

Spett.le
TIEMPO NORD S.R.L.
VIA GIOVANNI DA UDINE, 34
20156 MILANO (MI)
EMAIL: TELETIEMPO@TELETIEMPONORD.IT
TEL. 0238093809

Rif. Interno: G.MAZZA / V.LACALENDOLA / A.SARACCO
Rif. Esterno:

CIG: 984716057F
CUP:
RUP: ELIA GIMMI FUMAGALLI

ORDINE N. 1110 del 26/05/2023

SERVIZIO DI CONTACT CENTER E GESTIONE DEL CENTRALINO AZIENDALE.

Vogliate fornirci quanto in elenco, alle condizioni indicate ed a quelle generali stampate a tergo. Si ricorda che, oltre a quanto riportato nel testo del presente ordine, si intende valido quanto contenuto nei seguenti documenti:

- a) ns specifica tecnica o capitolato (ove esistenti);
- b) Vs. offerta Rif. 2023.C0380 - Proroga di servizio

OGGETTO	UM	Qtà	Prezzo	Valore	Totale						
GENPRE			€	€ 120.000,00	€ 120.000,00						
SERVIZIO DI CONTACT CENTER E GESTIONE DEL CENTRALINO AZIENDALE - IMPORTO STABILITO A MISURA FINO ALLA CONCORRENZA MASSIMA NON VINCOLANTE DI € 120.000,00											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Progetto</th> <th>Commessa</th> <th>C.d.C.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>S10G</td> <td>10006072</td> <td>S101</td> </tr> </tbody> </table>						Progetto	Commessa	C.d.C.	S10G	10006072	S101
Progetto	Commessa	C.d.C.									
S10G	10006072	S101									

TOTALE I.V.A. ESCLUSA Euro 120.000,00

CONDIZIONI DI FORNITURA

Richiamato l'art. 1 comma 2 lettera a) della Legge 120/20 si autorizza l'avvio del servizio nelle more delle verifiche di legge. A tal fine si chiede di produrre entro e non oltre il 05/06/2023 alle ore 12:00 la seguente documentazione:

- PASSOE attraverso l'uso del FVOE (Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico) come da Delibera ANAC n. 464 del 27/07/2022.
- modulo tracciabilità ai sensi dell'art. 3 L. 136/2010 e ss.mm.ii.;
- modulo informativa ai sensi del D.lgs. 231/2001 e ss.mm.ii. e del D.lgs. 190/2012 e ss.mm.ii. sottoscritta;
- modulo relativo alle norme di prevenzione dell'antiriciclaggio in ottemperanza alle disposizioni di cui al decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 e alle successive disposizioni attuative emesse dalla Banca d'Italia in data 23 dicembre 2009
- scheda dati.

INTESTAZIONE FATTURA: Acqua Novara.VCO S.p.A. - Via Leonardo Triggiani 9 - 28100 Novara.

Si ricorda, a partire dal 01/01/2019, l'obbligo di emissione di fatture in formato esclusivamente elettronico.

Al fine di consentire il rispetto di tale normativa, riportiamo di seguito gli estremi completi da utilizzarsi tramite il

Sistema di Interscambio (SDI):

Ragione Sociale: Acqua Novara VCO S.p.A.

C.F. / Partita IVA: 02078000037

Codice destinatario: A4707H7 / **PEC:** contabilita@pec.acquanovaravco.eu

Nel tracciato XML della fattura vi chiediamo di compilare, ove possibile, tutti i campi relativi alla voce 2.1.2 <DatiOrdineAcquisto> e 2.1.8<DatiDDT>.

È fatto obbligo di riportare in fattura il codice CIG e il presente numero di ordine.

CONDIZIONE DI PAGAMENTO: Bonifico Bancario 30 giorni data fattura fine mese.

IVA: In seguito al D.L. n. 50/2017, D.L. n. 148/2017 art. 3 c. 3, per la società Acqua Novara.VCO S.p.A. è applicabile l'art. 17 ter comma 1-bis del D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 633, scissione dei pagamenti (c.d. split payment). Dal 01/01/2018 Vi chiediamo di emettere nei nostri confronti le fatture con la causale IVA art. 17 ter comma 1- bis, del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 633 e la dicitura "scissione dei pagamenti".

TRACCIABILITA': Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 della Legge 136/2010 'Tracciabilità dei flussi finanziari', entro sette giorni dalla loro accensione, devono essere comunicati alla scrivente gli estremi dei conti correnti bancari dedicati su cui effettuare i pagamenti, nonché le generalità ed il Codice Fiscale delle persone delegate ad operare su esso. Il mancato rispetto di tali obblighi comporterà la risoluzione del presente ordine.

CONFERMA D'ORDINE: Per accettazione si richiede conferma scritta entro 3 (tre) giorni dal ricevimento del presente ordine, trascorso il suddetto termine, il presente ordine si intenderà integralmente accettato. Richiamato l'art. 1 comma 2 lettera a) della Legge 120/20 si autorizza l'avvio nelle more delle verifiche di legge. Si precisa che, qualora le verifiche amministrative che saranno svolte d'ufficio dalla Scrivente circa il possesso dei requisiti prescritti dovessero dare esito negativo, la scrivente procederà alla revoca dell'affidamento.

È fatto obbligo di comunicare nel corso del contratto ad Acqua Novara VCO S.p.A. ogni eventuale variazione che riguardi la perdita dei requisiti di cui all'art.80 del D.lgs.50/2016 e ss.mm.ii.. In caso contrario si procederà alla revoca dell'affidamento ed all'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa vigente.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI: Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e del d.lgs 196/2003 come modificato dal d.lgs 101/2018, ACQUA NOVARA VCO, in qualità di titolare del trattamento, la informa che i suoi dati personali verranno trattati esclusivamente per finalità pre-contrattuali, contrattuali, amministrative e contabili, derivanti dal presente ordine attraverso mezzi manuali, informatici e telematici e con ogni altro mezzo necessario, anche quando comunicati a terzi. Potrà rivolgersi al titolare del trattamento per far valere i suoi diritti ai sensi del Regolamento UE 2016/679. Per consultare l'Informativa completa la invitiamo a visitare la pagina web www.acquanovaravco.eu/Pagina/informativa fornitori.

RIFERIMENTO CIG E N. ORDINE: I suddetti riferimenti dovranno essere obbligatoriamente riportati nelle relative fatture.

NOMINA A RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI: considerato che per l'esecuzione dell'ordine in oggetto verranno trattati dati personali, ACQUA NOVARA.VCO S.P.A. provvederà, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 Regolamento UE 2016/679, alla Designazione del Responsabile del trattamento dei dati personali, inviandovi copia della nomina da sottoscrivere digitalmente. In caso di mancata trasmissione ad ACQUA NOVARA. VCO S.P.A. della nomina debitamente sottoscritta entro 30 giorni dalla ricezione della stessa, e comunque necessariamente prima dell'avvio della prestazione, il presente ordine si intenderà annullato di diritto.

PROTOCOLLO DI LEGALITA': Il fornitore si impegna a rispettare gli obblighi ed i comportamenti afferenti alla normativa 231/01 così come disposta da Acqua Novara.VCO S.p.A. a pena di risoluzione dell'affidamento.

Acqua Novara.VCO S.p.A.
Il Direttore Generale
Ing. Ezio Nini