

Prot n° OUT/10715 del 14/03/2023
E-MAIL

BANDO DI GARA-SETTORI SPECIALI

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE

I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO

Denominazione ufficiale: Acqua Novara.VCO S.p.A. Indirizzo postale: Via L. Triggiani n. 9 – 28100 Novara. Punti di contatto: Indirizzo Internet della committente: www.acquanovaravco.eu – sezione bandi di gara ed esiti. Per informazioni di tipo amministrativo: appalti@pec.acquanovaravco.eu - Ufficio appalti.

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: i punti di contatto sopra indicati. Il Disciplinare di gara e la documentazione complementare sono disponibili nella sezione sopraindicata del sito aziendale tramite piattaforma telematica.

RUP: Elia Gimmi Fumagalli

CIG: 9700396C01

Sempre che siano state richieste in tempo utile, le ulteriori informazioni ed i chiarimenti saranno comunicati almeno **sei giorni lavorativi** antecedenti il termine di presentazione delle offerte, ovvero entro il **11/04/2023**.

I.2) PRINCIPALI SETTORI D'ATTIVITÀ DELL'ENTE AGGIUDICATORE: Gestione del Servizio Idrico Integrato.

I.3)-

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO.

II.1) DESCRIZIONE APPALTO

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'Ente Aggiudicatore: procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio di *call center* per Acqua Novara.VCO S.P.A.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo d' esecuzione: appalto di servizio; province di Novara e del Verbano-Cusio-Ossola.

II.1.3) Il bando riguarda: procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

II.1.4)-

II.1.5)-

II.1.6) CPV (vocabolario comune per appalti): 79512000-6.

II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):
NO.

II.1.8) Divisione in lotti: NO.

II.1.9) Ammissibilità di varianti: NO.

II.2) ENTITÀ DELL'APPALTO.

II.2.1) Entità Totale: L'importo massimo stimato dell'appalto per il periodo di 31 mesi ammonta ad € 618.062,50 (euro seicentodiciottomilasessantadue/50) iva esclusa, di cui € 0,00 costi per la sicurezza non soggetti a ribasso e costi della manodopera stimati pari a € 432.643,75 (euro quattrocentotrentaduemila seicento quarantatre/75 euro); Ai fini dell'art. 35 comma 4 del Codice, il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 976.937,50 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

II.2.2)-

Sede Legale e Operativa

II.2.3) Codice NUTS: ITC14; ITC15.

II.3) DURATA DELL'APPALTO: L'Accordo Quadro ha una durata di 31 (trentuno) mesi decorrenti dalla sua sottoscrizione.

Ai sensi dell'art. 106 co.11 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., il contratto ha una durata di 31 mesi, rinnovabile, agli stessi patti e condizioni, per ulteriori 12 mesi, per un totale complessivo di 43 mesi, decorrenti dalla data di stipula del contratto.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO.

III.1) Condizioni relative all'appalto.

III.1.1) GARANZIE RICHIESTE:

Si rimanda all'art. 24 del Disciplinare di gara.

III.1.2) PRINCIPALI MODALITÀ DI PAGAMENTO: i pagamenti avverranno secondo le modalità indicate all'art.14 del capitolato di gara.

III.1.3) FORMA GIURIDICA CHE DOVRÀ ASSUMERE IL RAGGRUPPAMENTO DI OPERATORI ECONOMICI AGGIUDICATARIO: Sono ammessi a partecipare alla gara tutti gli operatori economici (di seguito anche "OO.EE.") di cui agli art. 45 e 46 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (in forma singola, in raggruppamento, consorzi, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, G.E.I.E.) in possesso dei requisiti di qualificazione, generali e speciali, nonché gli operatori economici stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi. L'operatore economico ha la facoltà di presentare offerta per sé o quale mandatario di operatori raggruppati.

III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto: **NO.**

III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

La prestazione del servizio è riservata ai soggetti in possesso del seguente requisito: assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

III.2.1) Idoneità professionale: secondo quanto indicato al paragrafo 7.1 del disciplinare di gara.

III.2.2) Capacità economica e finanziaria: *non richiesta.*

III.2.3) Capacità tecnica e professionale: secondo quanto indicato al paragrafo 7.3 del disciplinare di gara.

III.2.4) Appalti riservati: no.

III.3) –

III.3.1) –

III.3.2) –

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) TIPO DI PROCEDURA

IV.1.1) Tipo di procedura: procedura aperta ai sensi dell'art.60 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii..

