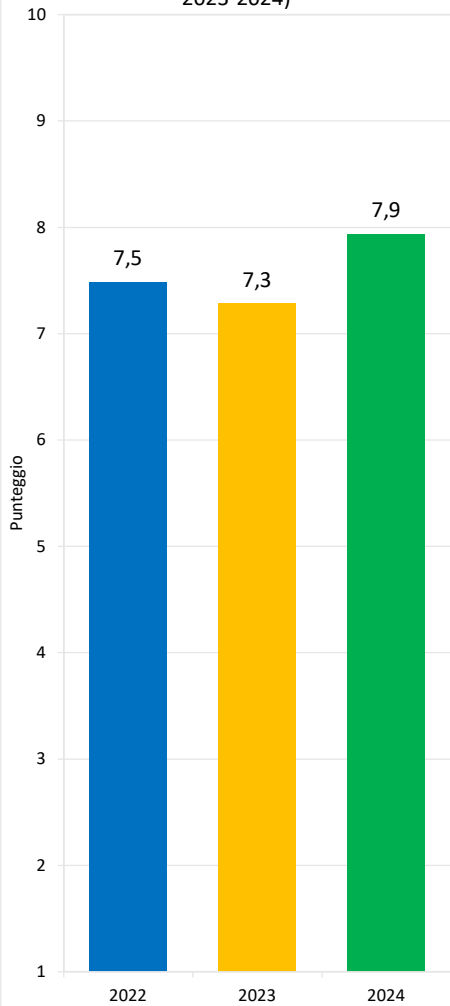


Soddisfazione cliente al 30/06/24



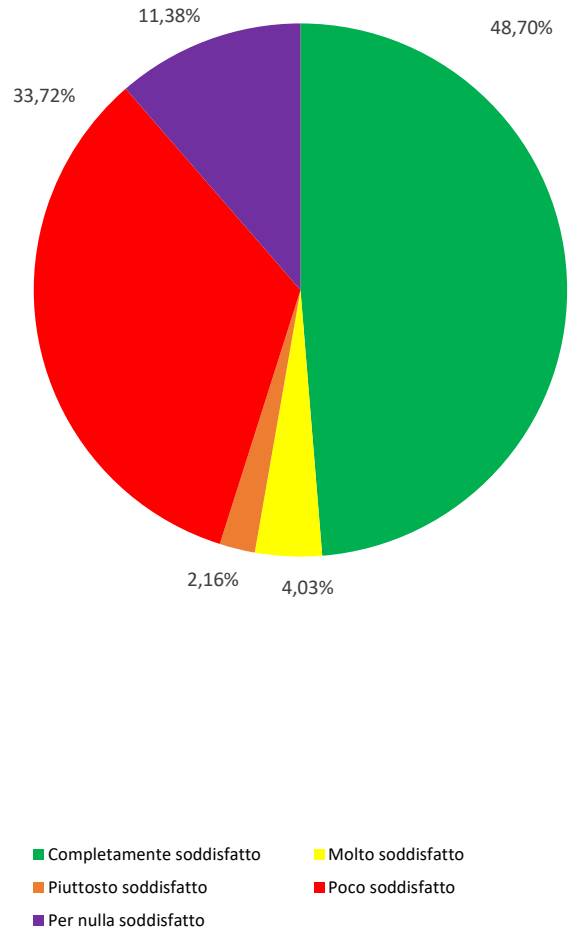
Media punteggi giudizio complessivo

(raffronto primo semestre 2022-2023-2024)



