

CONTRATTO

SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE LOGISTICA, AMMINISTRATIVA, COORDINAMENTO, PROGRAMMAZIONE, RENDICONTAZIONE CORSI DI FORMAZIONE IN AMBITO SALUTE SICUREZZA - ANNO 2023

CIG: 9675847988

IMPORTO: L'importo complessivo dell'affidamento è pari ad € 138.000,00 (diconsi euro centotrentottomila/00) IVA esclusa, comprensivo di oneri della sicurezza interferenziali non soggetti a ribasso, valutati pari a zero.

La durata del servizio è stimata in nr. 12 mesi (diconsi dodici mesi) a far data dall'ordine e si intenderà scaduto e privo di effetti una volta raggiunto l'importo affidato, salvo facoltà di rinnovo da parte di Acqua Novara.VCO S.p.A. di ulteriori 12 mesi fino ad un massimo complessivo di tre rinnovi per un totale di 36 mesi.

L'anno duemilaventitrè, il giorno 06 del mese di Febbraio, il Sig. Ezio Nini, nato a Brescia, il 29/11/1962, in qualità di Direttore Generale, in rappresentanza di Acqua Novara.VCO S.p.A. con sede in Via Triggiani, 9 (nel seguito per brevità anche ACQUA);

E

La società FRAREG S.r.l. con sede legale in Milano Viale Jenner, 38, rappresentata nel presente atto dal Sig. Stéphane Jean-Michel Barbosa in qualità di Legale Rappresentante (nel seguito per brevità anche Affidatario).

PREMESSO CHE

- ACQUA società a capitale interamente pubblico, svolge la gestione del Servizio Idrico Integrato nel novarese e nel Verbano Cusio Ossola;

- si rende necessario provvedere all'affidamento del servizio organizzazione e gestione della formazione in ambito Salute Sicurezza, che riguarda gli aspetti logistici, amministrativi, di coordinamento, di rendicontazione e di programmazione dei corsi di formazione, condivisi nei piani formativi approvati da Acqua Novara.VCO S.p.A per i propri dipendenti, come meglio dettagliato nei successivi articoli e nell'Elenco Prezzi concordato e predisposto dal Fornitore in forma di Preventivo, e con le modalità e le tempistiche indicate negli articoli a seguire.

- ACQUA ha provveduto all'individuazione dell'Affidatario con cui stipulare il relativo contratto;

- l'Affidatario ha presentato tutti i documenti richiesti ai fini della stipula del contratto, tra cui la relativa polizza assicurativa, che anche se non materialmente allegata al presente contratto ne costituiscono parte integrante e sostanziale;

- l'Affidatario dichiara che quanto risulta dal successivo Art 4 e relativi allegati definisce in modo completo l'oggetto delle specifiche attività richieste e le modalità di esecuzione delle stesse.

Tutto ciò premesso, le Parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate, convengono e stipulano quanto segue:

Sede Legale e Operativa

ART. 1 VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

Le premesse, gli atti ed i documenti richiamati nelle dette premesse e dal presente contratto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale dello stesso.

Al presente contratto vengono allegate, ancorché non materialmente riportate in quanto già accettate dall’Affidatario, per costituirne parte integrante e sostanziale:

A) Preventivo del Fornitore n. 28966/3 del 24/01/2023 in forma di Elenco Prezzi;

B) Comunicazione Rischi ex Art 26 D:lgs 81/08 debitamente controfirmata per accettazione;

L’esecuzione delle attività è regolata:

- a) dalle clausole del presente contratto che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra ACQUA e l’Affidatario;
- b) dalle disposizioni del seguente Art 4 e relativi allegati;
- c) dalle disposizioni del Codice dei contratti pubblici, D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., e dal D.P.R. n. 207/10, per le parti ancora in vigore;
- d) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative vigenti, in quanto applicabili.

ART. 2 OGGETTO

Il presente contratto definisce:

- la disciplina dei rapporti tra ACQUA e l’Affidatario;

- le regole relative alle modalità di esecuzione del servizio così come indicato nel successivo Art 4 contenente le specifiche tecniche di esecuzione del servizio.

Con la stipula del presente contratto, l’Affidatario si impegna irrevocabilmente ad eseguire le attività affidate da ACQUA nel termine di validità contrattuale, ai sensi del successivo Articolo 3, in conformità a quanto previsto nel presente contratto e nel successivo Art 4 contenente le specifiche tecniche di esecuzione del servizio ed ai prezzi di cui al preventivo sopra citato.

