

Prot n° OUT/10549 del 14/03/2023

## **DETERMINAZIONE A CONTRARRE**

Determinazione a contrarre per l'affidamento del servizio di call center per Acqua Novara.VCO S.P.A.

### **IL DIRETTORE GENERALE**

Visto il vigente Statuto societario;  
visto il D.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. e, in particolare, gli artt. 32, 35, 36, 95;  
visto il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, per le parti ancora in vigore;  
vista la Legge nr 120/2020 e il D.L.77/2021 e legge di conversione 108/2021.

### **PREMESSO CHE**

- è necessario procedere all'affidamento del servizio in oggetto per un periodo di 31 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto, salvo facoltà rinnovo per ulteriori 12 mesi e di proroga di ulteriori 6 mesi;
- ai sensi dell'art. 35 comma 4 del Codice, il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 976.937,50 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge. L'importo massimo stimato dell'appalto per il periodo di 31 mesi ammonta ad € 618.062,50 (euro seicentodiciottomilasessantadue/50) iva esclusa, di cui € 0,00 costi per la sicurezza non soggetti a ribasso e costi della manodopera stimati pari a € 432.643,75 (euro quattrocentotrentaduemila seicento quarantatre/75 euro);
- il servizio è previsto nel budget aziendale per l'anno 2023;

### **CONSIDERATO CHE**

- occorre individuare gli elementi essenziali del predetto contratto e i criteri di selezione degli operatori e delle offerte, come stabilito all'art. 32, comma 2, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- il presente appalto attiene ai settori speciali e si colloca al di sopra della soglia comunitaria in base ai valori indicati all'art. 35 comma 2 lett.b) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- Acqua Novara.VCO S.p.A. intende affidare l'appalto in oggetto mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett.b) del Codice.

### **DETERMINA**

- di utilizzare la procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'individuazione degli operatori economici che possono presentare offerta per l'affidamento del servizio in oggetto;
- di stabilire le seguenti forme di pubblicità: pubblicazione su GUUE, GURI, su n. 2 quotidiani a tiratura nazionale e n. 2 a tiratura locale;
- di approvare l'importo globale stimato pari ad 976.937,50 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge;
- di prevedere, ai sensi dell'art.8 comma 1 lett.a) della Legge nr.120/20, l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del decreto legislativo n. 50 del 2016 e ss.mm.ii., nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura;
- di avvalersi dell'"inversione procedimentale" nell'apertura delle offerte, e pertanto di procedere prima alla valutazione dell'offerta tecnica, poi di quella economica, successivamente alla verifica dell'anomalia e, infine, alla verifica della documentazione amministrativa.
- di nominare Responsabile Unico del Procedimento il dott. Elia Gimmi Fumagalli, cui saranno demandate le funzioni di cui all'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., ivi inclusi gli adempimenti nei confronti dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici e Responsabile del contratto (REC) la Dott.ssa Lacialendola Valentina.

**Acqua Novara.VCO S.p.A.**  
Il Direttore Generale  
Ing. Ezio Nini

### **Sede Legale e Operativa**