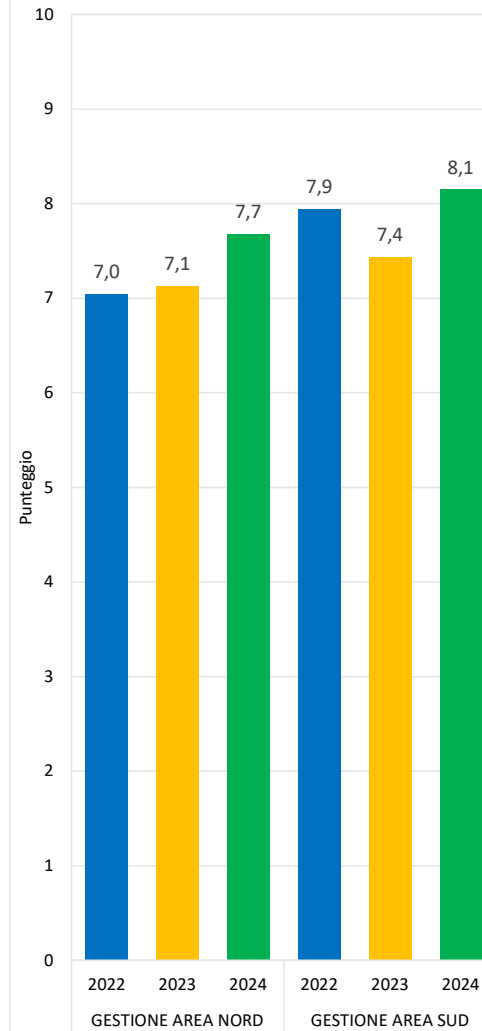
Livello soddisfazione % giudizio complessivo

(primo semestre 2024)



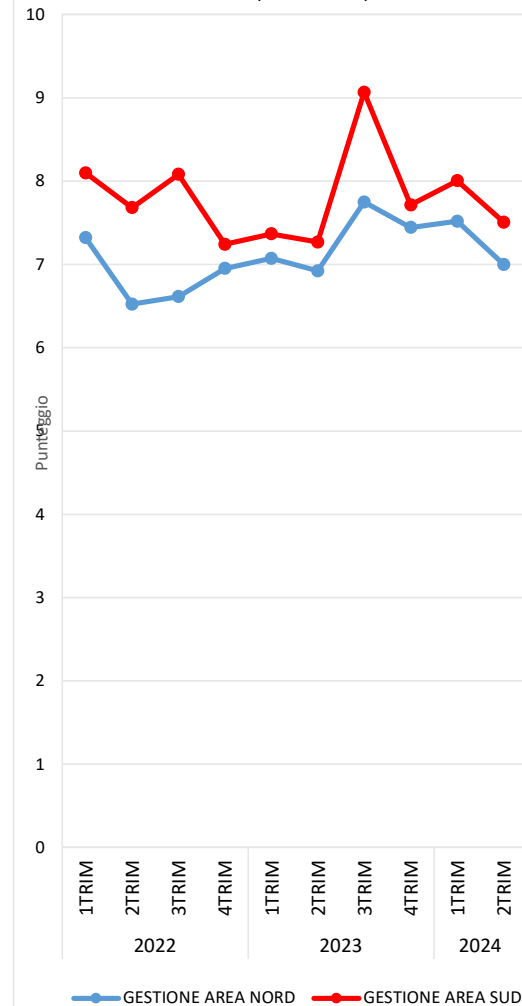
Media punteggi giudizio complessivo per area

(raffronto primo semestre 2022-2023-2024)



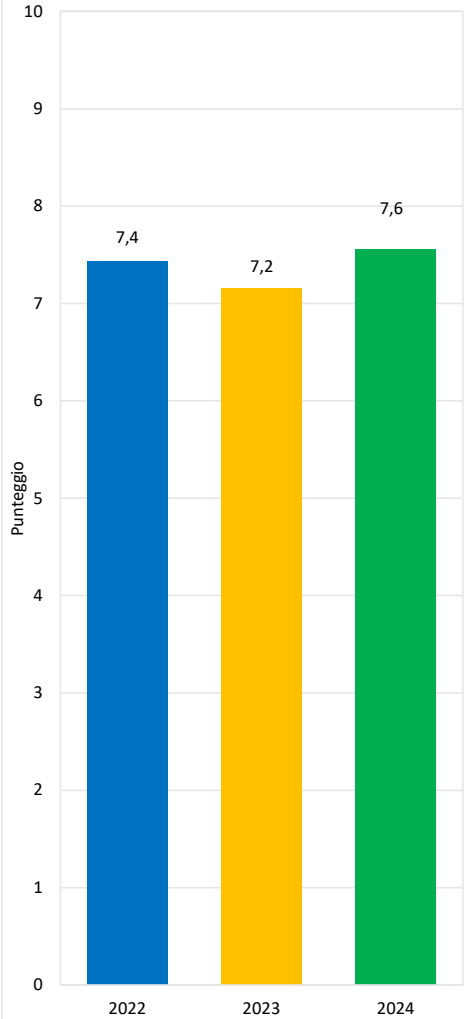
Andamento trimestrale giudizio complessivo