Oggetto del presente contratto è l’esecuzione del servizio di organizzazione e gestione della formazione in ambito Salute Sicurezza, che riguarda gli aspetti logistici, amministrativi, di coordinamento, di rendicontazione e di programmazione dei corsi di formazione, condivisi nei piani formativi approvati da ACQUA per i propri dipendenti, come meglio dettagliato nel successivo Art. 4 e nell’Elenco Prezzi concordato e predisposto dall’Affidatario in forma di Preventivo.

L’Affidatario deve garantire i servizi sopra indicati, in aderenza a quanto riportato nell’allegato Preventivo e conformemente al successivo Art 4 contenente le specifiche tecniche di esecuzione del servizio.

ART. 3 DURATA E VALORE STIMATO DEL CONTRATTO

Si presume una durata del servizio in nr. 12 mesi (diconsi dodici mesi) a far data dall’ordine che si intenderà scaduto e privo di effetti una volta raggiunto l’importo affidato (Euro 138.000,00), salvo facoltà di rinnovo da parte di ACQUA di ulteriori 12 mesi fino ad un massimo complessivo di tre rinnovi per un totale di 36 mesi. ACQUA ha facoltà di prorogare il contratto qualora il tetto massimo dell’importo contrattuale non fosse stato raggiunto, proroga da comunicarsi all’Affidatario a mezzo mail Pec.

ACQUA si riserva comunque la facoltà di risolvere l’affidamento in qualsiasi momento fermo restando il pagamento all’Affidatario delle prestazioni fino a quel momento eseguite e correttamente svolte secondo i dettami riportati nella presente specifica.

ACQUA si riserva comunque, ai sensi dell’art. 109 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., il recesso

Sede Legale e Operativa

unilaterale del contratto.

Non è previsto alcun importo minimo contrattuale (se non il riconoscimento dei costi mensili di coordinamento, una volta avviati i corsi) e ACQUA si riserva la facoltà di utilizzare anche parzialmente l'importo di cui sopra in ragione delle proprie esigenze.

Il servizio in oggetto è organizzato dal fornitore fino alla concorrenza massima dell'importo stimato, importo che in ogni caso non vincola in alcun modo la scrivente ad una garanzia di fatturato, restando ACQUA libera di richiedere i servizi secondo le proprie necessità, e riservandosi di utilizzare anche solo parzialmente l'importo di cui sopra in ragione delle proprie esigenze.

ART. 4 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio comprende l'esecuzione delle seguenti attività:

Attività A: Erogazione Corsi di Formazione

Attività B: Coordinamento

Attività C: Attività a chiamata per Digitalizzazione e Registrazione Attestati formativi pregressi validi

Attività D: Predisposizione di Piano formativo finanziato

Attività A: Erogazione Corsi di Formazione

I corsi sono erogati con le seguenti modalità:

- Corsi di Formazione in presenza (solo quelli per cui è obbligatoria la presenza perché prevista parte pratica);
- Corsi di Formazione in videoconferenza sincrona (solo quelli per cui è ammissibile per legge);
- Corsi di Formazione in E-Learning (solo quelli per cui è ammissibile per legge) con piattaforma E-Learning di proprietà del Fornitore.

Per tutti i corsi per i quali è ammessa per legge, è richiesto che la formazione venga erogata in modalità remota, prediligendo tale tipo di istituto.

Essendo ACQUA certificata ISO 45001, è da essa ritenuto prioritario il pieno rispetto delle normative cogenti (D.lgs 81/08 e Accordi Stato Regione) in riferimento alle corrette modalità di erogazione della formazione in ambito Salute Sicurezza.

Il fabbisogno formativo è indicato nell'allegato Elenco Prezzi nel quale sono indicati le tipologie di corsi. Qualora da parte di ACQUA vi sia l'esigenza di erogazione di un corso non incluso nel presente elenco, sarà richiesta al Fornitore la quotazione di questa tipologia di corso da integrare nell'Elenco Prezzi.

Per i corsi in presenza, ACQUA si impegna a rendere disponibili sale riunioni e piazzali presso le sedi di Novara Via Triggiani, 9, Borgomanero Via Loreto, 19 e Verbania Via della Meccanica, 3.

Per le parti pratiche e/o sull'uso di attrezzature, ACQUA si impegna a rendere disponibili anche gli impianti di depurazione presidiati nel perimetro di ACQUA.

Il costo del corso indicato nell'allegato Elenco Prezzi è onnicomprensivo (esclusi i costi di coordinamento). I corsi saranno svolti da personale con competenze specifiche e abilitato ad effettuare Formazione, in accordo alle norme vigenti (D.Lgs 81/08, Accordi Stato Regione, etc).

