

Prot n° OUT/20516 del 25/05/2023

## **DETERMINA A CONTRARRE**

**Determinazione a contrarre per affidamento diretto a Tempo Nord S.p.A. per il servizio di contact center e gestione del centralino aziendale di Acqua Novara.VCO S.p.A.**

### **IL DIRETTORE GENERALE VISTO**

- il vigente Statuto societario;
- il D.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. e, in particolare, gli artt. 32, 35, 36, 95;
- la Legge 120/2020 e legge 108/2021;
- il Regolamento della scrivete per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sottosoglia comunitaria nei settori speciali in vigore di cui all'art. 7.3;

### **PREMESSO CHE**

- Acqua Novara.VCO S.p.A. ha in essere il servizio di *call center* e gestione del centralino aziendale con il fornitore Tempo Nord S.p.A., e che tale servizio è in scadenza;
- Acqua Novara.VCO S.p.A. con determina a contrarre Prot. OUT/10549 del 14/03/2023. ha deliberato di affidare mediante procedura aperta il Servizio di *Contact Center*;
- la procedura di affidamento è tutt'ora in corso data la numerosità dei partecipanti e la complessità delle valutazioni dell'offerta tecnica;
- il servizio in oggetto non può essere interrotto, gestendo Acqua Novara.VCO S.p.A. un servizio di pubblica utilità in cui il Call Center è punto di risposta immediata ad ogni eventuale segnalazione che possa prevenire da utenze, da Enti o da Autorità di controllo;
- l'importo è previsto nel budget aziendale.

### **CONSIDERATO CHE**

- è necessario procedere all'affidamento diretto del servizio a Tempo Nord S.p.A. come indicato e motivato nella relazione prodotta dall'ufficio *Facility Management* di Acqua Novara VCO S.p.A. e controfirmata dal Dirigente Responsabile;
- il cambio, nelle more dell'affidamento della procedura in corso, con altro fornitore non permetterebbe di poter mantenere attivo il servizio, considerando che le attività preliminari di avvio risultano complesse e fortemente legate alle specifiche tecniche ed organizzative e puntualmente indicate e riportate nella gara in corso;
- il fornitore risulta regolarmente accreditato all'albo fornitori di Acqua Novara.VCO S.p.A. nella categoria *S49 – Servizio di gestione call center / numero verde*;

### **DISPONE**

- viste le motivazioni prodotte e l'impossibilità, per ragioni oggettive, di procedere diversamente, di affidare il servizio in oggetto a Tempo Nord S.r.l., ai sensi dell'art. 1, comma. 2, lettera a) della

---

#### **Sede Legale e Operativa**

Legge n. 120/20, per un importo complessivo “a consumo” non vincolante pari ad Euro 120.000,00 (centoventimila/00);

- di nominare, in qualità di responsabile Unico del Procedimento, il Dott. Elia Gimmi Fumagalli cui saranno demandate le funzioni di cui all'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016, ivi inclusi gli adempimenti nei confronti dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici e la Dott.ssa Valentina Lacalendola come Responsabile dell'esecuzione del Contratto (REC).

**Acqua Novara.VCO S.p.A.**

Il Direttore Generale

Ing. Ezio Niri



---

**Sede Legale e Operativa**