(2022-2024)



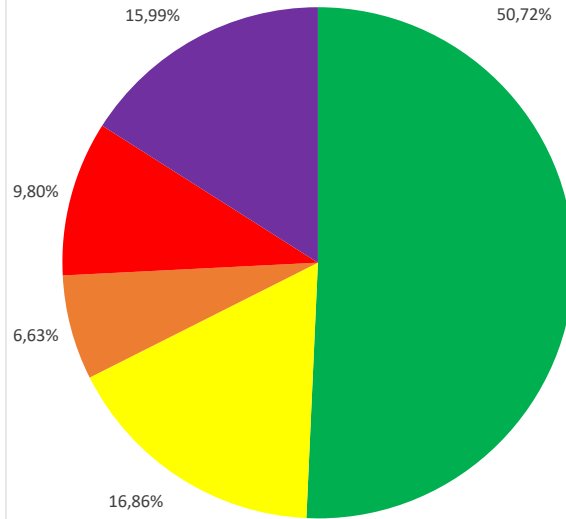
Media punteggi giudizio sull'operato

(raffronto primo semestre 2022-2023-2024)



Livello soddisfazione % operato

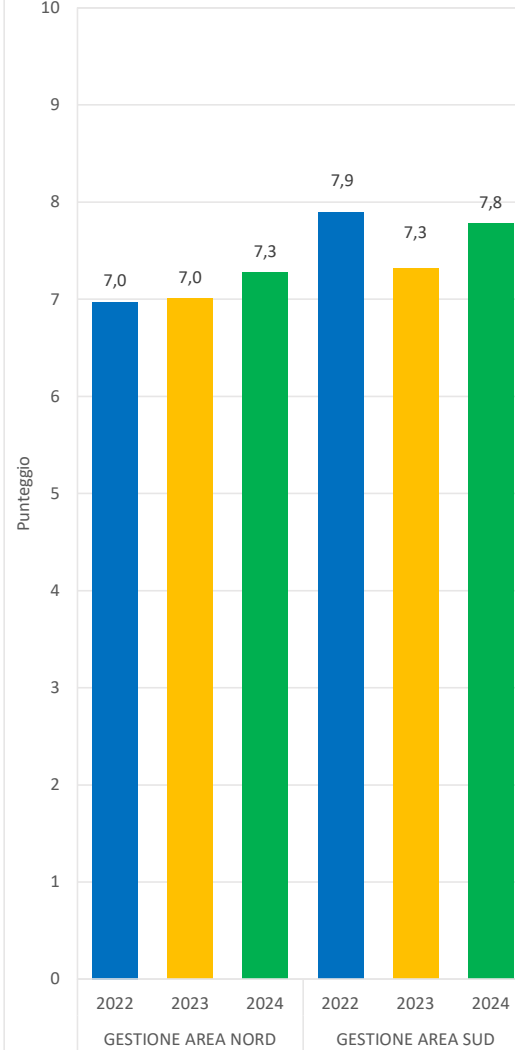
(primo semestre 2024)



- Completamente soddisfatto
- Molto soddisfatto
- Piuttosto soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

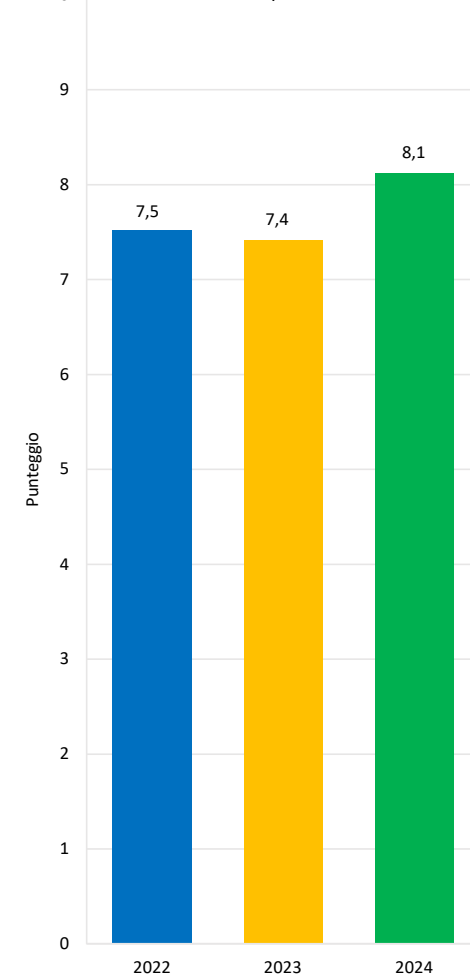
Media punteggi giudizio sull'operato per area