Attività B: Coordinamento

Sede Legale e Operativa

Le attività richieste al Fornitore si riferiscono in generale, come già evidenziato, a tutto ciò che serve per gestire completamente la formazione (nuova formazione o aggiornamento, considerando le scadenze) fino alla consegna finale dell'attestato ai dipendenti, la rendicontazione presso i ns uffici amm.vi o con i ns partner (Confservizi - Fonservizi) per i piani finanziati.

L'Affidatario del servizio prende in carico l'organizzazione logistica dei corsi (anche finanziati), l'organizzazione delle varie edizioni dei corsi, della classe, le convocazioni, il contatto con i dipendenti di ACQUA, l'organizzazione e la prenotazione delle sale per corsi in presenza, il coordinamento di tutta l'attività con i servizi di ACQUA coinvolti (Servizio SPP, HR, aree operative, contabilità etc).

Devono essere considerati i contatti con il referente interno principale, l'RSPP aziendale, gli specifici referenti (tecnici, operativi, amministrativi) qualora insorgessero esigenze particolari.

Per i dipendenti assenti, è compresa l'organizzazione del recupero nelle forme che si ritengono più idonee (recupero dedicato, interaziendale etc).

Essendo ACQUA associata a Confservizi, Consorzio che sovrintende la gestione dei piani finanziati da Fonservizi Roma, va tenuto conto che circa il 60 % dei fabbisogni 2023-2024 risulta sotto piano finanziato, pertanto con ulteriore onere nella gestione, il coordinamento e la rendicontazione dei corsi.

Le attività sopra sinteticamente indicate di coordinamento, project management, sono riconosciute sotto forma di costo mensile omnicomprensivo a forfait come da elenco prezzi (gestione e coordinamento attività formative), indipendentemente dai giorni effettivamente necessari nel mese solare per l'organizzazione dei fabbisogni formativi, i recuperi, i contatti con i dipendenti e quant'altro occorresse per l'organizzazione ed erogazione del corso.

Il Fornitore si impegna a mettere a disposizione un referente tecnico, rintracciabile dal lunedì al venerdì in orario di ufficio, per il coordinamento e l'organizzazione anche logistica delle attività formative. L'attività di coordinamento è strutturata in via indicativa e non esaustiva come segue:

- Project management sotto forma di Gestione e Coordinamento di tutta la formazione in ambito Salute Sicurezza;
- Creazione account mail dedicato e Assegnazione di un key account dedicato;
- Incontro presso sede di Novara per definizione delle procedure e specifiche di convocazione operative e temporali, consegna scadenziari;
- Stesura dei fabbisogni formativi per l'anno 2023 con Controllo e verifica delle scadenze formative;
- Pianificazione delle sessioni formative e Organizzazione Logistica dei corsi (anche finanziati);
- Organizzazione delle classi in funzione delle esigenze lavorative e produttive dell'azienda (ad esempio organizzazione di classi non tutte costituite da colleghi che lavorano nello stesso settore per non bloccare l'operatività quel giorno di quel servizio);
- Convocazioni e contatto con i dipendenti via mail e/o telefono;
- Monitoraggio delle risposte/esigenze dei lavoratori/coordinatori;
- Gestione assenze ai corsi di formazione con organizzazione dei recuperi formativi (per gli assenti per malattia/indisponibilità/ferie);

Sede Legale e Operativa

- Prenotazione delle sale presso le sedi di Novara, Borgomanero e Verbania (per corsi in presenza), l'organizzazione delle aree con i capi-impianti area Depurazione o referenti tecnici se previsti corsi con parti pratiche;
- Coordinamento con i vari Servizi di ACQUA (SPP, HR, contabilità, etc);
- Rendicontazione presso i servizi amministrativi di ACQUA o Confservizi - Fonservizi (se piani finanziati);
- Per i corsi finanziati (Confservizi - Fonservizi), creazione doppi registri con firme complete, controllo e invio fatture agli enti per rendicontazione; (contatti con referenti Confservizi – Fonservizi);
- Realizzazione di attestati in formato digitale e invio ai dipendenti e ai servizi HR e SPP;
- Organizzazione delle utenze virtuali per i corsi online (creazione utenze, invio credenziali, istruzioni, monitoraggio ecc.)
- Messa a disposizione della piattaforma e-learning per i corsi asincroni;
- Messa a disposizione delle piattaforme di videoconferenza sincrona;
- Gestione e assistenza tecnica delle piattaforme e software utilizzati;
- Incontro periodico presso la sede aziendale di ACQUA per allineamento;
- Gestione della formazione finanziata e della relativa documentazione insieme al referente di Confservizi;
- Invio report periodici;
- Aggiornamento anagrafiche lavoratori con periodicità mensile (attraverso contatto con servizio HR, per turn over, nuove assunzioni etc);
- Messa a disposizione della piattaforma gestionale di formazione del fornitore attraverso credenziali dedicate a responsabili e coordinatori;
- Predisposizione tracciati excel per compilazione software HSE di ACQUA;
- Compilazione del software HSE di ACQUA.

