	87,51
TECNOCALL SRL	79,92
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	75,50
RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	68,14
TIEMPO NORD SPA	66,24
OUVERTURE SERIVICE SRL	65,12

Ditta Aggiudicataria: NETHEX CARE S.P.A.

Ragioni della scelta dell'offerta: offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

Dichiarazione di subappaltare in sede di gara: la ditta NETHEX CARE S.P.A. ha dichiarato di non volere subappaltare.

Data dell'aggiudicazione: 10/07/2023

Acqua Novara.VCO S.p.A.
Il RUP

Dott. Elia Gimmi Fumagalli



Sede Legale e Operativa