(raffronto primo semestre 2022-2023-2024)



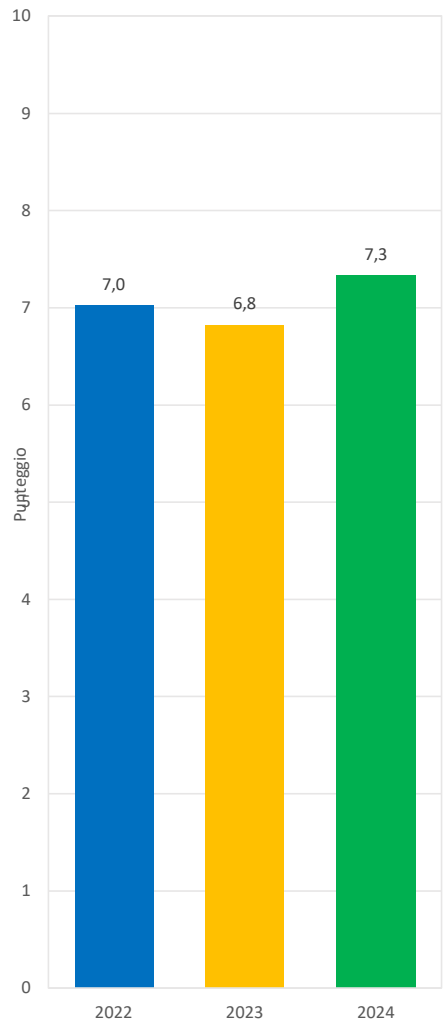
Media punteggi chiarezza bollette

(raffronto primo semestre 2022-2023-2024)

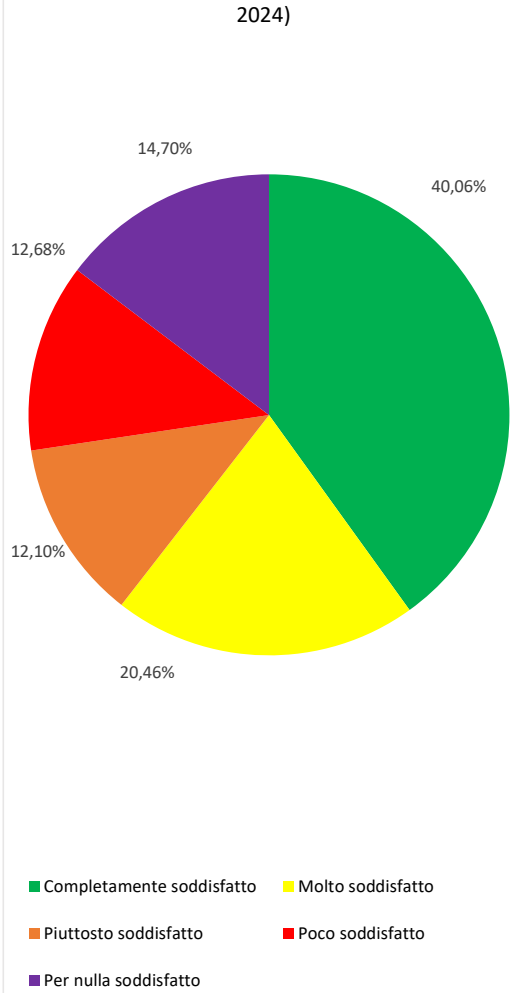


Media punteggi giudizio sulla qualità dell'acqua

(raffronto primo semestre 2022-2023-2024)