Attività C: Attività a chiamata per Digitalizzazione e registrazione Attestati formativi pregressi validi

ACQUA al bisogno può a chiamata (con intervento a giornata o a frazione di essa), avvalersi di personale del Fornitore presso ns sede aziendale di Novara per l'attività di digitalizzazione e registrazione degli attestati formativi validi. È richiesta la scansione dei documenti e il relativo caricamento sul Cloud dedicato e la registrazione su DBase per successivo trasferimento secondo specifiche concordate.

Attività D: Predisposizione Piano formativo finanziato

ACQUA al bisogno può a chiamata (con intervento a giornata o a frazione di essa), avvalersi di personale del Fornitore per la creazione di piano formativo finanziato presso il Consorzio Confservizi Torino – Fonservizi Roma.

L'attività, svolta in modalità remota, consiste nella predisposizione e progettazione del piano formativo con prezzi di massima e con budget indicato dal Consorzio e nella predisposizione dell'accordo sindacale con conseguente firma di tutte le figure coinvolte. I documenti di base da cui partire vengono forniti dal Consorzio. Nell'attività sono ricompresi i contatti necessari con ACQUA e Confservizi Torino – Fonservizi Roma, per l'avvio, la gestione e la conclusione e approvazione del Piano formativo finanziato.

ART. 5 OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'AFFIDATARIO

Sede Legale e Operativa

Le prestazioni rese dall’Affidatario devono essere conformi alle caratteristiche e alle specifiche indicate nel precedente Art 4 contenente le specifiche tecniche di esecuzione del servizio e nel preventivo formulato dall’Affidatario in forma di Elenco Prezzi.

L’Affidatario prende inoltre atto che l’effettuazione del servizio oggetto del presente contratto è subordinata alla verifica dell’Idoneità Tecnico Professionale del Contraente, ai sensi dell’art. 26 o dell’art.90 del D. Lgs. 81/08 da parte di ACQUA, da sviluppare con le modalità qui indicate a seguire. L’Affidatario può iniziare a svolgere le attività oggetto del presente contratto solo in esito a verifica positiva della propria Idoneità Tecnico Professionale (VITP), e, in caso di presenza di personale dell’Affidatario presso le pertinenze di ACQUA, solo il personale per il quale è stata trasmessa la documentazione necessaria ad ACQUA per l’esecuzione della VITP. Il mancato rispetto di quanto sopra costituirà grave violazione contrattuale e motivo di risoluzione in danno dello stesso.

La documentazione relativa alla VITP dovrà essere trasmessa ad ACQUA almeno 15 giorni lavorativi prima della data di previsto inizio delle attività.

Nel caso in cui entro il termine suddetto l’intera documentazione non fosse esaustiva ed aggiornata verrà emessa VITP negativa. In ragione di ciò il Contraente Affidatario non potrà accedere alle pertinenze di ACQUA, rimanendo a suo carico ogni danno subito da ACQUA conseguente al mancato avvio delle attività relazionato a tale inadempienza.

L’Affidatario si impegna espressamente:

- al rispetto degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e ss.mm.ii.;
 - ad attenersi alle modalità di esecuzione del servizio come riportato nel precedente Art 4 e come da Preventivo in forma di Elenco Prezzi;
 - ad impiegare a sua cura e spese tutte le strutture ed il personale necessario per l’esecuzione della fornitura;
 - nell’erogazione del servizio di formazione, a rispettare le procedure e le specifiche di convocazione operative e temporali, concordate con ACQUA;
 - ad avvalersi di personale specializzato secondo le norme vigenti e gli Accordi Stato Regione in relazione alle diverse prestazioni contrattuali;
 - ad erogare la formazione conformemente alle diverse modalità ammesse per legge (e-learning, videoconferenza sincrona, presenza);
 - a predisporre tutti gli strumenti e i metodi atti a consentire ad ACQUA di monitorare la conformità della fornitura alle norme previste nel contratto;
 - a manlevare e tenere indenne ACQUA da tutte le conseguenze derivanti dall’eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;
 - a rispettare a pena di risoluzione del presente contratto gli impegni presi in sede di sottoscrizione del presente contratto;
 - - ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, in materia previdenziale e infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri;
- In particolare, l’Affidatario si impegna altresì a rispettare nell’esecuzione delle obbligazioni contrattuali le disposizioni di cui al D.Lgs. n. 81/2008, in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso del contratto.

