

Prot n° OUT/10218 del 10/03/2023

DETERMINA A CONTRARRE

OGGETTO: DETERMINAZIONE A CONTRARRE PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO A POWER REPLY S.R.L. DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED EVOLUTIVE PER WFM FIELD SERVICE DI SALESFORCE PER UN PERIODO DI TRE ANNI.

IL DIRETTORE GENERALE

PRESO ATTO

- del vigente Statuto societario;
- del D.lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii;
- del vigente Regolamento della Scrivente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sottosoglia comunitaria nei settori speciali ed in particolare l’art. 7.5;

PREMESSO CHE

- Acqua Novara.VCO S.p.A. ha in uso il software *ClickSoftware Europe* per la gestione delle risorse operative tramite software WFM tramite i moduli *Clickschedule*, *ClickMobile*, *ClickDashboard*, implementati secondo specifiche personalizzazioni in ragione delle esigenze organizzative e funzionali di Acqua Novara.VCO S.p.A.;
- ad aprile 2022 è stato avviato il progetto di migrazione alla soluzione *Field Service* sviluppata da *Salesforce* che si è conclusa nel mese di novembre 2022;
- nei primi mesi dell’anno in corso è pianificato il go-live del nuovo applicativo che rappresenta una fase molto delicata, in quanto l’avvio del progetto sul campo potrebbe determinare difficoltà oltre che la necessita di eventuali interventi tempestivi al fine di non causare blocchi o rallentamenti sull’operatività;
- l’importo è previsto nel budget aziendale.

CONSIDERATO CHE

- la manutenzione *AMS* (Servizio di assistenza Applicativa), utilizzata per l’attuale prodotto in produzione *Click*, è scaduta in data 31/12/2022, risulta quindi indispensabile la riattivazione della copertura contrattuale al fine di poter beneficiare della garanzia e del supporto da parte del *system integrator*, per la risoluzione di eventuali anomalie;
- l’applicativo WFM ricopre un ruolo strategico, è quindi intenzione di Acqua Novara.VCO S.p.A. prevedere un contratto triennale che copra sia la manutenzione che i servizi professionali dedicati allo sviluppo per evolutive ed esigenze future;
- Power Reply S.r.l. ricopre un ruolo strategico, oltre che in qualità di consulente, anche per la conoscenza dei processi aziendali e la loro applicazione all’interno del WFM di Acqua Novara.VCO S.p.A., inoltre l’introduzione di un nuovo *System Integrator* potrebbe essere considerato un elemento di rischio, in quanto non in possesso della conoscenza dell’impianto e

Sede Legale e Operativa

dei processi;

- la proposta formulata da Power Reply S.r.l., in continuità con il precedente incarico, per il triennio 2023/2025 è da considerarsi congrua come indicato e motivato nella relazione prodotta a firma del Responsabile della struttura IT e controfirmata da Dirigente responsabile di Acqua Novara VCO S.p.A.;
- il fornitore risulta regolarmente accreditato all'albo fornitori di Acqua Novara.VCO S.p.A. nella categoria *SI.007 Servizi e Consulenze ICT ed informatiche*;

DISPONE

- di utilizzare per le ragioni sopra indicate la procedura negoziata senza previa indizione di gara per l'affidamento di cui al servizio in oggetto, ai sensi **dell'art. 125 art. 1 lettera c) punto 2 e lettera e) del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. e come previsto all'art. 7.5** del vigente Regolamento della Scrivente per l'affidamento di lavori, servizi e forniture sottosoglia comunitaria nei settori speciali;
- di prevedere il seguente impegno di spesa di Euro **410.000,00** (Euro quattrocentodiecimila/00) più I.V.A. per il triennio 2023/2025;
- di nominare, in qualità di responsabile Unico del Procedimento il Dott. Elia Gimmi Fumagalli cui saranno demandate le funzioni di cui all'art. 31 del D.lgs. n. 50/2016, ivi inclusi gli adempimenti nei confronti dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici e come Responsabile dell'esecuzione del Contratto (REC) il Dott. Fabio Maccagnola.

Acqua Novara.VCO S.p.A.

Il Direttore Generale

Ing. Ezio Nini



Sede Legale e Operativa