IV.2) CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

IV.2.1) Criteri di aggiudicazione: L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett.b) del Codice.

Sede Legale e Operativa

Risulterà aggiudicatario il concorrente che ha ottenuto il maggior punteggio totale, fatta salva la verifica dell'anomalia. Al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 97, comma 3, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, avvalendosi, se ritenuto necessario, della Commissione giudicatrice, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse. Si precisa che l'offerta deve ritenersi omnicomprensiva, deve cioè tener conto di tutto quanto sia necessario per considerare i prezzi remunerativi e convenienti.

IV.2.2) Ricorso ad un'asta elettronica: no.

IV.3) INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO

IV.3.1) –

IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto: no.

IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare: il disciplinare di gara, contenente le norme integrative del presente bando in ordine alle modalità di partecipazione alla gara, alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa ed alle procedure di aggiudicazione dell'appalto, nonché tutta la documentazione necessaria per formulare l'offerta, sono disponibili sulla piattaforma digitale net4market. *Le offerte dovranno essere presentate esclusivamente tramite la piattaforma telematica.*

È disponibile l'Allegato 01 "Disciplinare Telematico" con le istruzioni per il caricamento della documentazione.

Termine ultimo per la formulazione dei chiarimenti/quesiti: non oltre le **ore 12:00 del giorno 06/04/2023.**

Le spese per la pubblicazione del bando di gara e le spese per la pubblicazione degli avvisi di aggiudicazione sui quotidiani, verranno rimborsate ad Acqua Novara.VCO S.p.A. dall'Aggiudicatario entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte: ore 12:00 del giorno 19/04/2023

IV.3.5) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte: Italiano.

IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dalla data ultima per la presentazione delle offerte.

IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte: prima seduta pubblica telematica il **giorno 19/04/2023 alle ore 14:30** e, ove necessario, in seconda seduta, il **giorno 20/04/2023 alle ore 10:30.**

Persone autorizzate a presenziare all'apertura delle offerte: legali rappresentanti delle Ditte che avranno presentato offerta entro il termine indicato al punto **IV.3.4**, nonché persone dotate di apposita delega recante espressa menzione della presente gara, unitamente al documento di riconoscimento, in corso di validità.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.1) TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO: no.

VI.2) APPALTI CONNESSI AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI: no.

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI: **a)** ACQUA può procedere all'aggiudicazione anche se è pervenuta una sola offerta, qualora questa sia ritenuta congrua riservandosi eventuali successive negoziazioni o decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto; **b)** i documenti e l'offerta devono essere in lingua italiana o corredati di traduzione giurata; **c)** gli importi dichiarati da imprese stabilite in altro Stato membro dell'Unione Europea, devono essere espressi in euro; **d)** i corrispettivi saranno pagati con le modalità previste nello schema di contratto; **e)** la stazione

Sede Legale e Operativa

appaltante si riserva la facoltà di applicare le disposizioni di cui all'art. 110 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.; **f)** qualora il concorrente intenda partecipare ricorrendo all'istituto dell'avvalimento previsto dall'art. 89 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., dovrà, a pena di esclusione, presentare le dichiarazioni nonché la documentazione ivi previste; **g)** i dati personali verranno trattati esclusivamente per finalità pre-contrattuali, contrattuali, amministrative e contabili, derivanti dalla partecipazione alla presente procedura; **h)** è ammesso il subappalto secondo le disposizioni di cui all'art. 9 del disciplinare di gara; **i)** ACQUA intende avvalersi della facoltà cosiddetta di “**inversione procedimentale**” e pertanto procede prima alla valutazione dell'offerta economica, successivamente alla verifica dell'anomalia ed infine alla verifica della documentazione amministrativa per il primo risultato in graduatori; **l)** non è prevista l'esclusione automatica a seguito di verifica dell'anomalia.

VI.4) PROCEDURE DI RICORSO

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:

Tribunale Amministrativo Regionale del Piemonte con sede in Torino, C.so Stati Uniti,45.

VI.4.2)-

VI.4.3)-

VI.5) DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE BANDO:

Il presente bando è stato inviato all'Ufficio Inserzioni della GURI in data 10/03/2023.

Acqua Novara.VCO S.p.A.
Il Direttore Generale
Ing. Ezio Nini

Sede Legale e Operativa