Esso inoltre dovrà:

- rispettare quanto indicato e sottoscritto nella Comunicazione Rischi ex Art 26 D.Lgs 81/08 allegata al presente contratto;
- osservare le norme e prescrizioni legislative e regolamentari dettate in materia di lavoro;

Sede Legale e Operativa

- applicare le condizioni normative e retributive stabilite dai contratti collettivi di lavoro o dagli usi applicabili alla categoria nella località ove si svolgono le prestazioni oggetto dell'appalto;
- osservare tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie, previdenziali ed assistenziali nei confronti del proprio personale dipendente;
- rispettare, sotto la propria responsabilità, tutte le norme antinfortunistiche stabilite dalle leggi vigenti nonché delle norme interne di sicurezza del lavoro ed in genere tutti i provvedimenti e le cautele atte a garantire in ogni caso l'incolumità del proprio personale e di qualsiasi terzo;
- è fatto obbligo all'Affidatario di comunicare nel corso d'opera ad ACQUA ogni eventuale variazione che riguardi la perdita dei requisiti di cui all'art.80 del D.lgs.50/2016 e ss.mm.ii.; in caso contrario si procederà alla revoca dell'affidamento e all'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa vigente;
- assicurare l'esecuzione delle attività nel rispetto della politica ambientale di Acqua Novara.VCO S.p.A. e dei criteri ambientali minimi.

ART. 6 RESPONSABILITÀ

L'Affidatario è responsabile dei danni derivanti e/o connessi all'esecuzione del servizio.

L'Affidatario, si impegna altresì a mallevare e tener indenne ACQUA da ogni pretesa o richiesta che dovesse essere fondata o comunque connessa alla esecuzione del presente contratto che dovessero essere formulati da terzi, ovvero, da dipendenti, collaboratori, utenti dello stesso aggiudicatario o di Società controllate e/o collegate.

L'Affidatario solleva ACQUA da ogni e qualsiasi responsabilità, sia civile che penale, per eventuali danni, sinistri e quanto altro in genere possa subire il personale addetto al servizio nell'espletamento dello stesso.

ART 7 REFERENTI TECNICI DI ACQUA PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO

ACQUA individua nella Rag. Lorena Geddo, la Responsabile dell'Esecuzione del Contratto (REC) coordinata dall'RSPP aziendale Ing Susanna De Marie.

ART. 8 PREZZI, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Le attività svolte (formazione, attività di coordinamento, interventi a chiamata) dovranno essere documentate mensilmente ad ACQUA attraverso l'emissione, entro il giorno 5 del mese successivo alla prestazione, di report di consuntivazione con esplicitati quantità e prezzi e dettagliati per singola prestazione. Solo dopo nulla osta da parte di ACQUA si potrà procedere alla fatturazione.

Il pagamento delle prestazioni sarà effettuato, tramite bonifico bancario, a 90 giorni data fattura fine mese al 15 del mese successivo previa verifica del DURC.

Le fatture dovranno contenere il numero di ordine ed il CIG riportati nell'Ordine emesso per l'affidamento, diversamente saranno respinte.

L'Affidatario assume a proprio carico gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010 e sue ss.mm.ii. Qualora la Ditta effettui una o più delle transazioni indicate nell'art. 3 della L. 136/2010 e sue ss.mm.ii, anche non correlate al presente affidamento, senza avvalersi dello strumento del bonifico sul conto corrente bancario o postale dedicato, il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Sede Legale e Operativa

Ai sensi dell'art. 1260 c.c., il credito che ciascuna parte vanta nei confronti dell'altra è incedibile. In caso di inadempimento di tale divieto il cedente corrisponde all'altra parte a titolo di penale il 30% del credito ceduto.

All'Affidatario non spetta alcun compenso, rimborso, indennità o altro, per varianti, modifiche, adeguamenti o integrazioni che sia necessario introdurre in conseguenza di difetti, errori od omissioni emerse durante l'esecuzione del servizio.