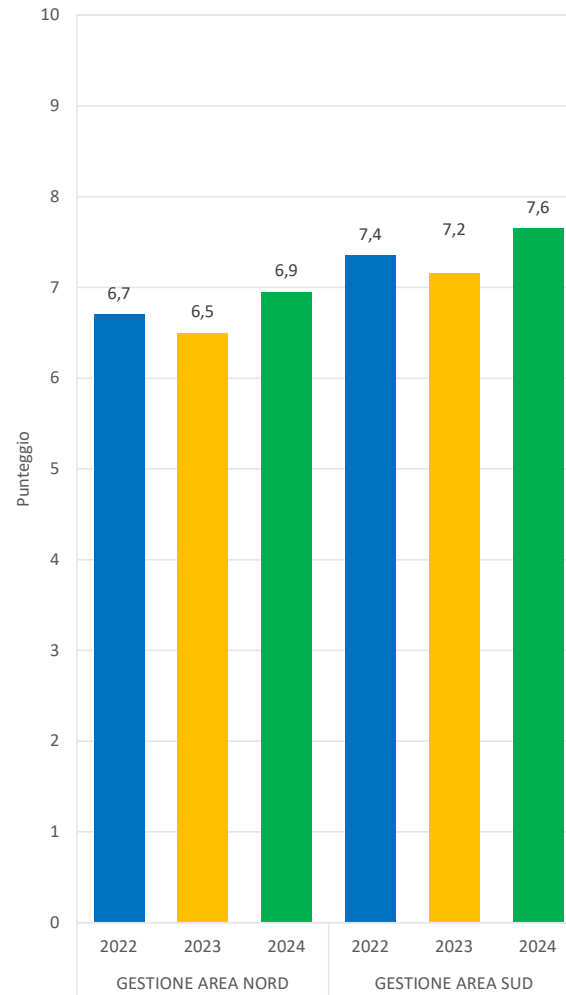


Livello soddisfazione % qualità dell'acqua (nel primo semestre del 2024)



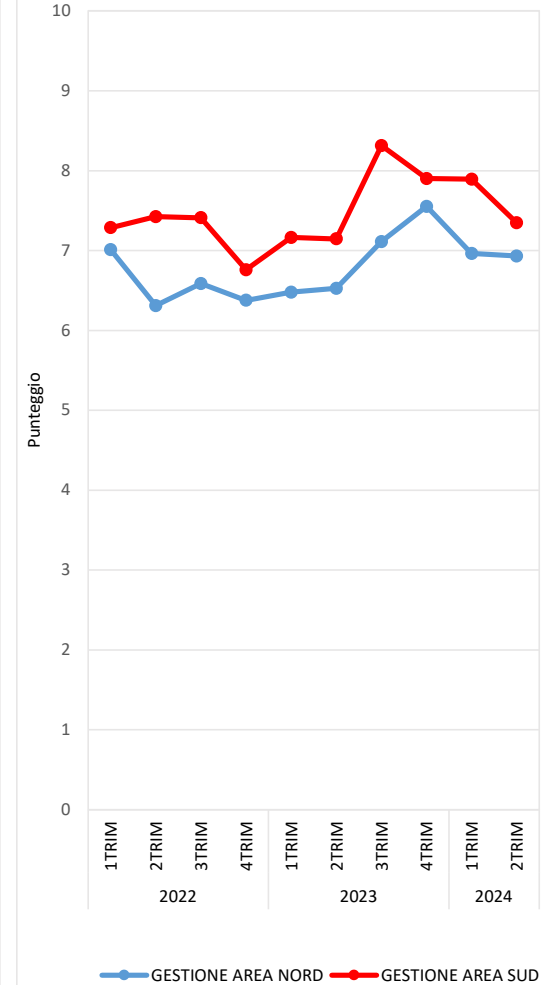
Media punteggi sulla qualità dell'acqua per area

(raffronto primo semestre 2022-2023-2024)

