

Verbale II

Procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di call center per Acqua Novara.VCO S.P.A.

CIG: 9700396C01

L'anno duemila ventitré, il giorno 07 del mese di giugno, alle ore 14:30, presso la sede di Acqua Novara.VCO S.p.A. ha inizio la seconda seduta pubblica telematica per l'affidamento del servizio in oggetto.

La Commissione giudicatrice risulta essere presente e composta da:

- Presidente: Alberto Godio;
- Componente: Fabio Maccagnola;
- Componente: Sara Invernizzi.

Per conto delle ditte si rileva la presenza, in collegamento da remoto tramite il link comunicato dalla Stazione Appaltante, dei seguenti soggetti:

- Sig.ra Pina Cianflocca giusta delega del Legale Rappresentante della ditta TECNOCALL SRL;
- Sig.ra Ilaria Stoduto giusta delega del Legale Rappresentante della ditta GAP SRLU;
- Sig.ra Martina Malpede giusta delega del Legale Rappresentante della ditta ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA;
- Sig.Salvatore Acquilino giusta delega del Legale Rappresentante della ditta OUVERTURE SERIVICE SRL;
- Sig.ra Anna Luperti giusta delega del Legale Rappresentante della ditta NETHEX CARE S.P.A.

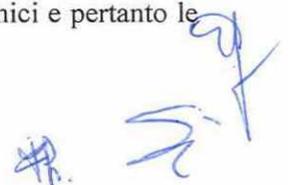
A seguito della disamina delle offerte tecniche, avvenuta nelle sedute riservate tenutesi a più riprese nei giorni 8,9,11,15,16,18,22,24,25 e 29 del mese di maggio, la Commissione Giudicatrice elenca i punteggi tecnici attribuiti ai concorrenti, in relazione ai parametri indicati nel disciplinare di gara:

RAGIONE SOCIALE	PUNTEGGIO TECNICO
KOINE SRL	76,65
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	71,81
TECNOCALL SRL	70,16
NETHEX CARE S.P.A.	69,55
TIEMPO NORD SPA	60,92
RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	53,41
OUVERTURE SERIVICE SRL	52,71
SAGRES S.R.L.	42,45
COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL	33,71

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, i punteggi ottenuti dalle ditte SAGRES S.R.L e COLLOQUIA MULTIMEDIA SRL, non superano la soglia minima di sbarramento pari a 45,00 punti tecnici e pertanto le

1





relative offerte vengono escluse.

Si procede, quindi, all'apertura telematica delle offerte economiche delle ditte ammesse.

La Commissione Giudicatrice constata i seguenti ribassi percentuale e relativi costi offerti:

RAGIONE SOCIALE	Ribasso%	Costi sicurezza	Costi manodopera
KOINE SRL	12,25	1.519,00	381.289,05
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	4,16%	5.166,67	393.847,64
TECNOCALL SRL	11,01%	1.290,00	418.382,73
NETHEX CARE S.P.A.	22,57%	1.914,28	277.177,04
TIEMPO NORD SPA	6,00%	0,00	390.083,33
RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	16,62%	5.153,41	468.959,87
OUVERTURE SERIVICE SRL	14,00%	1.250,00	140.500,00

Richiamato l'art. 18.03 del disciplinare di gara, il punteggio economico viene attribuito come segue in base alla seguente formula:

Si

Ci = -----

Smax

dove:

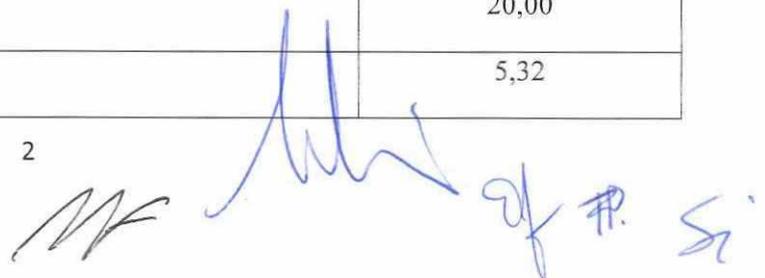
Ci = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

Si = ribasso unico percentuale sugli importi unitari a base di gara di cui alla tabella A – elenco prezzi di cui al Capitolato tecnico, dell'offerta del concorrente i-esimo (con massimo 2 cifre dopo la virgola; ove non compaia l'indicazione di alcun decimale, si considereranno tutti pari a zero);

Smax= ribasso unico percentuale dell'offerta più conveniente (massimo sconto);

-----= linea di rapporto.

RAGIONE SOCIALE	PUNTEGGIO ECONOMICO
KOINE SRL	10,86
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	3,69
TECNOCALL SRL	9,76
NETHEX CARE S.P.A.	20,00
TIEMPO NORD SPA	5,32



RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	14,73
OUVERTURE SERIVICE SRL	12,41

La Commissione, pertanto, procede alla somma dei punteggi che si evincono dalla valutazione tecnico/economica, riscontrando i seguenti punteggi totali in ordine di graduatoria:

RAGIONE SOCIALE	PUNTEGGIO TECNICO/ECONOMICO
NETHEX CARE S.P.A.	89,55
KOINE SRL	87,51
TECNOCALL SRL	79,92
ACAPO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	75,50
RTI GAP SRLU/GAP POWER SRL	68,14
TIEMPO NORD SPA	66,24
OUVERTURE SERIVICE SRL	65,12

Ai sensi dell'art.97 comma 3 del D.lgs.50/2016 e ss.mm.ii. l'offerta presentata dalla ditta NETHEX CARE S.P.A., prima classificata, è risultata anormalmente bassa e pertanto si procederà alla richiesta dei giustificativi. In attesa dei giustificativi richiesti e non essendovi null'altro da verbalizzare, la seduta è conclusa alle ore 15:30 e si rimettono gli atti al RUP per la predisposizione degli atti necessari e conseguenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Seggio di gara:

Elia Gimmi Fumagalli – Presidente RUP

Fabiola Pasinetti – Componente

Lara Pasin - Segretaria verbalizzante

La Commissione Giudicatrice:

Presidente: Alberto Godio

Componente: Fabio Maccagnola

Componente: Sara Invernizzi