Le fatture emesse dall'Aggiudicatario dovranno contenere il riferimento al singolo Corso, nonché il CIG ed il dettaglio delle prestazioni fornite e dovranno essere intestate ad Acqua Novara.VCO S.p.A. I pagamenti saranno effettuati ai sensi dell'art. 3, comma 1 della L. 136/2010 mediante bonifico sul conto corrente dedicato IT27G 03069 09544 100000012990, intestato all'Affidatario presso Banca Intesa San Paolo – Filiale di Via Tartini -Milano (MI)

L'Affidatario, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente noto ad ACQUA le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra; in difetto di tale comunicazione, l'aggiudicatario non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

Con la sottoscrizione del presente contratto, l'Aggiudicatario si impegna a rispettare e fare rispettare, a pena di immediata risoluzione del presente contratto e degli eventuali rapporti di subappalto, la disciplina in materia di tracciabilità di cui all'art. 3, L. 136/2010.

ART. 9 PENALI, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – RECESSO

L'Affidatario è tenuto al pieno rispetto del presente contratto.

Durante l'esecuzione del Servizio, Acqua Novara.VCO S.p.A. si riserva la facoltà di procedere all'accertamento della conformità delle prestazioni rese dalla Ditta Affidataria, riservandosi il diritto di effettuare il controllo ed il monitoraggio sull'esecuzione del servizio.

Le trattenute per penali saranno effettuate sulla liquidazione della prima fattura utile in pagamento. Qualora ACQUA rilevasse inadempienze contrattuali, insoddisfacente qualità del servizio o altre violazioni al presente documento, applicherà una penalità per ciascuna violazione accertata, come di seguito dettagliato:

- a) **ritardo nell'avvio del servizio:** qualora entro 20 (diconsi venti) giorni naturali e consecutivi dall'avvenuta e perfezionata consegna/comunicazione dell'ordine alla Ditta Affidataria, se questa ultima non proceda all'avvio effettivo del servizio, verrà applicata una penale pari a Euro 50,00 (cento/00) IVA esclusa, per ogni giorno lavorativo di ritardo; per "avvio del servizio", come sopra indicato, si intende l'attivazione della Ditta Affidataria nella programmazione dei corsi, concretizzatasi nella proposta ad ACQUA della data/luogo del corso richiesto. L'eventuale diniego di conferma/riscontro alla proposta avanzata dalla Ditta Affidataria, da parte di ACQUA, implica di per sé che la Ditta Affidataria si è attivata in siffatta situazione, pertanto, si escluderà di per sé qualsiasi addebito esprimibile in termini di "inadempienza" a carico della Ditta Affidataria medesima. Quanto invece ai termini previsti per l'effettiva erogazione dei corsi, le Parti prevedono che la Ditta Affidataria si impegna a proporre ad ACQUA soluzioni di data per l'effettivo svolgimento dei corsi non successive al 40' (diconsi quaranta) giorno naturale e consecutivo successivo a quella della data della proposta stessa.
- b) **mancata erogazione corsi concordati:** qualora nei termini concordati di volta in volta con il Fornitore, la Ditta Affidataria non proceda allo svolgimento dei corsi organizzati, verrà applicata una penale pari a Euro 50,00(cinquanta/00) IVA esclusa, per ogni giorno lavorativo di ritardo ("per termini concordati di volta in volta con il Fornitore" deve intendersi la

Sede Legale e Operativa

data/luogo del corso proposta dalla Ditta Affidataria - nel rispetto dei termini previsti al punto a) - e confermata da ACQUA).

- c) **mancata convocazione dei discenti ai recuperi dei corsi, o mancata convocazione ai corsi di personale con attestati scaduti, o mancata convocazione ai corsi di personale che necessita di nuova formazione:** qualora la Ditta Affidataria non proceda alle convocazioni o non convochi nei recuperi il personale, verrà applicata una penale pari a Euro 50,00 (cinquanta /00) IVA esclusa, per ogni discente non convocato. Le Parti concordano, proprio in ragione della volontà di garantire il servizio di convocazione ai corsi del personale, dell'importanza nella tempestività, continuità, completezza e legittimità delle informazioni che devono essere trasmesse da ACQUA alla Ditta Affidataria; per l'effetto, nessun addebito per inadempimento potrà essere ascritto alla Ditta Affidataria, che si riveli essere diretta conseguenza del mancato corretto perfezionarsi del passaggio delle informazioni necessarie da ACQUA, e che il corretto svolgimento del servizio avrebbe presupposto.

Ai sensi dell'art. 1382 c.c., si prevede espressamente che in ogni caso l'applicazione delle penali non esclude la possibilità per ACQUA di richiedere il risarcimento di danni ulteriori da essa patiti.