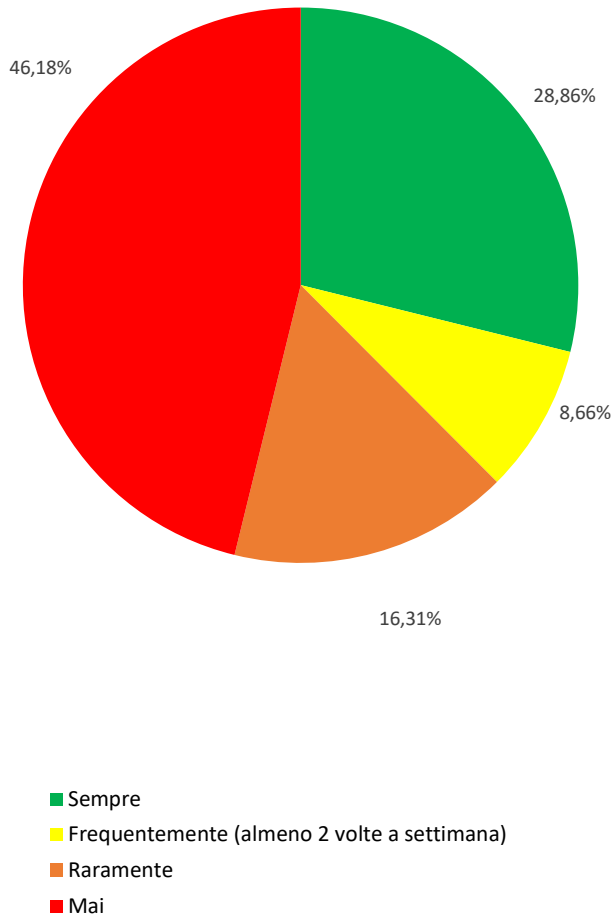


Andamento trimestrale giudizio qualità dell'acqua

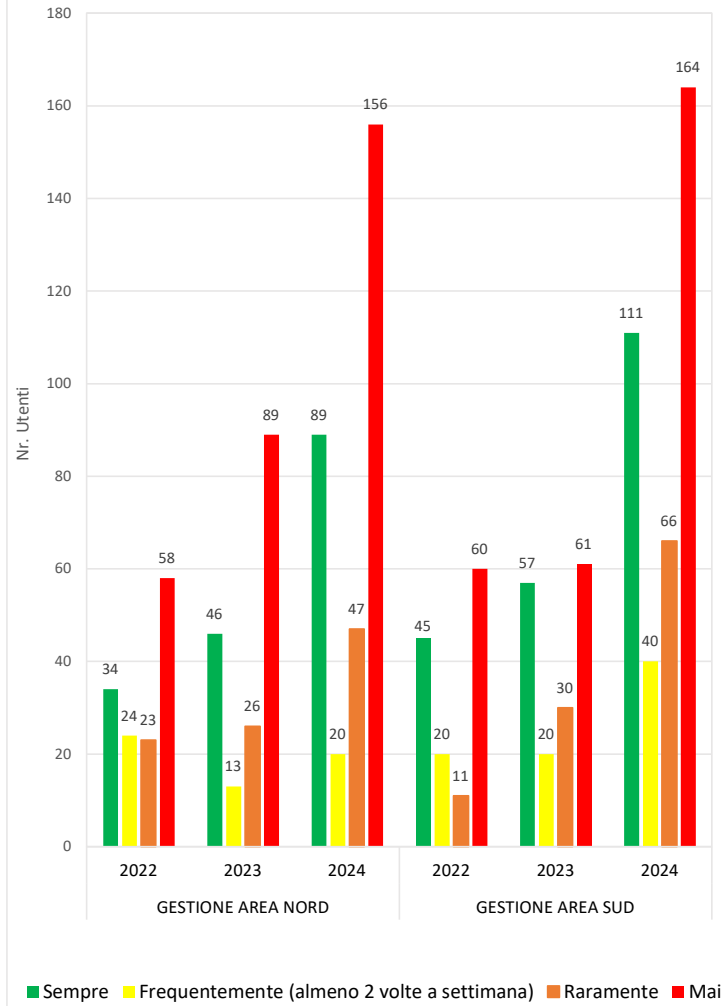
(2022-2024)



Consumo % acqua del rubinetto
(primo semestre 2024)



Consumo acqua del rubinetto per area (raffronto primo semestre 2022-2023-2024)



Motivi per cui utenti non bevono acqua del rubinetto
(primo semestre 2024)