ACQUA si riserva la facoltà a suo insindacabile giudizio di risolvere il contratto qualora l'importo complessivo delle penali superi il 10% dell'ammontare netto contrattuale, al cui raggiungimento si applicheranno le disposizioni a seguire.

Ai fini dell'applicazione delle penali verrà richiesto all'Affidatario di produrre entro tre giorni lavorativi idonea documentazione giustificativa ed in caso di mancato accoglimento motivato delle giustificazioni prodotte, Acqua Novara.VCO S.p.A. applicherà le relative penali, non prima di aver riscontrato la Ditta Affidataria, sollevando le obiezioni che riterrà più opportune, al fine di concedere a questa ultima un diritto di replica; laddove le Parti non addivenissero ad una condivisa lettura delle circostanze di fatto e/o diritto, e ne scaturirebbe una sanzione, le stesse si impegnano a perseguire una bonaria composizione del disaccordo. Episodi ed eventi di forza maggiore, verificatisi cioè in via del tutto eccezionale, escludendo di per loro il puntuale adempimento del servizio da parte della Ditta Affidataria, parimenti escludono qualsiasi forma di addebito di inadempimento a carico di quest'ultima.

L'importo delle penali sarà effettuato tramite fattura decurtando gli importi dovuti e non ancora corrisposti all'Affidatario diversamente sarà pagata dal Fornitore puntualmente entro 30 gg dffm.

Acqua Novara.VCO S.p.A. si riserva, a suo insindacabile giudizio e previa regolare diffida, di risolvere unilateralmente l'affidamento nei seguenti casi:

1. in caso di frode, dolo, colpa grave, grave negligenza, gravi inadempienze agli obblighi posti a carico della Ditta Affidataria nel presente contratto o mancato rispetto dei patti sindacali in vigore ed in generale circa il mancato rispetto delle norme relative al lavoro, alla sicurezza sui luoghi di lavoro, alle assicurazioni sociali e retribuzione dei dipendenti e alla prevenzione infortuni;
2. in caso di mancato inizio del servizio, secondo le tempistiche anticipate all'art. 9 lettera a), qui a seguire riepilogate: - 20 giorni (diconsi venti) naturali e consecutivi per la programmazione dei corsi, concretizzatasi nella proposta ad ACQUA della data/luogo del corso richiesto; - ulteriori 40 giorni (diconsi quaranta) naturali e consecutivi successivi a quelli della data della proposta stessa.
3. in caso si verificano numero 6 inadempimenti di cui sopra, riscontrati nel corso di 12 mesi;

Sede Legale e Operativa

4. nel caso in cui sopravvengano disposizioni normative o atti amministrativi che rendano impossibile o non più conveniente la prosecuzione dell'affidamento;
5. qualora la somma del valore delle penali superi il 10% (dieci per cento) del valore dell'intero importo affidato.

La risoluzione di diritto si eserciterà, previo riconoscimento alla Ditta Affidataria della facoltà di presentare proprie giustificazioni scritte in merito agli addebiti contestati, mediante comunicazione scritta a mezzo PEC, manifestando l'intenzione di avvalersi della presente "Clausola Risolutiva Espressa", e con l'indicazione di un termine entro il quale l'Affidatario dovrà fornire le relative giustificazioni. La risoluzione così notificata con mail PEC, avrà effetto dal 15° giorno successivo alla data di ricevimento.

ACQUA comunicherà la relativa risoluzione all'Appaltatore a mezzo mail PEC motivando le relative motivazioni mancato rispetto dei termini per la sottoscrizione del contratto/ordine secondo la legge nr 120/20.

In caso di risoluzione del contratto resta salva la possibilità per Acqua Novara.VCO S.p.A. di applicare tutte le norme di legge e regolamento in materia di inadempimento contrattuale e al recupero delle eventuali ulteriori altre somme dovute a titolo di risarcimento dei danni causati, dei maggiori oneri sostenuti da Acqua Novara.VCO S.p.A. per il ripristino del livello di efficienza del servizio fatto svolgere ad altri soggetti, per spese varie, nonché per ogni altro eventuale danno, spesa o pregiudizio che dovessero derivare ad Acqua Novara.VCO S.p.A.

E', altresì, facoltà di Acqua Novara.VCO S.p.A. procedere alla risoluzione del contratto anche in uno dei casi di seguito indicati:

- inadempimento o mancata applicazione degli obblighi previsti all'art. 5 del presente contratto;
- reiterati adempimenti che impediscano la regolare esecuzione del servizio;
- perdita dei requisiti ex art. 80 e 83 e 84 del D.l.gs. 50/2016 e ss.mm.ii. di cui alla partecipazione alla presente procedura di gara;

L'eventuale perdita dei requisiti non comporterà penali, ma darà facoltà ad ACQUA di procedere con l'immediata risoluzione del contratto.

ART. 10 TRATTAMENTO DEI DATI

I dati e le informazioni ricevuti dall'Affidatario ai fini dell'esecuzione del presente servizio sono e rimangono di esclusiva proprietà Acqua Novara. VCO S.p.A.; né l'Affidatario né il proprio personale possono farne alcun uso, né divulgarli, al di fuori delle esigenze del presente affidamento.

In particolare, si richiama l'obbligo del rigoroso rispetto del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, sulla tutela della *privacy*, nonché del Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (*General Data Protection Regulation*), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali.

L'Affidatario, dovendo effettuare, durante l'espletamento del servizio, trattamenti di dati personali di persone fisiche per conto di Acqua Novara. VCO S.p.A., sarà dalla stessa nominato Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'Affidatario dovrà pertanto presentare e dimostrare a Acqua Novara. VCO S.p.A. garanzie sufficienti di poter mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate, in modo che i trattamenti eseguiti soddisfino i requisiti del GDPR e

Sede Legale e Operativa

garantiscono la tutela dei dati personali degli Utenti (gli “interessati”). Il mancato rispetto dei requisiti richiesti dal GDPR per il trattamento dei dati personali e, in particolare, degli obblighi e dei requisiti previsti dall’art. 28 del GDPR costituirà causa di immediata risoluzione contrattuale, in quanto l’Affidatario non potrà effettuare alcun trattamento di dati personali degli interessati.

L’Affidatario dovrà mettere in pratica tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza dei dati di cui viene in possesso durante l’espletamento del servizio. L’Affidatario non è autorizzato a trattenere, al termine dell’affidamento, alcuna informazione riguardante l’utenza di Acqua Novara. VCO S.p.A. e le informazioni a essa collegate.

Acqua Novara. VCO S.p.A. si riserva sin da ora le azioni legali conseguenti alla diffusione o all’uso improprio e non autorizzato di tali dati e informazioni.

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, Acqua Novara. VCO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali verranno trattati esclusivamente per l’espletamento delle attività connesse alla gestione di gare pubbliche o ad invito, alla stipula di contratti/ordini per la fornitura di servizi e prestazioni professionali e/o al conferimento dei relativi incarichi e mandati, alla successiva gestione degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, nonché all’adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Ci si potrà rivolgere al titolare del trattamento per far valere i propri diritti ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Per consultare l’informativa completa Vi invitiamo a visitare la seguente pagina web <https://www.acquanovaravco.eu/Pagina/informativa fornitori>.

ART. 11 DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto non può essere ceduto a pena di nullità, fatto salvo quanto previsto dall’art.106, comma 1, lett. d) del D.lgs 50/2016 e ss.mm.ii..

La violazione di tale disposizione comporterà la risoluzione del contratto ai sensi dell’art. 1456 cod. civ., il risarcimento dei danni e delle spese riscontrate e la conseguente escussione della cauzione definitiva.

ART. 12 SPESE CONTRATTUALI ED ONERI DIVERSI

Sono a carico dell’Affidatario tutte le imposte e tasse e le spese relative e conseguenti alla stipula del contratto, nessuna esclusa, comprese quelle per la sua registrazione, in caso d’uso.

ART. 13 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie che dovessero insorgere durante la fase della procedura di gara è competente il T.A.R. Piemonte. Per le controversie derivanti dal contratto è competente il foro di Novara, rimanendo espressamente esclusa la compromissione ad arbitri.

ART. 14 CLAUSOLA FINALE

I termini previsti del contratto, e dei relativi allegati sono da considerarsi, a tutti gli effetti, termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell’art. 1457 cod. civ.

Qualsiasi modifica sarà valida e vincolante solo se risultante da atto sottoscritto per accettazione da ambedue le Parti, e comunque nella misura in cui non muti i termini essenziali di cui alla specifiche tecniche di selezione per l’individuazione dell’Affidatario.

Sede Legale e Operativa

Milano, li 06/02/2023

Acqua Novara.VCO S.p.A.
Il Direttore Generale

L'Affidatario
Il Legale Rappresentante

Il sottoscritto Stéphane Jean-Michel Barbosa, quale legale rappresentante dell'Affidatario, dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati; ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara altresì di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole condizioni di seguito elencate: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13, e 14.

Milano, li 06/02/2023

L' Affidatario
Il Legale Rappresentante

Sede Legale e Operativa